



מכרז פומבי מספר 8/17

**למתן שירותים מקצועיים בתחומי
תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל**

**עבור משרד ראש הממשלה -
יחידת ממשל זמין
ברשות התקשוב הממשלתי**

יוני 2017 - תמוז, התשע"ז

מסמכי המכרז - תוכן העניינים

הזמנה להציע הצעות	-	פרק 1
מפרט השירותים	-	פרק 2
טופס ההצעה ונספחיו	-	פרק 3
חוזה ההתקשרות ונספחיו	-	פרק 4

מסמך זה הינו רכוש רשות התקשוב הממשלתי משרד ראש הממשלה
כל הזכויות שמורות למשרד ראש הממשלה ©.

המידע הכלול במסמך לא יפורסם, לא ישוכפל ולא יעשה בו שימוש מלא או חלקי,
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

פרק 1

הזמנה להציע הצעות

1. כללי

1.1. מבוא, הגדרות ומהות ההתקשרות

- 1.1.1. משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי (להלן: "המשרד"), מבקש לקבל הצעות לאספקת שירותים מקצועיים בתחומי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל כמפורט במסמכי המכרז בהתאם לצרכי המשרד, וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז ובייחוד מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי מכרז זה, להלן: "מפרט תכולת השירותים").
- 1.1.2. בהזמנה להציע הצעות זו, למונחים להלן תינתן המשמעות המופיעה בציודם:

"האתר" אתר אינטרנט אחוד לכלל משרדי הממשלה (אתר gov.il);

"המשרד" משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי;

"ממשל זמין" או "היחידה" יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי שבמשרד ראש הממשלה;

"ועדת המכרזים" ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות ברשות התקשוב הממשלתי שבמשרד ראש הממשלה;

"המכרז" מכרז פומבי מס' 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין;

"השירותים" שירותים מקצועיים בתחומי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל, כמפורט במסמכי המכרז, לרבות כלל הפירוט המצוי במסמכי המכרז;

"מסמכי המכרז" כלל המסמכים הנכללים במסגרת המכרז, לרבות ההזמנה להציע הצעות (פרק 1 של מסמכי המכרז), מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי המכרז), טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי המכרז) וחוזה ההתקשרות (פרק 4 של מסמכי המכרז), על כלל נספחיהם;

"תחומי השירותים" שירותי תוכן ו/או שירותי תרגום ו/או שירותי ייעוץ דיגיטל;

"שירותי תוכן" תחום השירותים כהגדרתו בסעיף 1.1.4 א. להזמנה להציע הצעות ובסעיף 1.2 למפרט תכולת השירותים;

”שירותי תרגום”
תחום השירותים כהגדרתו בסעיף 1.1.4. ב. להזמנה להציע הצעות
ובסעיף 1.3 למפרט תכולת השירותים;

”שירותי ייעוץ
דיגיטל”
תחום השירותים כהגדרתו בסעיף 1.1.4. ג. להזמנה להציע הצעות
ובסעיף 1.4 למפרט תכולת השירותים;

”המציע”
כל אחד מהגורמים שהגיש הצעה במענה למכרז;

”הזוכה/ים”
המציע/ים שהצעתו/ם הוכרזה כזוכה באחד או יותר מתחומי
השירותים;

1.1.3. בהתאם להחלטת ממשלה 2097 (חכ/41) הוקם האתר עפ"י תפיסה הממקמת את צרכי המשתמש במרכז ומנגישה את המידע הממשלתי לציבור בצורה נוחה ופשוטה. ברשות התקשוב קיים צוות תוכן ועיצוב (UX) אשר על אנשיו נמנים, אנשי תוכן המבצעים את העבודה השוטפת של כתיבה ועריכת תוכן האתר בעברית.

1.1.4. המשרד נדרש לסיוע בתהליך המעבר והסבת התכנים מאתרי משרדי הממשלה השונים לאתר, ועל כן המשרד מבקש לקבל הצעות לצורך מתן השירותים וזאת בהתאם להוראות מסמכי המכרז, מפרט תכולת השירותים (פרק 2 של מסמכי מכרז זה) ובהתאם לצרכי המשרד ופירוט תחומי השירותים, כדלקמן:

- א. **שירותי תוכן** - מיפוי המידע באתר וסיווגו לתבניות המתאימות, כתיבת דפי תוכן וכתיבה שיווקית/אינטרנטית לערוצי תקשורת דיגיטליים והזנתם לערוצים הדיגיטליים (האתר, Facebook וכיו"ב) בהתאם, עריכת לשון והגהות, מיקרו-קופי (ניסוח כותרות וטקסטים של באגרים להנעה לפעולה);
- ב. **שירותי תרגום** - תרגום דפי תוכן והזנת התרגומים לאתר;
- ג. **שירותי ייעוץ דיגיטל** – שירותי איפיון, ניתוח מערכות, ניתוח משתמשים וניתוח צרכים במתודולוגיות של Human-Centered Design, עיצוב ומיתוג שירותים ויישומים דיגיטליים.

1.1.5. המשרד יבחר זוכה אחד עבור כל אחד מתחומי השירותים כאמור כאשר אותו מציע יוכל להיבחר ליותר מתחום שירותים אחד. המציעים רשאים להגיש הצעות עבור תחום אחד או יותר מבין התחומים המוגדרים במכרז זה. מציע שבחר **שלא** להגיש הצעה לתחום שירותים אחד או יותר, יציין בצורה ברורה ובולטת על גבי הנספחים הרלוונטיים להצעתו (**נספח ב'** – **”תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים”** וכן ההצעה הכספית), **”לא כלול בהצעתנו”**. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי מציע המבקש להגיש הצעה ליותר מתחום שירותים אחד, יגיש את הטפסים והנספחים הנדרשים, פעם אחת בלבד, **אלא אם כן** נדרשת התייחסות ספציפית לתחום שירותים מסוים (למשל, **נספח ב'**).

1.1.6. המסמכים המצורפים בזה מהווים את מסמכי המכרז: מפרט תכולת השירותים (פרק 2 למסמכי המכרז), טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה - להלן: "טופס ההצעה"), והחווה (פרק 4 של מסמכי מכרז זה - להלן: "החווה"), כולם על כל נספחיהם.

מובהר, כי תיאור השירותים ו/או תחומי השירותים כמפורט לעיל מהווה תמצית בלתי מחייבת בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הן אלה המפורטות במכלול מסמכי המכרז.

1.2. תקופת והיקף ההתקשרות

1.2.1. ההתקשרות עם הזוכה/ים הינה לתקופה של שנה אחת מיום החתימה על חוזה ההתקשרות והוצאת כתב הזמנת שירות חתום ע"י מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות").

1.2.2. למשרד שמורה הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ובסה"כ עד שנתיים נוספות (להלן: "תקופת הארכת ההתקשרות"), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש (3) שנים מתחילת ההתקשרות. למשרד שמורה הזכות לבטל את ההתקשרות מכל סיבה בהודעה בכתב של חודש מראש.

1.2.3. הארכת ההתקשרות תיעשה בכפוף ובהתאם להוצאת הסכם הארכה/הזמנה חתומים על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת הארכת ההתקשרות ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחווה, לרבות הוראות מפרט תכולת השירותים.

1.2.4. במסגרת ההתקשרות עם הזוכה/ים, המשרד אינו מתחייב להזמין מהזוכה/ים שירותים בכמות מינימאלית כלשהי, או בכלל. בגדר האמור, המשרד יהיה זכאי להגדיל או להקטין את היקף ההתקשרות, בכל עת, בהתאם לתכנית העבודה ומגבלות התקציב המאושרות ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.2.5. תוקף ההתקשרות יהיה כפוף בכל עת לחוקי התקציב שבתוקף מעת לעת ולהוראות החשב הכללי המתעדכנות מעת לעת.

1.3. מועד הגשת ההצעות

1.3.1. את מעטפת ההצעה (אשר תכלול שתי מעטפות נפרדות, כמפורט בסעיף 3.1.1 להלן) יש להכניס, כשהיא סגורה היטב וחתומה, לא יאוחר מיום 10/8/2017 יום חמישי י"א באב התשע"ז, עד השעה 14:00 (להלן: "המועד האחרון להגשת הצעות") לתיבת המכרזים של המשרד, המצויה בכניסה לבניין האנרגיה (בניין gov.il) ברח' נתנאל לורך 1, קריית בן גוריון, ירושלים. מובהר, כי אין לשלוח הצעות בדואר. מודגש, כי יש להקפיד על הכנסת מעטפת ההצעה לתיבת המכרזים השייכת לממשל זמין, ולא לזו השייכת למנהל הרכש הממוקמת בסמוך.

- 1.3.2. בהתאם לתקנה 20(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים"), ועדת המכרזים לא תדון בהצעה שלא נמצאה בתיבת המכרזים במועד האחרון להגשת הצעות או במועד נדחה כאמור בסעיף 1.3.3 להלן, ולא תישמע כל טענה בעניין זה.
- 1.3.3. המשרד רשאי לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות, על פי שיקול דעתו הבלעדי, ובהודעה שתפורסם בדרך שיקבע המשרד.

1.4. טבלת מועדים

להלן ריכוז המועדים הרלבנטיים למכרז זה:

הפעילות	תאריך	שעה	הערות
יום פרסום המודעה בעיתונות ובאינטרנט	3/7/2017	--	
מועד אחרון למשלוח שאלות הבהרה על ידי המציעים	17/7/2017	14:00	
מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים	10/8/2017	14:00	
תוקף ההצעה והערבות בגין ההצעה עד ליום	8/11/2017		
במקרה של סתירה בין המועדים הנ"ל לבין מועדים אחרים המפורטים במסמכי המכרז, יקבעו המועדים שבטבלה לעיל.			

1.5. קבלת מסמכי המכרז

ניתן להוריד, ללא תשלום, את כל מסמכי המכרז, החל מן התאריך המצוין בטבלת המועדים שבסעיף 1.4 לעיל, מאתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי שכתובתו:

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

תחת הכותרת מכרזים ← מכרז פומבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין.

1.6. שאלות, הבהרות ועדכונים למסמכי המכרז

המציעים רשאים לשאול שאלות הבהרה ביחס למכרז בהתאם להוראות המפורטות להלן:

- 1.6.1. שאלות הבהרה תכלולנה את שם ומספר המכרז, שם המציע השואל, מענו וכתובת דואר האלקטרוני של המציע, אליה ניתן להעביר את תשובות הבהרה. בחלקה המהותי, הפנייה תכלול את החלק והסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז שעורר את השאלה, ואת שאלת הבהרה, כשהיא מנוסחת בצורה בהירה ומלאה.
- 1.6.2. את השאלות יש להעביר הן במסמך PDF והן במסמך WORD, כאשר מסמך ה-PDF יהיה הגרסה המחייבת.
- 1.6.3. להלן תיאור המבנה להגשת שאלות ובקשות הבהרה:

ביחס לכל מציע :

מכרז פומבי מספר 8/17 – למתן שירותים מקצועיים בתחומי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל	
שם המציע	
שם הפונה	
כתובת	
כתובת דואר אלקטרוני	
כתובת אתר אינטרנט	
מספר טלפון	

ביחס לכל שאלה/בקשה :

פירוט השאלה/בקשת הבהרה	סעיף	פרק	מס' סד'

- 1.6.4 את שאלות הבהרה יש להעביר בדואר אלקטרוני למרכז ועדת המכרזים בכתובת זו :
Rechesh@gov.il, לא יאוחר מהמועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כמפורט בטבלת ריכוז המועדים שבסעיף 1.4 לעיל.
- 1.6.5 באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל מרכז ועדת המכרזים הנ"ל באמצעות שימוש באפשרות מעקב אחרי הודעות דואר אלקטרוני נשלחות, המבקשת "אישור קריאה" אוטומטי מהנמען עם קבלת המסר בתוכנת הדואר האלקטרוני.
- 1.6.6 יודגש, כי המשרד לא ישיב לשאלות הבהרה, אלא אם נשלחו לכתובת הדוא"ל המצוינת לעיל, באופן ובצורה המפורטים לעיל.
- 1.6.7 המשרד יהיה רשאי שלא להתייחס לשאלות שתגענה לאחר המועד האחרון למשלוח שאלות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי.
- 1.6.8 המשרד רשאי שלא להתייחס לשאלות מחמת היותן בלתי ברורות, כלליות, בלתי ענייניות, מחמת החשש לחשוף מידע שראוי להישאר חבוי ו/או מכל טעם ענייני אחר, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, המוחלט והסופי. כן יודגש, כי המשרד אינו מתחייב להשיב על כל השאלות.
- 1.6.9 תשובות לשאלות הבהרה שתתקבלנה עד למועד הקבוע בסעיף 1.4 לעיל, תפורסמנה באתר האינטרנט של המשרד בכתובת :

<http://www.mr.gov.il/OfficesTenders/Pages/SearchOfficeTenders.aspx>

- התשובות תפורסמנה ללא זיהוי המציע שהפנה את השאלה.
- 1.6.10 התשובות תהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויש לצרפן להצעה, חתומות בכל עמוד ע"י מורשה חתימה מטעם המציע.

- 1.6.11. המשרד שומר לעצמו את הזכות לפרסם שינויים והבהרות במסמכי המכרז, **אף אם אינם נובעים משאלות ההבהרה שהתקבלו מהמציעים**, וזאת עד לזמן סביר לפני המועד האחרון להגשת הצעות. שינויים והבהרות אלה יפורסמו באתר האינטרנט של המשרד, בכתובת המצוינת בסעיף 1.6.9 לעיל, וגם הם יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויצורפו להצעת המציע. **באחריות המציעים לבדוק את פרסומי המשרד באשר למכרז זה באתר האינטרנט של המשרד**, כאמור.
- 1.6.12. יודגש, כי רק התשובות וההבהרות שתינתנה בכתב ושתפורסמה באתר הנ"ל תחייבנה את המשרד. מובהר, כי תשובות או הבהרות שלא תינתנה בכתב ולא תפורסמה באתר האינטרנט שלעיל, לא תחייבנה את המשרד.

2. תנאי סף

רשאים להשתתף במכרז רק מציעים העונים על כל התנאים הבאים, **במצטבר** :

2.1. תנאי סף מקצועיים

המציע עונה על תנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן בהתאם לתחום/מי השירותים אליו/הם הוא מגיש הצעה/ות למכרז :

2.1.1. תחום שירותי תוכן:

- 2.1.1.1. למציע ניסיון בביצוע שירותי תוכן עבור לפחות שלושה לקוחות בישראל, בפרק הזמן שבין ינואר 2014 ועד דצמבר 2016.
- 2.1.1.2. המציע סיפק שירותי תוכן בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ (100 אלף שקלים חדשים) לכל אחת מן השנים הנ"ל.
- 2.1.1.3. המציע הציע בהצעתו לפחות איש מקצוע אחד בתחום שירותי תוכן אשר הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים בין השנים 2012-2017, במתן שירותי תוכן בתחומי הדיגיטל והאינטרנט, הכוללים כתיבה שיווקית/אינטרנטית לערוצי תקשורת דיגיטליים (אחד או יותר – כגון רשתות חברתיות, אתרי אינטרנט, אפליקציות) ובעל תואר אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, או בעלי השכלה מקצועית, בתחום שירותי תוכן בקורס מקצועי של לפחות 180 שעות.
- 2.1.1.4. המציע הציע בהצעתו לפחות איש מקצוע אחד בתחום שירותי התוכן אשר הינו בעל ניסיון של לפחות 3 שנים, בין השנים 2012-2016, במתן שירותי עריכה, בביצוע הגהות תוכן ובביצוע מיקרו-קופי (ניסוח כותרות וטקסטים של באגרים להנעה לפעולה) ובעל תואר אקדמי מוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה, או בעלי השכלה מקצועית, בתחום שירותי תוכן בקורס מקצועי של לפחות 180 שעות.

2.1.2. תחום שירותי תרגום:

- 2.1.2.1 למציע ניסיון בביצוע שירותי תרגום עבור לפחות שלושה לקוחות בישראל, בפרק הזמן שבין ינואר 2014 ועד דצמבר 2016.
- 2.1.2.2 המציע סיפק שירותי תרגום בהיקף כספי של לפחות 75,000 ₪ (75 אלף שקלים חדשים) לכל אחת מן השנים הנ"ל.
- 2.1.2.3 המציע הציע בהצעתו אנשי מקצוע בתחום תרגום (אחד או יותר) אשר הינם בעלי ניסיון בביצוע שירותי תרגום של לפחות שלוש שנים בין השנים 2012-2016 בשפות החובה הבאות: ערבית, אנגלית, (הבהרה: אין דרישה שאיש מקצוע אחד יהיה בעל ניסיון ביותר משפה אחת) המציע יצהיר בהצהרתו האם יש לו אנשי מקצוע בתחום תרגום (אחד אם יותר) בשפות הרשות הבאות: צרפתית, רוסית, אמהרית בעלי ניסיון בביצוע שירותי תרגום של לפחות שנה אחת בין השנים 2012 – 2016.
- 2.1.3 **תחום שירותי ייעוץ דיגיטל:**
- 2.1.4.1 למציע ניסיון בביצוע שירותי ייעוץ דיגיטל עבור לפחות שלושה לקוחות בישראל, בפרק הזמן שבין ינואר 2014 ועד דצמבר 2016.
- 2.1.4.2 המציע סיפק שירותי ייעוץ דיגיטל בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ לכל שנה מהשנים המנויות לעיל לכל אחד מהלקוחות המפורטים על ידי המציע בהצעתו.
- 2.1.4.3 המציע ביצע במהלך שלוש השנים האחרונות (בין התאריכים ינואר 2014 ועד מועד פרסום המכרז) לפחות 3 פרויקטים של שירותי ייעוץ דיגיטל הכוללים: ניתוח מערכת, איפיון וסכמות מסכים ואיפיון משתמשים ותהליכים ועיצוב גראפי עבור מכשירי קצה שונים, כאשר לפחות לאחד מהם יש לפחות 500,000 משתמשים ייחודיים בחודש.
- 2.1.4.4 המציע הציע בהצעתו לפחות מנתח מערכות (Business Analyst) אחד אשר עונה לכלל הדרישות הבאות במצטבר:
- 2.1.4.4.1 ביצע במהלך 3 השנים האחרונות (2014-2016) לפחות 3 פרויקטים של חוויית משתמש בתחום הדיגיטל הכוללים: ניתוח מערכת, איפיון וסכמות מסכים ואיפיון משתמשים ותהליכים עבור מכשירי קצה שונים, ולפחות לאחד מהם יש לפחות 500,000 משתמשים ייחודיים בחודש.
- 2.1.4.4.2 בעל תואר אקדמי ו/או השכלה מקצועית, בתחום העיצוב הגרפי/דיגיטל/אינטראקטיב ו/או ניתוח מערכות בקורס מקצועי של 180 שעות לפחות.
- 2.1.4.5 המציע הציע בהצעתו לפחות איש מקצוע אחד בתחום ניתוח המערכות (Service Design) אשר עונה, לכל הדרישות הבאות, במצטבר:

- 2.1.4.5.1. ביצע במהלך 3 השנים האחרונות (בין התאריכים ינואר 2014 ועד מועד פרסום המכרז) לפחות 3 פרויקטים של ניתוח תהליכים עסקיים והבנייתם מחדש בכלים דיגיטליים, תוך שימוש במתודולוגיות מתחום ה Human-Centered Design ו/או Design Thinking לשירותים (work flow, client/server services), בעולם ה-WEB.
- 2.1.4.5.2. בעל תואר אקדמי בתחום העיצוב הגרפי/דיגיטל/אינטראקטיב ו/או השכלה מקצועית בתחום העיצוב הגרפי/דיגיטל/אינטראקטיב ו/או ניתוח מערכות בקורס מקצועי בתחום העיצוב הגרפי/דיגיטל/אינטראקטיב של 180 שעות לפחות.

2.2. תנאי סף כלליים

- 2.2.1. המציע מחזיק בכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע ההתקשרות.
- 2.2.2. השירותים נשוא מכרז זה, וכן רשום בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה, וכולם כשהם על שמו ותקפים למועד האחרון להגשת הצעות, ולמעט אם נאמר מפורשות אחרת במסמכי המכרז.
- 2.2.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 2.2.1, למציע אישורים תקפים על שמו לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 והוא עומד בתנאים ובהוראות הנדרשים לפי חוק זה.
- 2.2.4. ככל שהצעה מוגשת על-ידי תאגיד, על התאגיד להיות ללא חובות אגרה שנתית לרשם החברות/השותפויות, בגין השנים הקודמות לשנה שבה מוגשת ההצעה למכרז. ככל שמדובר בחברה - החברה אינה חברה מפרת חוק ואינה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.
- 2.2.5. המציע - ואם ההצעה מוגשת על-ידי תאגיד, גם מנהליו ובעלי השליטה בו - לא הורשעו בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א-1981.
- "בעל שליטה" - כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.
- 2.2.6. המציע צירף להצעתו ערבות לקיום ההצעה, בסך 15,000 ₪, כמפורט בסעיף 3.5 להלן.
- 2.2.7. התנאים המפורטים לעיל הינם תנאי סף ומציע שלא יעמוד בכל אחד מהם, הצעתו תהא פסולה ולא תידון כלל.
- 2.2.8. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל התנאים להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות במכרז.

2.2.9. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד, ובמקרה שתנאי סף מסוים מתייחס מפורשות לכך שהוא צריך להתקיים באדם מסוים, באותו האדם עצמו בלבד.

3. הגשת הצעות

3.1. כללי

3.1.1. על המציע להגיש הצעתו באמצעות 2 מעטפות נפרדות, הכוללות שני עותקים של כלל המסמכים הבאים, וזאת על פי ההנחיות כדלקמן:

א. מעטפת המסמכים והאישורים (להלן: "מעטפה 1" או "מעטפת האישורים")

3.1.1.1 מעטפה 1 תוגש כשהיא סגורה היטב, ועל גביה הכיתוב הבא בלבד:

**מכרז פומבי מספר 8/17
מעטפה 1 - מסמכים ואישורים**

3.1.1.2 במעטפה 1 יגיש המציע שני עותקים של כלל נספחי ההצעה (למעט נספח י' לפרק 3 למסמכי המכרז) (הצעת המחיר) אשר יוגש במעטפה 2 בלבד) וכך את כל האישורים והמסמכים הנדרשים להגשה במסגרת המכרז, בין היתר כמפורט בסעיפים 3.2 ו-3.3 להלן. עותק אחד יהיה בחתימה מקורית ומחייבת ובציון "מקור" ואליו תצורף ערבבות ההצעה כמפורט בסעיף 3.5 להלן. העותק השני יהיה העתק צילומי ועליו יצוין "העתק".

3.1.1.3 מציע שבחר שלא להגיש הצעה לתחום שירותים אחד או יותר, יציין בצורה ברורה ובולטת במקומות הרלבנטיים על גבי נספח ב' ("תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים") - "לא כלול בהצעתנו".

3.1.1.4 מודגש כי אין להכניס למעטפה 1 את ההצעה הכספית (נספח י' לפרק 3 למסמכי המכרז) ו/או כל נתון כספי אחר.

ב. מעטפת הצעת המחיר (להלן: "מעטפה 2" או "מעטפת הצעת המחיר")

3.1.1.5 מעטפה 2 תוגש כשהיא סגורה היטב, ועל גביה הכיתוב הבא בלבד:

**מכרז פומבי מספר 8/17
מעטפה 2 - הצעת המחיר**

3.1.1.6 במעטפה 2 יגיש המציע את הצעת המחיר על גבי **נספח י'** לפרק 3 למסמכי המכרז, בחתימה מקורית ומחייבת.

3.1.1.7 מציע שבחר שלא להגיש הצעה לתחום שירותים אחד או יותר, יציין בצורה ברורה ובולטת במקומות הרלבנטיים על גבי **נספח י'** ("ההצעה הכספית") - "לא כלול בהצעתנו".

ג. הוראות לגבי שתי המעטפות

3.1.1.8 מעטפה 1 ומעטפה 2 יוכנסו למעטפה סגורה היטב (להלן: "**מעטפה 3**") שעל-גביה לא יהיה כל ציון וסימן מלבד ציון ברור של שם ומספר המכרז, כדלקמן:

מכרז פומבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין

3.1.2 מובהר, כי למעט האמור לעיל, אין לציין על גבי המעטפה כל ציון או סימן אחרים. כמו כן, גם מציע אשר יגיש הצעתו לתחום אחד בלבד ממגוון התחומים יציין את שם המכרז המלא בהצעתו.

3.1.3 הגשת ההצעה פירושה, כי המציע מצהיר בזאת, כי הוא עומד בתנאי הסף האמורים לעיל, הבין את מהות העבודה/השירותים נשוא המכרז, הסכים לכל תנאי המכרז, וכי בטרם הגיש את הצעתו, קיבל את מלוא המידע האפשרי, בדק את כל הנתונים, הפרטים והעובדות, ולפיכך יהא מנוע מלהעלות כל טענה, כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של המכרז על כל פרטיו וחלקיו.

3.1.4 בנוסף, הגשת הצעה מהווה התחייבות מצד המציע לעשות שימוש לצורך מכרז זה (ובהתקשרות עם המשרד, היה והצעתו תזכה) אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.

3.1.5 המציע יחתום חתימה מלאה בכל מקום בחוברת המכרז שבו נדרש לכך במפורש, ובכל דף אחר יחתום בראשי תיבות.

3.1.6 ככל שהמציע הינו תאגיד, אזי בשם המציע יחתום רק מי שהוסמך לכך על-פי החלטות הגורמים המוסמכים בתאגיד ובתוספת חותמת התאגיד (במידת הצורך), ויצורף אישור עו"ד בדבר זהות המוסמך כאמור וכי החתימה מחייבת את המציע, לרבות לעניין מכרז זה והגשת ההצעה ומסמכיה בשם התאגיד. מקום שבו מציע נדרש לחתימה בראשי תיבות, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד.

3.1.7 אסור למציע לשנות (לרבות לא בדרך של מחיקה, תוספת וכיו"ב) בכל דרך שהיא כל פרט ו/או תנאי המופיעים בחוברת מכרז זו, והוא חייב למלא את הצעתו ולהגיש את ורק על גבי המסמכים הכלולים בחוברת זו, אלא אם נאמר אחרת.

- 3.1.8. כל שינוי ו/או תוספת ו/או הסתייגות שיעשו על ידי המציע בהצעתו ו/או בחוברת המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה. עם זאת, ועדת המכרזים תהיה רשאית להתעלם מכל שינוי או תוספת או הסתייגות כאמור, ולראותם כאילו לא נעשו, לפי שיקול דעתה הבלעדי. במקרה זה ועדת המכרזים לא תהיה חייבת לתת למציע הודעה בנוסף על האמור בסעיף זה, ואם בחרה ועדת המכרזים לקבל את הצעת המציע, יראו את השינויים האמורים כאילו לא נעשו כלל.
- 3.1.9. ההצעה תוגש בשפה העברית, מלבד ספרות עזר המוגשת עם ההצעה, שניתנת להגשה בשפה האנגלית.
- 3.1.10. הצעה שהוגשה, על כל צרופותיה, תעמוד בתוקפה במשך 90 יום מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות. המשרד יהיה רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 יום עד קבלת החלטה סופית ובחירת מציע להיות זוכה במכרז. מציע לא יהיה רשאי לחזור בו מהצעתו במהלך תקופה זו.
- 3.1.11. במקרה בו הוארכה התקופה כאמור, המציע יאריך בהתאם את תוקף ערבות ההצעה שהגיש, בהתאם לאמור בסעיף 3.5.7 להלן.

3.2. אישורים ומסמכים נדרשים

על המציע להגיש את הצעתו באמצעות טופס ההצעה (פרק 3 של מסמכי מכרז זה) על כל נספחיו ובהתאם להוראותיהם, ובין היתר לצרף את המסמכים, הנתונים והמידע הבאים לצורך עמידתו בתנאי הסף:

- 3.2.1. **מעטפת האישורים תכלול את המסמכים הבאים (לכל ההצעות):**
- 3.2.1.1. טופס ההצעה, ובו כל פרטי המציע, הנתונים וכיו"ב, הכל כנדרש בטופס ההצעה עצמו, וזאת במעטפת האישורים, כמפורט בסעיפים 3.1.1.1 - 3.1.1.4 לעיל.
- 3.2.1.2. **תצהיר פרטי המציע - המצורף לטופס ההצעה כנספח א' - תצהיר פרטי המציע.**
- 3.2.1.3. היה והצעת המציע כוללת שימוש בקבלן/קבלני משנה (כאמור בסעיף 3.6 להלן), אזי ביחס לכל קבלן משנה יצרף המציע את פרטי קבלן המשנה, על גבי טופס ההצעה, ויפרט בטופס ההצעה במקומות המיועדים את הפרטים והנתונים ביחס לקבלן המשנה. בנוסף, יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - **נספח א'-1 - תצהיר פרטי קבלן המשנה** גם ביחס לכל קבלן משנה.
- 3.2.1.4. לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.1, יצרף המציע להצעתו העתק מכל אישור ו/או רישיון ו/או רישוי ו/או היתר ו/או הרשאה הנדרשים על פי כל דין לביצוע השירותים נשוא מכרז זה; וכן אסמכתא המעידה על רישום המציע בכל מרשם המתנהל על פי דין ונדרש לצורך ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.

3.2.1.5 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.3, יצרף המציע להצעתו אישור או העתק מרשויות המס לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, כשהוא תקף ועל שמו של המציע. ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, מרואה חשבון, או מיועץ מס. כמו כן יחתום על תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976, וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בנוסח המצורף לטופס ההצעה כ- **נספח ג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976.**

3.2.1.6 ככל שהמציע הינו תאגיד ולצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.4,

יצרף המציע להצעתו את המסמכים הבאים כ-**נספח ד' – העתק תעודת**

התאגדות:

- העתק/צילום מתעודת התאגדות תקפה על שם המציע, במרשם לפי הוראות הדין.
- נסח חברה/שותפות עדכני של המציע אשר מציג את המידע הנדרש בתנאי הסף שבסעיף הנ"ל. על נסח הרישום להעיד כי המציע אינו חברה מפרת חוק ואינו בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק.

3.2.1.7 לצורך עמידה בתנאי הסף שבסעיף 2.2.6, ערבות מקורית, בהתאם לנוסח

המצורף לטופס ההצעה **כנספח ה' - נוסח ערבות ההצעה** ולהוראות סעיף 3.5 להלן.

3.2.1.8 לצורך הוכחת עמידתו בתנאי הסף שבסעיף 2.2.5, תצהיר מאומת בידי עורך-

דין, בדבר העדר הרשעות קודמות למציע או ככל שהמציע הינו תאגיד למנהל הכללי במציע ולבעלי השליטה בו, בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה

כנספח ו' - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות.

3.2.1.9 המציע יצרף תצהיר מאומת בידי עורך-דין ביחס לזכויות הקניין הרוחני

שבהצעה, וכן ביחס לכך שאין בהגשת הצעה במכרז ובביצועה (במקרה של זכייה), משום ניגוד עניינים עסקי או אישי שלו או של עובדיו המעורבים בהצעה או בביצועה, הכול בהתאם לנוסח המצורף לטופס ההצעה, **כנספח ז' -**

תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים.

3.2.1.10 במקרה שהמציע הוא עסק בשליטת אישה, כהגדרתו בסעיף 2ב לחוק חובת

מכרזים, התשנ"ב-1992, עליו לצרף להצעתו אישור רו"ח ותצהיר, בהתאם

לנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ח' - אישור ותצהיר בדבר היות המציע**

עסק בשליטת אישה. צירוף אישור רו"ח והתצהיר הינם תנאי לקבלת ההעדרה

של עידוד נשים בעסקים.

3.2.2 **בנוסף לאמור לעיל, מעטפת האישורים תכלול את המסמכים הבאים, ככל שהמציע מגיש**

הצעה לאותו תחום שירותים:

3.2.3.1 **לגבי הצעות בתחום שירותי תוכן**

להוכחת העמידה בתנאי סף הקבועים בסעיפים 2.1.1.1, 2.1.1.2, 2.1.1.3 ו-2.1.1.4, לעיל על המציע לצרף את התצהיר בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ב'1** - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים, חתום ומאומת כדין.

3.2.3.2 לגבי הצעות בתחום שירותי תרגום

להוכחת העמידה בתנאי סף הקבועים בסעיפים 2.1.2.1, 2.1.2.2 ו-2.1.2.3 לעיל על המציע לצרף את התצהיר בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ב'2** - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים, חתום ומאומת כדין.

3.2.3.3 לגבי הצעות בתחום שירותי הדיגיטל

להוכחת העמידה בתנאי סף הקבועים בסעיפים 2.1.4.1, 2.1.4.2, 2.1.4.3, 2.1.4.4 ו-2.1.4.5 לעיל על המציע לצרף את התצהיר בנוסח המצורף לטופס ההצעה **כנספח ב'3** - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים, חתום ומאומת כדין.

3.3 מסמכים נוספים אשר יוכנסו למעטפת האישורים

בנוסף, על המציע לצרף להצעתו גם את המסמכים הבאים:

3.3.1. חוברת המכרז עצמה (על כל חלקיה ונספחיה, למעט נספח ט' לפרק 3 למסמכי המכרז) יחד עם הבהרות ותשובות לשאלות שפרסם המשרד בהתאם לאמור בסעיף 1.5 לעיל, כשהם חתומים בכל עמוד ועמוד בחתימת המציע (ובמידת הצורך, מורשי החתימה של תאגיד המציע ובחותמת שלו), כראיה לעמידת המציע בכל אחד מסעיפי המכרז ובכל האמור בהם והבנת וקבלת כל תנאי המכרז. היה המציע תאגיד, יכולה החתימה להיות באמצעות חותמת התאגיד בלבד. מסמכי המכרז הנ"ל, כשהם חתומים כאמור יצורפו **כנספח ט'.**

3.3.2. אישור עו"ד שהחתימה על הצעת המציע היא של מי שהוסמך לכך, כמפורט בסעיף 3.1.6 לעיל.

ביחס למסמכים המפורטים בסעיף זה, מובהר כי הם ישמשו את המשרד - כל אחד מהם בהתאמה לתוכנו - ביחס לקביעת עמידה/אי-עמידה של המציע וההצעה בתנאי הסף במכרז, וכיו"ב ביחס לכל אחד מתנאי המכרז, הן אלו שכל מציע נדרש לעמוד בהם כבר בשלב המכרז והן אלו שהזוכה ידרש לעמוד בהם בשלב ההתקשרות שלו עם המשרד.

3.4 מעטפת הצעת המחיר - ההצעה הכספית והתמורה החוזית

3.4.1. על המציע למלא במקום המתאים לכך בטופס ההצעה הכספית (**נספח י'**) את התמורה הנדרשת על-ידו עבור השירותים או איזה מהם. בכל מקרה, בין אם המציע הגיש את הצעתו ביחס לכלל השירותים ובין אם ביחס לחלק מתחומי השירותים, יציין המציע את הצעתו עבור כל אחד מתחומי השירותים בנפרד וזאת כמפורט בטופס ההצעה הכספית

נספח ז'. התמורה תהיה נקובה באחוז הנחה או בש"ח, בהתאם להוראות המתאימות בטופס ההצעה הכספית, ותכלול את כל המיסים, האגרות וההיטלים הכרוכים בביצוע השירות, ככל שישנם, למעט מע"מ.

3.4.2. המחירים יכללו את כל העבודות הנלוות, הדרישות הטכניות המפורטות במכרז, תקנים ותקנות רלבנטיים ו/או מגבלות ואילוצים ו/או תנאי עבודה ודרישות מיוחדות של משרד ראש הממשלה, לרבות כל המפורט במפרט השירותים.

3.4.3. התשלום לזוכה יבוצע בתנאים המפורטים בחוזה (פרק 4). לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעור החוקי התקף במועד ביצוע התשלום.

3.5. ערבות הצעה

3.5.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות לקיום הצעתו (לעיל ולהלן: "**ערבות הצעה**"). ערבות ההצעה תהיה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגבייה על פי דרישה חד-צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו. ערבות ההצעה תהיה של מוסד בנקאי או של חברת ביטוח בעלת רישיון לפעול בענף הביטוח והמורשתית לתת ערבות על פי הרשימה שלהלן, ותהיה כדוגמת הנוסח **שבנספח ה'** לטופס ההצעה וחתומה על ידי נציגי המוסד הבנקאי/חברת הביטוח.

- איילון חברה לביטוח בע"מ
 - אליהו חברה לביטוח בע"מ
 - אריה חברה לביטוח בע"מ
 - ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
 - הדר חברה לביטוח בע"מ
 - הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ
 - כלל ביטוח אשראי בע"מ
 - המגן חברה לביטוח בע"מ
 - הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
 - כלל חברה לביטוח בע"מ
 - מגדל חברה לביטוח בע"מ
 - מנורה חברה לביטוח בע"מ
 - הראל חברה לביטוח בע"מ
 - ב.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ
- 3.5.2. סכום ערבות ההצעה הנדרשת להשתתפות במכרז זה הוא בסך 15,000 ₪ (להלן: "**סכום הערבות המינימאלי**"). ערבות ההצעה תהיה בתוקף מהמועד האחרון הקבוע להגשת ההצעות ועד ליום 8/11/2017.

3.5.3. המציע לבדו יישא בהוצאות הכרוכות בהוצאת ערבות ההצעה.

- 3.5.4. סכום ערבות ההצעה ישמש כבטוחה לעמידת המציע בהתחייבויותיו במסגרת מכרז זה ולחתימה על החוזה (פרק 4 למסמכי המכרז) על ידי המציע שיזכה. במקרה של חזרת המציע מהצעתו ו/או אי מילוי התחייבויות המציע לפי מכרז זה, יהיה המשרד רשאי לחלט את ערבות ההצעה, כפיצוי מוסכם ומוערך מראש, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לתבוע כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי כל דין.
- 3.5.5. ערבות ההצעה תהווה חלק בלתי נפרד מן ההצעה ותוגש יחד עמה. במקרה שתקבע ועדת המכרזים שערבות המציע אינה עומדת בתנאים המפורטים לעיל, תהיה ועדת המכרזים רשאית לפסול את הצעת המציע.
- 3.5.6. מבלי לגרוע מזכויות המשרד, סטייה מנוסח ערבות ההצעה **שנספח ה'** לטופס ההצעה, לא תהווה עילה לפסילת ההצעה, ובלבד ערבות ההצעה שהוגשה מקיימת, לפי קביעת ועדת המכרזים, את התנאים כאמור בסעיפים 3.5.1 ו-3.5.2 לעיל. ועדת המכרזים תהיה רשאית להתיר למציע לתקן תיקונים שאינם מהותיים בערבות ההצעה, תוך 7 ימים מיום הודעת ועדת המכרזים, ובלבד שלא מצאה, כי הפגמים שנמצאו מהווים פגמים מהותיים, פגמים שנגרמו בחוסר תום לב או עקב תכסיסנות או כוונה לשמור על מרווח תמרון פסול. לעניין זה, פגמים מהותיים בערבות ההצעה ייחשבו הפגמים שלהלן:
- 3.2.3.4. ערבות אשר לא עמדה על סכום הערבות המינימאלי כמפורט בסעיף 3.5.2 לעיל.
- 3.2.3.5. ערבות אשר לא עמדה בתוקפה לפחות עד ליום הקבוע בסעיף 3.5.2 (כולל).
- 3.2.3.6. ערבות אשר לא תינתן בגין הצעת המציע או שלא תעמוד בתנאים בדבר היותה בלתי מותנית ואוטונומית וניתנת לגביה על פי דרישה חד צדדית של המשרד וללא צורך לנמק את דרישתו.
- 3.2.3.7. ערבות אשר לא תונפק ע"י גורם מורשה כאמור בסעיף 3.5.1 לעיל.
- 3.5.7. המשרד יהיה רשאי לדרוש ממי מהמציעים להאריך את תוקף ערבות ההצעה, לתקופה של 90 ימים נוספים, על ידי מתן הודעה בכתב למציעים, בהתאם לאמור בסעיף 3.1.10 לעיל. במקרה זה יגישו המציעים ערבות חדשה (או יאריכו את תוקף הערבות המקורית שמסרו) תוך שבעה ימים ממועד קבלת הודעת המשרד.
- 3.5.8. הוכרז הזוכה במכרז, תוארך תוקף ערבותו בהתאם להנחיות המשרד. לאחר שהזוכה במכרז חתם על חוזה ההתקשרות כאמור בסעיף 4.8.1 להלן, המציא אישורי ביטוח וערבות הביצוע כאמור בסעיף 4.8.3, תוחזר לו ערבות ההצעה.
- 3.5.9. לא זכה המציע במכרז, או במקרה שההצעה נפסלה ע"י המשרד או במקרה של ביטול המכרז, ומבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד, תוחזר למציע ערבות ההצעה, תוך 60 יום מהמועד בו התקבלה החלטתו של המשרד בנדון.
- 3.5.10. **בחינת מוקדמת של נוסח הערבות**: המציעים יהיו רשאים להגיש לאישור ועדת המכרזים את נוסח ערבות ההצעה שבדעתם להגיש, וזאת עד למועד האחרון למשלוח שאלות הבהרה כאמור בסעיף 1.6.4 לעיל. ועדת המכרזים רשאית לאשר את הנוסח או להעיר עליו הערות, ולפרסם את הנוסח המאושר, לרבות תיקונים מותרים וכל התייחסות אחרת שלה

בנושא לכלל המציעים, תוך השמטת זהות המציע שהגיש את נוסח ערבות ההצעה כאמור. אין בכל האמור לעיל כדי לגרוע מאחריות המציעים לתקינות ושלמות ערבות ההצעה שתוגש ומובהר, כי למציע לא תהיה כל טענה או דרישה כנגד ועדת המכרזים במקרה בו פסלה ערבות הצעה שאושרה קודם לכן ובלבד שהפסילה תואמת את הוראות הדין והפסיקה.

3.6. הצעה משותפת/קבלני משנה

יובהר, כי אין להגיש הצעות במשותף, דהיינו הצעה אחת המוגשת על-ידי שני מציעים במשותף, או יותר. יחד עם זאת, ניתן להגיש הצעה אשר תסתמך על ביצוע באמצעות קבלן/קבלני משנה קבועים, אשר יוצגו במסגרת ההצעה למכרז. במקרה שההצעה כוללת שיתוף קבלן/קבלני משנה כאמור, יחולו ההוראות הבאות:

- 3.6.1. המציע יתאר ויפרט את כל ספקי/קבלני המשנה והסוכנים המעורבים, בהתאם לפירוט שבטופס ההצעה (וראה סעיף 3.2.1.3 לעיל), ובשינויים המחויבים.
- 3.6.2. במסגרת המסמכים שיגיש המציע ואשר מתארים את הצעתו, יפרט בכל סעיף ורכיב מי הספק/מבצע של אותו סעיף ורכיב. במקרה ומדובר ביותר מגורם אחד, יפורט גם מה חלקו של כל אחד.
- 3.6.3. כל שימוש בקבלן משנה יהיה אך ורק באישור מראש ובכתב של המשרד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, ומבלי שיהיה חייב לנמק את החלטתו. מובהר, כי זכות זו של המשרד תהיה תקפה גם במסגרת ההתקשרות עם הספק ותכלול גם את זכות המשרד להפסיק עבודת קבלן משנה אשר אושר על-ידי המשרד לפני כן.
- 3.6.4. כל התחייבויות הזוכה בהתאם לכל מסמכי המכרז, יחולו בשינויים המחייבים גם על קבלן המשנה בקשר לאותם שירותים שיבצע קבלן המשנה ומובהר, כי לא יהא בכך כדי לגרוע כהוא-זה מאחריות הספק לכל הפרויקט (לרבות מה שיבצע בפועל על-ידי קבלן המשנה) ולכל פעולות ועבודות קבלן המשנה, כמו גם למחדליו או נזקים שייגרמו על-ידיו ו/או מי מטעמו.
- 3.6.5. בנוסף, יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - **נספח א'-1** גם ביחס לכל קבלן משנה כמפורט בסעיף 3.2.1.2 לעיל.

4. בחירת הזוכה במכרז

- 4.1. המשרד אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או הצעה כלשהי ובכלל זה את ההצעה שזכתה לציון המשוקלל הגבוה ביותר, והוא רשאי להחליט שלא להתקשר כלל, מטעמים תקציביים או אחרים, ולבטל את המכרז, והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד. המשרד יהא רשאי לפצל את הזכיה בין מספר מציעים או לפצל את הצעות הזוכים בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

- 4.2. המשרד ו/או ועדת המכרזים של המשרד רשאים לעשות את כל הבדיקות הנחוצות לבדיקת ההצעות ושקלולן, לרבות מינוי ועדת משנה מטעמה אשר תהיה אחראית על בדיקת ההצעות למכרז ותגיש את המלצותיה לוועדת המכרזים.
- 4.3. הליך הבדיקה יתייחס לכל הצעה והצעה לגבי כל אחד מתחומי השירותים.
- 4.4. במהלך בדיקת ההצעות, יבדקו כל מסמכי ההצעה וצרופותיה בהתאם לתנאי המכרז. נתגלו פגמים טכניים, השמטות, טעויות סופר או טעויות חשבוניות, רשאית ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע ולטפל בפגמים בהתאם לכל דין. ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה מכוח סמכויותיה לפי כל דין, לרבות הצעה שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, זולת אם החליטה ועדת המכרזים אחרת מטעמים שיירשמו.
- 4.5. בחירת הזוכה/ים במכרז תיעשה לפי שלבים כמפורט להלן:

שלב ראשון - בדיקת עמידת המציע בתנאי הסף:

- 4.5.1. בדיקת התנאים המוקדמים (תנאי הסף המקצועיים והכלליים) - הצעה שאינה עומדת בתנאי הסף המפורטים בסעיף 2 לעיל תיפסל.
- 4.5.2. בדיקת כל מסמכי ההצעה וצרופותיה (למעט הצעת המחיר) בהתאם לתנאי המכרז.

שלב שני - ניקוד איכות המציע וכוח האדם המוצע על ידו:

- 4.5.3. מציע אשר ועדת המכרזים מצאה, כי הצעתו עומדת בתנאים ובדרישות המפורטים בשלב הראשון, תיבדק הצעתו בשלב השני בהתאם לדרישות האיכות המפורטות להלן.
- 4.5.4. בשלב זה תיבחן הערכת יכולתם של המציעים השונים לספק את השירותים לשביעות רצונו המלאה של המשרד בהתאם לאמות המידה ולמשקולות המפורטות מטה. יובהר, כי על המציע להגיש את הצעתו לפי תחומי השירותים המפורטים בטבלה. בדיקת האיכות תעשה לפי כל תחום שירותים בנפרד, כמפורט להלן.
- 4.5.5. על המציע לצרף אסמכתאות ו/או הוכחות לשם הבחינה האיכותית של הצעתו.
- 4.5.6. מציע שציון האיכות שלו בתחום השירותים הנבחן יהיה נמוך מ-70 נקודות, הצעתו תיפסל. שאר המציעים שהצעתם קיבלה ציון איכות של 70 נקודות ומעלה, יעברו לשלב בדיקת הצעות המחיר. על אף האמור, אם לא קיבלו לפחות 3 מציעים (לגבי כל תחום שירות בנפרד) ציון איכות של 70 נקודות לפחות, יעמוד ציון האיכות המינימלי על 65 נקודות לגבי אותו תחום שירות.
- 4.5.7. להלן אמות המידה לבחינת איכות ההצעות, בחלוקה לפי תחומי השירותים:

אמות מידה מקצועיות – תחום שירותי תוכן

אמות מידה	משקל יחסי לסעיף	תבחין משנה	משקל יחסי לסעיף	תבחין משנה וניקוד
ניסיון מקצועי מציע	100%	ניסיון מקצועי - כללי	30%	מספר לקוחות עסקיים, ציבוריים או מוסדיים להם סיפק המציע שירותי תוכן בשנים 2014-2016 4 לקוחות = 50 נקודות 5 לקוחות = 70 נקודות 6 לקוחות = 80 נקודות מעל 6 לקוחות = 100 נקודות
	30%		המציע סיפק שירותי תוכן בהיקף כספי כולל לכל שלושת השנים של: 50,000 ₪ = 50 נקודות 400,000 ₪ = 70 נקודות 500,000 ₪ = 80 נקודות מעל 500,000 ₪ = 100 נקודות	
	10%	ניסיון מקצועי – משרדי ממשלה	מספר משרדי ממשלה להם סיפק המציע שירותי תוכן בשנים 2014-2016 בהיקף מינימאלי של 50,000 ₪ לכל פרויקט: 1 לקוח = 25 נקודות 2 לקוחות = 50 נקודות 3 לקוחות = 70 נקודות 4 לקוחות = 80 נקודות 5 לקוחות = 90 נקודות מעל 5 לקוחות = 100 נקודות	
	30%	חוות דעת ממליצים	חוות דעת ממליצים בהתאם למפורט בסעיף 4.5.8 להלן.	
סה"כ	100%			

אמות מידה מקצועיות – שירותי תרגום				
אמות מידה	משקל יחסי לסעיף	תבחין משנה	משקל יחסי לסעיף	תבחין משנה וניקוד
ניסיון מקצועי מציע	25%	ניסיון מקצועי - תרגום כללי	100%	מספר לקוחות עסקיים, ציבוריים או מוסדיים להם סיפק המציע שירותי תרגום בשנים 2014-2016 : 4 לקוחות = 50 נקודות 5 לקוחות = 60 נקודות 6 לקוחות = 70 נקודות 7 לקוחות = 80 נקודות מעל 7 לקוחות = 100 נקודות
	20%			המציע סיפק שירותי תרגום בהיקף כספי כולל לכל שלושת השנים של : 300,000 ₪ = 50 נקודות 350,000 ₪ = 70 נקודות 400,000 ₪ = 80 נקודות מעל 400,000 ₪ = 100 נקודות
	15%	ניסיון מקצועי – מספר שפות		מספר שפות רשות בהן למציע ניסיון תרגום של שנה אחת לפחות בין השנים 2012-2016 : צרפתית = 30 נקודות רוסית = 35 נקודות אמהרית – 35 נקודות
	10%	ניסיון מקצועי – משרדי ממשלה		מספר משרדי ממשלה להם סיפק המציע שירותי תרגום בשנים 2014-2016 בהיקף מינימאלי של 30,000 ₪ לכל פרויקט : 1 לקוח = 25 נקודות 2 לקוחות = 50 נקודות 3 לקוחות = 70 נקודות 4 לקוחות = 80 נקודות 5 לקוחות = 90 נקודות 6 לקוחות ומעלה = 100 נקודות
	30%	חוות דעת ממליצים		חוות דעת ממליצים בהתאם למפורט בסעיף 4.5.8 להלן.
סה"כ	100%			

אמות מידה מקצועיות – שירותי ייעוץ דיגיטל

אמות מידה	משקל יחסי לסעיף	תבחין משנה	משקל יחסי לסעיף	תבחין משנה וניקוד
ניסיון מקצועי מציע	35%	ניסיון מקצועי - כללי	30%	מספר לקוחות להם סיפק המציע שירותי דיגיטל בשנים 2014-2016 : 4 לקוחות = 50 נקודות 5-6 לקוחות = 80 נקודות 7-8 לקוחות = 90 9 לקוחות ומעלה = 100 נקודות
			30%	המציע סיפק שירותי דיגיטל בהיקף כספי כולל לכל שלושת השנים של : 350,000 ₪ = 50 נקודות 400,000 ₪ = 70 נקודות 500,000 ₪ = 80 נקודות מעל 500,000 ₪ = 100 נקודות
איכות כוח האדם המוצע		ניסיון מקצועי ניתוח מערכות	30%	מספר הפרויקטים בשירותי הדיגיטל הכוללים : ניתוח מערכות, איפיון וסכמות מסכים ואיפיון משתמשים ותהליכים ועיצוב גראפי עבור מכשירי קצה שונים, ולפחות לאחד מהם יש לפחות 500,000 משתמשים ייחודיים בחודש לכל פרויקט : 4 פרויקטים = 50 נקודות 5 פרויקטים = 80 נקודות 6 פרויקטים ומעלה = 100 נקודות
		ניסיון ב Design Thinking	10%	מספר הפרויקטים ביישום מתודולוגיות כדוגמת ב- Design Thinking : 4 פרויקטים = 50 נקודות 5 פרויקטים = 80 נקודות 6 פרויקטים ומעלה = 100 נקודות
	45%	מנתח מערכת / Business Analyst	40%	ניסיון מנתח המערכת בשירותי ניתוח וחוויית משתמש : 4 שנים = 50 נקודות 5 שנים = 70 נקודות 6 שנים = 80 נקודות 7 שנים ומעלה = 100 נקודות

מספר פרויקטים של חוויית משתמש בתחום הדיגיטל שביצע מנתח המערכת בשנים 2014-2016 : 4 פרויקטים = 50 נקודות 5 פרויקטים = 80 נקודות 6 פרויקטים ומעלה = 100 נקודות	45%				
קורסים מקצועיים בתחום שירותי העיצוב/ניתוח מערכות בהיקף של עד 180 שעות = 50 נקודות קורסים מקצועיים בתחום שירותי העיצוב/ניתוח מערכות מעל 180 שעות ו/או תואר אקדמאי = 80 נקודות תואר אקדמאי בתחום שירותי העיצוב/ניתוח מערכות = 100 נקודות	20%				
ניסיון מנתח המערכת בניתוח תהליכים עסקיים והבנייתם מחדש בכלים דיגיטאליים, תוך שימוש במתודולוגיות מתחום ה Design / Human-Centered Design Thinking לשירותים (work flow, client/server services), בעולם ה-WEB : 4 שנים = 50 נקודות 5 שנים = 70 נקודות 6 שנים = 80 נקודות 7 שנים ומעלה = 100 נקודות	45%	40%	מנתח מערכות / Service Design		
מספר פרויקטים של ניתוח תהליכים עסקיים והבנייתם מחדש בכלים דיגיטאליים שביצע מנתח המערכת בשנים 2014-2016 : 4 פרויקטים = 50 נקודות 5 פרויקטים = 80 נקודות 6 פרויקטים ומעלה = 100 נקודות	55%				
ניסיון במתן שירותי ייעוץ דיגיטל : 4 שנים = 50 נקודות 5 שנים = 70 נקודות 6 שנים = 80 נקודות 7 שנים ומעלה שנים = 100 נקודות	35%	20%	מעצב / מאפיין ממשק משתמש מומחה		
מספר פרויקטים שביצע המעצב בשנים 2014-2016 : 4 פרויקטים = 50 נקודות 5 פרויקטים = 80 נקודות 6 פרויקטים ומעלה = 100 נקודות	45%		UI - עיצוב		

קורסים מקצועיים בתחום שירותי העיצוב/ איפיון ממשק משתמש מומחה UI בהיקף של עד 180 שעות = 50 נקודות קורסים מקצועיים בתחום שירותי העיצוב/איפיון ממשק משתמש מומחה UI מעל 180 שעות ו/או תואר אקדמאי = 80 נקודות תואר אקדמאי בתחום שירותי העיצוב/ניתוח מערכות = 100 נקודות	20%		וחרוית משתמש		
חוות דעת ממליצים בהתאם למפורט בסעיף 4.5.8 להלן.	100%			20%	חוות דעת ממליצים
	100%				סה"כ

4.5.8 חוות דעת ממליצים – לצורך ניקוד חוות דעת ממליצים, יפנה המשרד שלושה מהלקוחות

המפורטים בנספחי הצעתו של המציע ויבקש מהם לתת ציון למציע וליועצים המוצעים/ ע"י המציע, תוך התייחסות לקריטריונים המפורטים בתסריט השיחה שלהלן. המשרד שומר לעצמו את הזכות במסגרת בדיקה זו להתחשב גם בניסיון קודם שלו (או של משרדים ממשלתיים אחרים) עם המציע, בהתאם לאמות המידה ולמשקלות המצוינים בטופס כאמור.

הממליצים יתבקשו לדרג את המציע לכל פרמטר בנפרד, בסולם ציונים 1 עד 5, כאשר 5 הינו הציון הטוב ביותר. מפתח הניקוד עבור כל פרמטר יחושב בהתאם לפירוט הבא: ניקוד, 0 = 0 נק'; 1 = 4 נק'; 2 = 8 נק'; 3 = 12 נק'; 4 = 16 נק'; 5 = 20 נק'.

לצורך ניקוד אמת המידה זו, יחושב ממוצע הניקוד כל הממליצים לעיל. המזמין שומר לעצמו את הזכות כי אחרי שלושה נסיונות התקשרות עם ממליץ שלא צלחו יקבל המציע ניקוד 0 בהמלצת אותו ממליץ.

לקוח 3	לקוח 2	לקוח 1		
			שם הלקוח	1.
			פרטי איש הקשר הממליץ (תפקיד, וטלפון)	2.
0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	זמינות של מנהל הפרויקט/מנהל הפיתוח מטעם המציע	3.
0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	רמת ההוגנות העסקית של המציע	4.

0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	עמידה בלוחות זמנים של המציע ושל עובדיו	5.
0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	רמת השירותיות של המציע ועובדיו	6.
0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	0/1/2/3/4/5	מידת שביעות הרצון מאיכות השירות (פיתוח, עיצוב, ניהול פרויקט וכל שירות שניתן) הניתן על ידי המציע	7.
_____ מתוך 100	_____ מתוך 100	_____ מתוך 100	סה"כ ניקוד	8.

שלב שלישי - ניקוד ההצעה הכספית:

- 4.5.9. הצעות שקיבלו את הציון הנדרש בסעיף 4.5.6 לעיל, יעברו לשלב השלישי ויפתחו מעטפות הצעות המחיר, כאשר בחינת הצעות המחיר וניקודן ייעשו ביחס לכל אחד מתחומי השירותים בנפרד בהתאם להוראות להלן.
- 4.5.10. בשלב ניקוד הצעת המחיר, תקבע ועדת המכרזים את ציון המחיר של הצעת המחיר בהתאם למחירים, התעריפים ואחוזי ההנחה אותם נקב כל מציע בהצעתו הכספית, כאשר המשקל היחסי של כל רכיב ורכיב בציון המחיר, יהיה כמפורט בטבלה המופיעה בנספח ההצעה הכספית (להלן: "ציון המחיר").
- 4.5.11. כמפורט בנספח י' לפרק 3 למסמכי המכרז, ביחס לתחום שירותי תוכן, תחום שירותי תרגום ותחום שירותי ייעוץ דיגיטל, יש למלא את הצעת המחיר עבור מחירון תפוקות ועבור מחירון שעות. משקלם היחסי של כל אחד מהמחירונים הנ"ל מכלל תמחור הצעת המחיר הינו כדלקמן:

משקל יחסי	סוג מחירון	תחום שירותים
80%	תפוקות	שירותי תוכן
20%	שעות	
משקל	התפוקה	משקל התפוקות
40%	מיפוי המידע	
3%	פריט תוכן עד 200 מילה	
24%	פריט תוכן עד 600 מילה	
10%	פריט תוכן עד 1000 מילה	
3%	פריט תוכן מעל 1000 מילה	
20%	הזנת פריטי תוכן	

משקל יחסי	סוג מחירון	תחום שירותים
80%	תפוקות	שירותי תרגום
20%	שעות	

משקל יחסי	סוג מחירון	תחום שירותים
80%	תפוקות	שירותי דיגיטל
20%	שעות	
משקל	תאור	משקל התפוקות
5%	שירות פשוט	ניתוח מצב קיים
10%	מורכבות בינונית	
5%	מורכבות גבוהה	
8%	שירות פשוט	ניתוח מצב חדש
28%	מורכבות בינונית	
7%	מורכבות גבוהה	
6%	פשוט - ניתוח מצב קיים/חדש, איפיון תהליך חדש וליווי כל שלבי הפרויקט עד רמת האבטיפוס	ליווי פרויקט מקצה לקצה
6%	בינוני - ניתוח מצב קיים/חדש, איפיון תהליך חדש וליווי כל שלבי הפרויקט עד רמת האבטיפוס	
25%	גבוה - ניתוח מצב קיים/חדש, איפיון תהליך חדש וליווי כל שלבי הפרויקט עד רמת האבטיפוס	

מודגש, כי המשקל היחסי הנ"ל נועד לצורך השוואת ההצעות ואין באמור לעיל כדי לחייב את המשרד בכל הנוגע להיקפי העבודה שיידרש הזוכה לבצע, אם בכלל.

4.5.12. ציון המחיר של כל הצעה כספית ייקבע, בגין כל תחום שירותים בנפרד, כציון יחסי, באופן הבא:

א. ההצעה הכספית לפריט עם המחיר הנמוך ביותר תקבל את ציון המחיר המקסימאלי, ושאר ההצעות הכספיות יקבלו ציון מחיר יחסי, ביחס לאותה ההצעה הכספית בה ננקב המחיר בפועל הנמוך ביותר, כמתואר בנוסחה שלהלן:

$$P = \frac{T_{\min}}{T_x} \times A$$

כאשר:

P = ציון המחיר הספציפי לפריט בהצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

T_{\min} = המחיר הנמוך ביותר מבין ההצעות הכספיות.

$$\begin{aligned} Tx &= \text{המחיר של ההצעה הכספית הספציפית/הנבחנת.} \\ =A &= \text{משקל (באחוזים) של הפריט מתוך ציון המחיר.} \end{aligned}$$

- ב. לאחר קבלת הניקוד עבור כל פריט תמחור, תבוצע סכימת הניקוד אשר קיבל כל פריט בהצעת המחיר (P) לסך כל הניקוד של ההצעה הנבחנת בתחום הנדרש. והתוצאה תוכפל במשקל היחסי של הקטגוריה – תפוקות או שעות בהתאם לאמור לעיל.
- ג. **ציון המחיר הסופי**: לבסוף, ולצורך קבלת ציון המחיר הסופי, תבוצע סכימת הניקוד אשר קיבלה כל קטגוריה בתחום המבוקש לסך כל הניקוד של ההצעה הנבחנת.

שלב רביעי - שקלול ציון האיכות עם ציון המחיר ובחירת הזוכה:

- 4.5.13. בשלב הרביעי יוענק הניקוד הסופי עבור ההצעה המוצעת ביחס לכל אחד מהתחומים בנפרד, תוך שקלול ציון האיכות כפי שנקבע על פי סעיף 4.5.7 וציון המחיר הסופי כפי שנקבע על פי סעיף 4.5.12, על פי היחס הבא: ציון האיכות - 50%, ציון המחיר הסופי - 50%, למעט בתחום שירותי ייעוץ דיגיטל, שם היחס: ציון איכות - 60% וציון המחיר הסופי - 40%. ההצעות תמוינה בהתאם לניקודן הסופי מהגבוה ביותר לנמוך ביותר.
- 4.5.14. בכפוף לסמכויות הנתונות לוועדת המכרזים, המציע שהצעתו אשר הצעתו נמצאה כעומדת בכל תנאי הסף ושתזכה לציון המשוקלל הגבוה ביותר בכל אחד מתחומי השירותים יקבע כזוכה באותו תחום שירות.
- 4.5.15. במקרה ויהיו 2 הצעות (או יותר) אשר נמצאו כעומדות בכל תנאי הסף ושהינן בעלות ציון זהה, שהינו הציון המשוקלל הגבוה ביותר, אזי: (א) במקרה ואת אחת מההצעות הנ"ל הגיש עסק בשליטת אישה והתקיימו הנסיבות והתנאים האמורים בסעיף 2 לחוק חובת מכרזים, התשנ"ב - 1992 ובמסמכי מכרז זה - המציע הזוכה יהיה אותו עסק בשליטת אישה; (ב) בכל מקרה אחר, מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי טופס הזמנת הצעות זה ו/או על פי דין, יהא המשרד רשאי (אך לא חייב), על פי שיקול דעתו הבלעדי, לפנות לאותם מציעים שהינם בעלי ציון זהה שהינו גם הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בבקשה להגשת הצעות משופרות וסופיות בהתאם להנחיית ועדת המכרזים של המשרד (הליך "Best & Final") בהתאם להוראות תקנת משנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, ובהליך זה תיבחר ההצעה הזוכה.
- 4.5.16. ועדת המכרזים תהיה רשאית לבחור הצעה שאינה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר, בגין נסיבות מיוחדות ומטעמים שיירשמו, לאחר מתן זכות טיעון למציע בעל הציון המשוקלל הגבוה ביותר. במידה ולשלב השוואת ההצעות הכספיות יעלה מציע אחד, תהיה רשאית ועדת המכרזים בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לבחור בו כזוכה יחיד ו/או לבטל את המכרז.

4.6. קבלת הבהרות והשלמות מהמציעים

- 4.6.1. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, וביחס לכל הצעה שנעשתה שלא על פי הוראות מכרז זה או חלקן ו/או שתהיה חסרה, מוטעית או מבוססת על הנחות בלתי נכונות, המשרד יהיה רשאי - אך לא חייב ולפי שיקול דעתו הבלעדי - לפנות בכתב אל כל המציעים, או לחלקם ולבקש הבהרות ו/או השלמת מידע, נתונים ומסמכים שנדרשו במכרז או שנדרשים לצורך בחינת ההצעה וכן יהיה המשרד רשאי לפסול את ההצעה, הכול לפי שיקול דעתו המוחלט ובכפוף לתקנות חובת המכרזים.
- 4.6.2. על ערבות ההצעה לא יחול האמור בפסקה זו, אלא יחול האמור בסעיף 3.5.6 לעיל.
- 4.6.3. המציעים מתחייבים להשיב לפניית המשרד באופן מלא ובמועד שנקבע בפנייה אליהם.
- 4.6.4. לא יהא באמור בסעיף 4.6 זה לפגוע באיזה זכות אחרת/נוספת העומדת למשרד ו/או לועדת המכרזים מכוח מסמכי המכרז ומכוח כל דין, לרבות בזכות המשרד/ועדת המכרזים שלא להתייחס להצעה שהיא בלתי סבירה ו/או אין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ו/או שהוגשה בלי כל המסמכים המבוקשים במסמך זה.
- 4.6.5. בנוסף, במקרה ונתגלו טעויות סופר רשאי יו"ר ועדת המכרזים לתקן אותן תוך מתן הודעה למציע.
- 4.6.6. המשרד רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש מהמציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו, או של בעלי עניין בו, שיטת התמחור/ניתוח המחירים שלפיהם תמחר את הצעתו, וכן כל מידע אחר שלדעתו יש עניין בגילויו. מציע שלא ימסור את המידע הדרוש במועד שקבע לכך המשרד, או מסר מידע לא נכון - רשאי המשרד שלא לדון עוד בהצעתו או לפסלה.
- 4.6.7. מבלי לגרוע ממחויבות המציע בהצעתו, חייב המציע לעדכן את המשרד ללא דיחוי לגבי כל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר למשרד, בפרק הזמן שיחלוף מעת הגשת הצעתו למכרז ועד למועד פרסום החלטת ועדת המכרזים בדבר הזוכה במכרז, ואם נקבע כזוכה - עד לחתימה על החוזה.
- 4.6.8. בכל אחד משלבי בדיקת ההצעות הנ"ל, המשרד שומר לעצמו את הזכות (א) לדרוש מהמציע להופיע בפני ועדת המכרזים ו/או בפני ועדת המשנה או כל מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במימוש המכרז, אם יזכה, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש ולהשיב לשאלות ועדת המכרזים לטעון הבהרה; (ב) לקיים ביקור של נציג המשרד במשרדי המציע ו/או באתרים שבהם סיפק שירותים דומים לשירותים מושא המכרז; וכן (ג) לפנות לממליצים או ללקוחות אחרים של המציע לשם קבלת חוות דעת אודותיו.
- 4.6.9. המציע יענה לדרישת נציגי המשרד לפגישה/סיור וכיו"ב כל האמור, יופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה/ יקיים את הסיור וכו', הכל תוך פרק זמן שלא יעלה על שלושה ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

- 4.6.10. ועדת המכרזים אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הכספית בעלת הציפון המשוקלל הגבוה ביותר או הצעה כלשהי. בחירת ההצעה שאינה בעלת הציפון המשוקלל הגבוה ביותר מותנית בהחלטה מנומקת בכתב של ועדת המכרזים, בהתבסס על נסיבות ונימוקים מיוחדים, כל זאת לאחר מתן זכות טיעון למציע שהגיש את ההצעה הכספית בעלת הציפון המשוקלל הגבוה ביותר.
- 4.6.11. הודעה למציע בדבר זכייתו (להלן: "הודעת זכייה") תישלח בדואר אלקטרוני לאיש הקשר שצוין על ידו. מציע שקיבל הודעת זכייה, חייב למלא את האמור במסמכי המכרז בקשר לזוכה, וזאת במשך התקופה המפורטת בסעיף 4.8.1 להלן.

4.7. בחירת כשיר/ים נוסף/ים

- 4.7.1. ועדת המכרזים, על פי שיקול דעתה הבלעדי, תהיה רשאית לבחור במציע/ים אשר הצעתו/ם דורגה במקום השני בכל אחד מתחומי השירותים כ"כשיר נוסף".
- 4.7.2. הצעתו של מציע שנבחר ככשיר נוסף תעמוד בתוקפה ותחייב אותו לתקופה של 30 יום נוספים ממועד קבלת הודעה בדבר בחירתו כאמור.
- 4.7.3. במקרה שההתקשרות עם זוכה באחד התחומים לא תצא לפועל ו/או תבוטל לאחר שתיכנס לתוקף, וזאת מכל סיבה שהיא וכל עוד הצעת הכשיר הנוסף בתוקף כאמור, רשאי המשרד, על פי שיקול דעתו הבלעדי, להכריז על הכשיר הנוסף כזוכה ולהתקשר עמו בהתאם לתנאי המכרז. במקרה זה הכשיר הנוסף ייכנס לנעלי הזוכה בכל הנוגע למכרז על כל תנאיו, דרישותיו וחלקיו.
- 4.7.4. בנוסף, וכל עוד לא חלפו 6 חודשים ממועד הכרזת המשרד על הזוכה במכרז, במקרה והצעת הכשיר הנוסף לא תהיה בתוקף אך הוא הביע את הסכמתו לכך, יהיה המשרד רשאי להתקשר עם הכשיר הנוסף, בהתאם לתנאי המכרז.

4.8. התחייבויות ופעולות הנדרשות מאת הזוכה במכרז

- 4.8.1. הזוכה מתחייב לחתום על החוזה ונספחיו תוך 7 ימים מיום שאלו הועברו אליו לחתימה.
- 4.8.2. בגדר האמור, במקרה ויתחייבו שינויים בחוזה שיועבר לחתימת המציע (מכוח הבהרות שפרסם המשרד, מכוח הוראה אחרת במסמכי המכרז וכיו"ב שינוי המתחייב על פי כל דין) הוא יותאם בשינויים המחויבים, אולם מובהר, כי שינויים אלו יהיו תקפים, גם אם בפועל לא תופק הדפסה מתוקנת של נוסח חוזה חדש.
- 4.8.3. בנוסף, על הזוכה להמציא למשרד בפרק הזמן הנ"ל, ערבות לביצוע, ואישורים בדבר קיום ביטוחים (וידגש לגביהם שהם יימסרו לא יאוחר מיום החתימה על החוזה), הכל בהתאם להוראות החוזה.
- 4.8.4. קיום דרישות סעיפים 4.8.1-4.8.3 לעיל מהווה תנאי מוקדם להשלמת הליכי ההתקשרות, ומובהר, כי הודעת הזכייה (כשלעצמה) שימסור המשרד לזוכה, אינה התקשרות עמו.

4.8.5. במקרה שהזוכה לא ימלא את האמור לעיל, יהא המשרד רשאי - בין היתר - לראות בו כמציע שחזר בו מהצעתו (כאמור בסעיף 5 להלן) ו/או לבטל את זכייתו במכרז.

5. חזרת המציע מהצעתו

- 5.1. היה ומציע יחזור בו מהצעתו ו/או לא יעמוד בהתחייבות הנובעת ממנה, לרבות ההתחייבויות המפורטות סעיף 4.8 לעיל, תהא ועדת המכרזים רשאית לראות את ההצעה כבטלה מעיקרה, וזאת באמצעות הודעה בכתב בדבר ביטול זכייתו (להלן: "ההודעה").
- 5.2. מיום משלוח ההודעה יהיה המשרד רשאי לנקוט בכל פעולה שימצא לנכון לקבלת השירותים בלא שתהיה למציע כל טענה ו/או תביעה כנגדו וכמו כן לחלט את ערבות ההצעה שהופקדה ע"י המציע וכן לנקוט בכל צעד אחר הנראה לו לנכון, לרבות תביעת כל סעד ו/או פיצוי על פי דין.

6. הוראות נוספות

6.1. כללי

- 6.1.1. יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן, והמשרד אף רשאי לפרסם מכרז נפרד ואחר לכל סוג שירותים כאמור.
- 6.1.2. המשרד רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז או לפרסם מכרז חדש, ולמציעים לא תהא כל זכות לפיצוי בשל כך. ככל שיבוטל המכרז לפני בחירת זוכה, הודעה על ביטול המכרז תישלח לכל המציעים אשר הגישו הצעות למכרז.
- 6.1.3. בחירתם של המציעים כזוכים במכרז לא תקנה להם בלעדיות במתן השירותים, והמשרד רשאי להתקשר עם ספקים/קבלנים נוספים לשם ביצוע שירותים מהסוגים נשוא המכרז.
- 6.1.4. המשרד רשאי לקבל רק חלקים מההצעה ו/או לממשה בשלבים.
- 6.1.5. ביצוע השירותים עבור המשרד מותנה בקבלת אישור בטחוני מוקדם וחתימה על הצהרת סודיות מתאימה, ככל שיידרש, בהתאם להוראות הביטחוניות של המשרד, הכל כאמור בחוזה. אדם אשר המשרד לא אישר אותו לא יועסק בקשר עם ביצוע השירותים נשוא מכרז זה.
- 6.1.6. מובהר, כי ביחס לכל זכויות המשרד האמורות בסעיף זה לעיל, המציעים לא יהיו רשאים להתנגד להן ולא יהיו זכאים לכל תמורה נוספת או פיצוי, היה והמשרד יחליט לממש איזה מזכויות אלו.
- 6.1.7. המשרד ו/או מי מטעמו לא יישאו בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת המכרז ו/או בקשר למכרז, בין אם נבחר זוכה במכרז ובין אם בוטל המכרז מכל סיבה שהיא, אלא ככל שנאמר במפורש אחרת במסמכי המכרז.

- 6.1.8. סמכות השיפוט המקומית הייחודית בכל עניין הנוגע למכרז זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 6.1.9. מכרז זה הוא קנינו הרוחני של המשרד, אשר מפורסם לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בו שימוש שאינו לצורך הכנת הצעת המציע.
- 6.1.10. הצעת המציע והמידע שבה הם רכושו של המציע. המשרד לא יעשה שימוש בהצעת המציע, אלא לצורכי המכרז.

6.2. עיון בהצעה הזוכה

- 6.2.1. עורך המכרז מתחייב לא לגלות את תוכן ההצעה לצד שלישי, זולת יועצים ונותני שירותים המועסקים על-ידיו, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות.
- 6.2.2. בהתאם לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים תוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה, לבקש לעיין בהצעה הזוכה, בכל הפרוטוקולים של ועדת המכרזים, בחוות דעת מקצועיות, בטבלאות השוואה, בהתכתבויותיה עם המציעים, בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בעמדת היועץ המשפטי לועדת המכרזים, בנימוקה ובהצעה הזוכה במכרז, וכן לקבל עותקים ממסמכים אלה. ועדת המכרזים תהא רשאית, על פי שיקול דעתה, למנוע ממשתתפי המכרז לעיין בחלקים מההחלטה, המסמכים או מההצעה הזוכה המפורטים לעיל, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים: (א) אם לדעתה העיון בהם עלול לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי, לפגוע בביטחון המדינה, ביחסי החוץ שלה, בכלכלתה או בביטחון הציבור; (ב) אם מדובר בחוות דעת משפטית שנערכה במסגרת ייעוץ משפטי לועדת המכרזים, לרבות בחינת חלופות שונות לפעולה או להחלטה של ועדת המכרזים או הערכת סיכויים וסיכונים הנובעים מקבלת החלטות ועדת המכרזים בהליכים משפטיים עתידיים.
- 6.2.3. מציע הסבור שחלקים מסוימים מהצעתו מהווים סוד מסחרי או מקצועי יציין זאת בהצעתו למכרז. מציע כאמור יחשב כמי שהסכים שסעיפים מקבילים בהצעות של מציעים אחרים הינם חסויים. על אף האמור, ההחלטה הסופית בעניין מסורה לועדת המכרזים, שתהיה רשאית על פי שיקול דעתה להתיר עיון במסמכים, בכפוף להוראות כל דין.

בברכה,

**ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות
רשות התקשוב הממשלתי**

פרק 2

מפרט השירותים

1. השירותים הנדרשים

1.1 כללי

- 1.1.1 ממשל זמין מתפעל מספר רב של אתרי תוכן ושירותים דיגיטליים בערוצים דיגיטליים שונים וכן מארח את אתרי מרבית היחידות הממשלתיות. בין השאר, ממשל זמין מנהל ומתחזק את אתר www.gov.il החדש, אשר כולל תכנים על כלל משרדי הממשלה. ממשל זמין ולקוחותיו נדרשים מעת לעת לקבל שירותים שונים, הכוללים בין השאר:
1. שירותי תוכן לרבות מיפוי המידע והתוכן באתר וסיווג לתבניות המתאימות כתיבת דפי מידע ותוכן מסוגים שונים והזנתם, שירותי עריכה לשונית ועריכה.
 2. שירותי תרגום ובכלל זה תרגום דפי תוכן, והזנתם לערוץ הדיגיטלי המבוקש
 3. ייעוץ דיגיטל (Digital Experience)
- 1.1.2 ממשל זמין מעוניין להתקשר עם ספק זוכה בכל אחד מהסלים (ספק יכול לזכות בסל אחד, בכמה סלים או בכלם), אשר יספקו השירותים הנדרשים במכרז, כתפוקות או כעבודה לפי שעות (בהתאם למפורט להלן).
- 1.1.3 להלן פירוט תחומי התוכן המקצועיים:

1.2 תחום 1 - שירותי תוכן

1.2.1 מיפוי המידע והתוכן

1. שירותי מיפוי המידע הנדרשים כוללים ניתוח תוכן של אתר ממשלתי וסיווג תכניו לפי סוגי תוכן, תבניות, עץ מידע נושאים וחלוקות נושאים נוספות בהתאם לנדרש.
2. מיפוי המידע יכלול הכנת עץ אתר מבוסס על חלוקה לנושאים, וסיווג המידע לנושאים ולתבניות המתאימות בהתאם לתבניות התוכן באתר gov.il תוך פירוט תבניות חסרות/נדרשות.

1.2.2 כתיבת ועריכה דפי מידע ותוכן מסוגים שונים

1. שירותי תוכן יכללו כתיבת תוכן ועריכתו ובכלל זה - עריכה לשונית, עריכת המסמך (פסקאות, כותרות וכו'), הגהה והעברת המסמך למזמין השירות, תיקון המסמך בהתאם להערות המשרד וכו'.
2. שירותי הכתיבה המקצועית, בהתאם לדרישת המשרד, יהיו עבור תכנים מסוגים ובמבנים שונים עבור ערוצים דיגיטליים שונים כגון:
 - א. כתיבת תוכן לפריטי המידע מסוגי תוכן השונים הנוהגים באתר gov.il
 - ו/או באתר המבוקש, כגון חדשה, כתבה, כתבת מדיניות, דף מידע, דף

שירות וכדומה ובכלל זה ביצוע כל פעולות הנדרשות להכנת הפריט להזנה – שיוך תמונות מתאימות, מיפוי קבצים, קישורים וכל מרכיבי התוכן. דוגמאות לדפי מידע (יודגש, אילו דוגמאות בלבד ואין הן מחייבות את המזמין לכל דבר ועניין. כתיבת התוכן תהיה בהתאם לכלל סוגי התוכן המבוקשים)

(1) דף מידע -

https://www.gov.il/he/Departments/news/womanday_2017_
; maya_aloni

(2) דף שירות קצר - https://gov.il/he/service/apply_for_passport ;

(3) דף שירות ארוך/מדריך - דף שמורכב מפרקים -

; https://gov.il/he/service/nursing_foreign_worker

ב. כתיבת תוכן לפריטי מידע בערוצים דיגיטליים שונים כגון פייסבוק, טוויטר וכדומה.

ג. תמחור השירותים יהיה בהתאם לאורך הפריט המבוקש ולא בהתאם לסוגו. (ראו להלן סעיף 4 לנספח י' – ההצעה הכספית)

3. שירותי עריכה לשונית ועריכה - עריכה, עריכה לשונית של התוכן, כתיבת מיקרו-קופי (ניסוח כותרות וטקסטים של באגרים להנעה לפעולה).

1.2.3 הזנת תכנים לערוצים דיגיטליים

1. הזנת תכנים באמצעות ממשק הניהול של ערוצים דיגיטליים שונים, כגון אתר אינטרנט, פייסבוק, טוויטר וכדומה.

2. ההזנה תכלול דרישות הזנת תוכן מובנה ובכלל זה כותרות, טקסט, קישורים, תמונות בהתאם לנדרש והכל בהתאם לקווי העיצוב של תוכן האתר.

3. הזנת התוכן יכול שתהיה בהקלדה, העתק/הדבק ממסמך או כל דרך אחרת שינחה המשרד.

4. השירות יינתן באמצעות כניסה מאובטחת לערוץ הדיגיטלי של משתמש מנוהל – מזין התוכן נותן השירות.

1.3 תחום 2 - שירותי תרגום דפי תוכן

1. שירותי התרגום יכללו תרגום התוכן ממסמכים, דפי אינטרנט ועריכתו ובכלל זה - ביצוע התרגום, וכן עריכת התוכן כנדרש כתוצאה מתרגום לשפה המתורגמת (כולל עריכה לשונית, עריכת התוכן בהתאם לנדרש (פסקאות, גופנים וכו'), הגהה ובדיקת

התרגום על ידי הספק), והעברת המסמך למזמין, תיקון המסמך בהתאם להערות המשרד עד לאישורו והזנתם לערוץ הדיגיטלי המבוקש

1.3.2 שפות התרגום :

1. תרגום מעברית לשפה זרה - תרגום לערבית, אנגלית ובעתיד לשפות נוספות (רוסית, אמהרית וצרפתית).
2. תרגום משפות האמורות לעברית.

1.4 תחום 3 – ייעוץ דיגיטל (Digital Experience)

1. שירותי Digital Experience, כולל שירותי איפיון, ניתוח מערכות, ניתוח משתמשים וניתוח צרכים במתודולוגיות של Human-Centered Design עם עדיפות למתודולוגיה של Design Thinking, עבור ניתוח תהליכים עסקיים, שירותים ומערכות דיגיטל בממשלה.
2. השירותים יכללו ניתוח מצב קיים, ניתוח מערכות, ניתוח משתמשים, ניתוח צרכים, שירותי איפיון תכנון ממשק משתמש, סכמות מסכים, עיצוב גראפי ומיתוג וכל הנדרש לתהליך תכנון שירות דיגיטלי בהתאם לשירות הנדרש בפועל ודרישות המזמין.
3. כלל השירותים בתחום זה יינתנו על ידי בעלי תפקידים מנוסים בתחום בהתאם למשימה הנדרשת:
 - א. מנתח מערכות / Business Analyst - ניתוח מצב קיים, שרטוט תרשימי זרימה, מיפוי יישויות ושחקנים במערכת והגדרת הקשרים ביניהם. ניתוח בסיסי נתונים והעברת המידע בין הציבור והממשלה ו/או בין משרדי הממשלה השונים.
 - ב. מנתח מערכות / Service Design - איפיון שירותים דיגיטליים, הצעות למימוש השירות באופן חדשני תוך שימוש בכלים דיגיטליים, תחת התמקדות במאפייני לקוחות בעולם הדיגיטלי בדגש על רישוי ממשקים ושחקנים, ניתוח צרכים של הלקוחות והבנייה של סיפורי לקוח Customer Journey תוך שימוש במתודולוגיות של Human-Centered Design עם עדיפות למתודולוגיה של Design Thinking.
 - ג. שירותי UI - עיצוב וחווית משתמש מיפוי התאמות נדרשות באתרים וביצוע בדיקות במספר סבבים עד השלמת ההנגשה בהתאם לתקן ומתן דגשים להנגשת האתר במובייל.

2. מימוש השירותים

2.1 גורמים מעורבים

2.1.1 צוות ניהול ממשלתי

1. את המכרז ופעילות הרכש שאחריה מלווה צוות של ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתית של משרד ראש הממשלה.
2. יחד עם זאת ובהתאם להנחיית המשרד, יכול והעבודה תתבצע מול משרדי ממשלה ו/או גורמים ממשלתיים אחרים.

2.1.2 הספק

1. הספק הזוכה בכל אחד מתחומי השירותים יהיה גוף המתמחה במתן השירותים הנדרשים, עם מיומנות מוכחת בתחומי השירות.
2. הספק יהיה בעל כוח אדם מתאים לאספקת השירותים למזמין. היה ולא יהיה בידי הספק כוח אדם מתאים, עליו לגייס נותני שירותים מתאימים בהתאם לדרישות המכרז.
3. הספק יהיה אחראי על אספקת השירותים, בהתאם לנדרש במכרז זה, לתחזוקתם ולתפעולם השוטף.
4. על הספק למנות איש קשר אשר ישמש כ"מנהל הפרויקט" כמפורט בסעיף 4.1 להלן.

3. אספקת השירותים

3.1 היערכות

- #### 3.1.1 עם קבלת הודעת הזכייה, ייערך הספק הזוכה למתן השירותים המקצועיים באופן איכותי ותקין כולל:

1. הקמת מאגר נותני שירותים מטעמו. הרשימה תועבר למשרד תוך שבועיים ממועד ההודעה על הזכייה.
2. הרשימה תכלול את נותני השירותים כפי שהוצעו במכרז זה וכן נותני שירותים נוספים הנדרשים, במידה ונדרשים, בהתאם לנפח הזמנות העבודה הקיים והצפויות.
- אין בקבלת רשימת המועמדים משום אישור לגבי העסקתו בפועל של מי מבין נותני השירותים לטובת העבודה נשוא מכרז זה או התחייבות מצד המשרד לביצוע הזמנות כלשהן.
3. הקמת המערך הניהולי (משרד, מנהל פרויקט וכיו"ב).

4. קיום פגישות היכרות של נציגי המשרד עם הספק, נציגיו ונותני השירותים מטעמו, בהתאם לקביעת נציגי המשרד .

3.1.2 הזמנת השירותים

לצורך אספקת השירותים מעת לעת, המשרד יוציא לספק הזמנות עבודה, הכוללת "משימות" בהתאם לנוהל כדלהלן :

- א. מנהל ההתקשרות מטעם המשרד, כהגדרתו בהסכם, יבקש מהספק להגיש הצעה לביצוע המשימה. בהתאם להזמנת המשרד, המשימה תבוצע באחת מהדרכים הבאות - מחיר לפי שעה, בהתאם לביצוע השעות בפועל, או לחלופין מחיר כולל בהתאם לאומדן השעות בהתאם למחירון הפריטים המבוקש (FIXED PRICE).
- ב. הספק יגיש הצעה מפורטת בהתאם אשר תכלול את האפיון הנדרש לביצוע, אומדן בקשר לסך השעות המוערכות (לפי התעריף לשעת עבודה במחירון המתאים שנקב הספק בהצעתו הכספית במכרז), הלו"ז לביצוע המשימה וכל דבר אחר אשר יתבקש ע"י מנהל ההתקשרות.
- ג. הצעתו של הספק תוגש למנהל ההתקשרות מטעם המשרד.
- ד. המשרד יהיה רשאי לפנות לספק בקשר לכל רכיב שנכלל בהצעתו ולבקש לגביו הבהרות / השלמות / עדכונים / שינויים.
- ה. רק לאחר אישור מנהל ההתקשרות את הצעתו של הספק בכתב (המקורית ו/או המעודכנת), יוציא המשרד לספק הזמנה מתאימה החתומה כדין.
- ו. הספק מאשר כי הוסבר לו כי תחילת ביצוע המשימה על-ידי מותנית באישור בכתב של מנהל ההתקשרות לביצוע המשימה הספציפית ובמילוי שאר ההוראות של סעיף זה וכי לא תהיה למנהל ההתקשרות כל חובה לקבל את הצעת הספק.
- ז. הספק ינהל יומן עבודה מפורט בו יתעד את כל הפעולות שנעשו על ידו במסגרת מתן השירותים למשרד.
- ח. היה ובוצעו המשימות במחיר לפי שעה, כחלק מהדיווח החודשי של הספק ביחס לשירותים נשוא החוזה שסופקו על ידיו, יגיש הספק למנהל ההתקשרות מטעם המשרד לבדיקה ולאישור דו"ח מפורט הכולל גם ריכוז חודשי של ביצוע השירותים הנ"ל, לרבות פרוט שעות העבודה ורכיבים במידה והיו. הדו"ח יוגש גם למנהל ההתקשרות מטעם המשרד, לבדיקה ולאישור, כחלק מההתנהלות השוטפת של הספק לעניין דיווח ותשלום התמורה בגין השירותים נשוא החוזה.
- ט. התשלום עבור המשימות במחיר כולל (FIXED PRICE), יתבצעו בהתאם לאבני דרך המוסכמות.
- י. כל משימה תימסר לבדיקות המשרד בהתאם לנהלים האמורים.

יא. התשלום לספק יתבצע לאחר אישור בכתב של מנהל ההתקשרות המאשר את ביצוע המשימה לשביעות רצונו ואישור הדו"ח ובהתאם לנוהל התשלום הנוהג במשרד.

3.1.3 היה ונדרשת תפוקה שאינה במחירון, אך הינה בתחום מקצועי של המכרז, התעריף השעתי המוצע בגינה לא יעלה על זה הנקוב במחירון כוח האדם המתאים בהצעה הכספית.

3.1.4 הספק יהיה ערוך לקבל את כל ההזמנות לשירותים הנדרשים, כפי שיהיו מעת לעת, לרכון ולמיינן לצורך שיבוץ נכון ומיטבי של נותני השירותים. ההזמנות והביטולים יכול ויישלחו בדואר אלקטרוני או בפקס ועל הספק להיות ערוך לכך.

4. תפעול השירותים

1. על המציע להיערך לכך כי כלל השירותים יידרשו נוכחות פיזית במתקני המשרד בירושלים, אלא אם יוסכם אחרת עם הספק לגבי איזה מהשירותים. לגבי אותם שירותים אשר יוסכם כי ניתנו במתקני הספק, על הספק יהיה להיערך לכך כי מקצת השירותים מהם, בהתאם לנדרש, ינתנו במתקני המשרד.
2. גישה לשירותי האינטרנט של המשרד יכול ותחייב שימוש באמצעי זיהוי כגון כרטיס חכם. באחריות הספק לוודא כי נותן שירותים מטעמו מצויד בכרטיס חכם מתאים לצורך הזדהות וגישה מאובטחת למערכות המשרד, בהתאם להנחיית ונהלי המשרד.
3. כאשר נדרשות הזנות תוכן למערכות המשרד:
 - לגבי תחום שירותי תוכן, ותחום שירותי תרגום: באחריות הספק לצייד את נותן השירותים בכרטיס חכם מהחברות המוסמכות להנפיק כרטיסים חכמים: חברת קומסיין או חברת Id Personal ובאמצעות הזנת הסיסמה האישית של בעל הכרטיס PIN – Personal (Identification Number).
 - לגבי תחום שירותי דיגיטל: המשרד יהיה רשאי לשלב בעל מקצוע מטעמו בצוות המשימה לליווי המשימה והעברת התוכן למשרד.
4. השירותים יבוצעו כנגד הזמנת רכש שהוצאה לספק ואושרה ונחתמה ע"י מורשי החתימה מטעם המשרד, כמפורט לעיל בסעיף 3.

4.1 ניהול פרויקט

4.1.1 כללי

1. הספק הזוכה ימנה מנהל פרויקט מטעמו אשר יהיה אחראי על מתן כלל השירותים נשוא מכרז זה.

2. תפקידי מנהל הפרויקט ותחומי אחריותו :

- א. איש הקשר הישיר עם נציג המשרד.
 - ב. אחראי על הניהול האדמיניסטרטיבי של הפרויקט וישמש כאיש קשר מול המשרד.
 - ג. אחראי על שיבוץ נכון ומתאים של נותני שירותים בהתאם למומחיותם עפ"י הזמנות המשרד.
 - ד. אחראי כלפי המשרד על יחידותיו השונות לביצוע תקין של השירותים באופן שוטף.
 - ה. יטפל בכל בעיה המתעוררת בקשר עם מתן השירותים, וייתן מענה לכל דרישה חריגה הקשורה במתן השירותים לרבות מתן שירותים דחופים, שירותים מעבר לשעות הפעילות וכיו"ב.
- ו. יכין דו"חות ריכוז חודשיים ויעביר אותם למשרד עד ה- 15 לחודש העוקב וכן דו"חות נוספים שיידרשו על ידי המשרד מעת לעת ובהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידו.

4.1.2 כישורים ודרישות הנדרשים ממנהל הפרויקט :

1. בעל תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמי המוכר ע"י המועצה להשכלה גבוהה.
2. בעל ניסיון ארגוני וניהולי וניהול פרויקטים בתחום הדיגיטל והאינטרנט, כולל ניסיון בניהול כוח אדם מקצועי בתחומים המבוקשים במכרז זה.
3. על מנהל הפרויקט להיות זמין לנציגי המשרד בכל עת שיידרש בימי עבודה הרגילים ובשעות העבודה הרגילות. מספרי הטלפונים של מנהל הפרויקט, לרבות טלפון סלולארי, ימסרו לנציג המשרד.
4. המשרד רשאי לזמן את מנהל הפרויקט המוצע לראיון ולוודא את התאמתו לתפקיד לרבות דרישת פסילתו והחלפתו באחר.

4.2 צוות בסיסי ואיתור וגיוס נותני שירותים

- 4.2.1 הספק יעמיד לרשות הפרויקט את אותם נותני שירותים אשר כלולים בסעיף תנאי הסף המקצועיים בהצעתו
- 4.2.2 בנוסף ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, ובהתאם לדרישות המזמין ו/או בהתאם להזמנת שירותים מעת לעת, מתחייב הספק לאתר ולגייס נותני שירותים נוספים בעלי רקע מקצועי וכישורים מתאימים, העונים לפחות על הדרישות המנויות בתנאי הסף המקצועיים בכל אחד מתחומי השירותים בהם מספק הספק שירותים, בהתאם להגדרת התפקיד המבוקש והמסוגלים לספק את השירותים הנדרשים באופן מקצועי, נאות ומהימן ולהעמיד אותם לרשות המזמין בהתאם לצורך.
- 4.2.3 הספק מתחייב להביא לאישור המשרד כל מועמד אותו מעוניין הספק לייעד / לגייס לטובת השירותים נשוא מכרז זה.

- 4.2.4 אנשי הצוות שיאושרו על ידי המשרד, יועסקו על ידי הספק בביצוע הפרויקט, המשרד יהא רשאי לאשר החלפת אנשי צוות ברמה ובנסיון במהלך תקופת ההתקשרות מול המשרד.
- 4.2.5 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירותים בפרויקט ללא אישור המשרד, מראש ובכתב.
- 4.2.6 במקרה של עזיבת נותן שירותים, יודיע הספק בכתב למנהל ההתקשרות לפחות חודש ימים מראש (למעט אם מדובר בנסיבות המחייבות את החלפתו המיידית) ויציע כוח אדם חלופי באיכות זהה לפחות לאיכות איש הצוות שיש להחליפו (ניקוד האיכות בהתאם למפ"ל האיכות כפי שקיבל איש הצוות המוחלף במכרז). במקרה כאמור, מתחייב הספק כי הדבר לא יפגע בהתחייבויותיו על-פי ההסכם וכי יבצע חפיפה מיטבית ומספקת של נותן השירותים החדש עם נותן השירותים הפורש בהתאם להנחיות המשרד. הספק יהיה זכאי לתשלום, על בסיס שעות, בגין החפיפה, בכפוף לאישור המשרד.
- 4.2.7 בנוסף, לכל נותן שירותים מחליף שאושר על ידי המשרד, יצרף הספק את המסמכים הבאים:
- קורות חיים ותעודות רלוונטיות.
 - התחייבות על אי ניגוד עניינים.
 - התחייבות לשמירת סודיות.
- 4.2.8 רק לאחר אישורו של המשרד בכתב, כי נותן השירות החדש עומד בדרישות המכרז וכי המשרד מסכים להוספה/להחלפה, יוכל המציע לצרף אותו לרשימת נותני השירותים של הספק עבור מכרז זה.
- 4.2.9 למען הסר ספק יובהר כי המשרד יהיה רשאי שלא לאשר הוספה או החלפה כאמור, ללא צורך במתן נימוקים לספק.
- 4.2.10 המשרד יהיה רשאי לדרוש מהספק בכל עת להחליף קבלן משנה / מי מנותני השירותים וזאת במידה ואינם עומדים בדרישות המשרד – הן דרישות מקצועיות והן דרישות מנהליות או אחרות.

4.3 שינוי בהרכב נותני שירותים - עדכון תקופתי של נותני שירותים/הוספת נותני

שירותים נוספים בתחומי התמחות נוספים

במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופות הארכת ההתקשרות, אם תהינה), יהיה רשאי המשרד לפנות לספק לצורך הוספת נותן/ני שירותים עם התמחות מקצועית בתחום שירותים המקצועיים במכרז, אף אם אלה לא צוינו במפורש. במקרה זה יפנה המשרד לספק בכתב ויפרט את הדרישה, כגון אספקת השירות עם התמחות מסוימת ולבקש לעמוד בדרישות משלימות ו/או נוספות, כמו השתלמות מקצועית ספציפית, או המצאת תעודה הסמכה רשמית (בתחום זה או אחר), ישראלית ובינלאומית ייעודית, והכל על חשבון הספק. במקרה זה, התעריף השעתי המוצע לא יעלה על זה הנקוב במחירון כוח האדם המתאים בהצעה הכספית.

4.4 זמני תגובה למתן שירות:

- 4.4.1 ביצוע מטלת שירות תוכן – תבוצע תוך 3 ימי עבודה מהוצאת ההזמנה ע"י המשרד.
- 4.4.2 ביצוע מטלת שירות תוכן דחופה – תבוצע תוך 24 שעות מהוצאת ההזמנה ע"י המשרד ותוך 2 שעות להזמנה מיוחדת.
- 4.4.3 בכל קבלת הזמנה מהמשרד, יידרש הספק להודיע אם הוא יכול לבצע את ההזמנה, לבצעה חלקית או אם לא, וזאת תוך פרקי הזמן הבאים:
1. הזמנה רגילה – תוך 24 שעות.
 2. הזמנה דחופה – תוך שעתיים.
 3. הזמנה מיוחדת – תוך חצי שעה.
- 4.4.4 היה והספק יוכל לעמוד בלוחות הזמנים שנקבעו בסעיפים 4.4.1 ו-4.4.2 לעיל, יפנה הספק למשרד תוך פרקי הזמן המפורטים להלן, ויציין מה פרק הזמן הנדרש לו למילוי הדרישה. המשרד יהיה רשאי לאשר את בקשת הספק, לדחותה או לאשרה בתנאים וזאת מבלי חובת הנמקה. היה ולא אישר המשרד דחיית הביצוע המבוקשת והספק לא יבצע המשימה בלוח הזמנים אותו דרש המשרד, יראו בכך איחור במשימה לצורך חובת תשלום פיצויים מוסכמים.

4.5 פיצוי בגין חריגות במתן השירות:

- 4.5.1 במקרה שהספק לא יעמוד באיזה מדרישות המכרז (להלן: "חריגה"), יפצה הספק את המשרד כמצוין בטבלה שלהלן.
- 4.5.2 המשרד ישלח לספק הודעה בכתב בדבר החריגה ובדבר גובה הפיצוי שעל הספק לשלם עקב כך. הספק יעביר למשרד חשבונית זיכוי בהתאם לגובה הפיצוי, שתקווז מחשבוניות עתידיות בהתאם לצורך החל מהחודש העוקב.
- 4.5.3 תשלום פיצוי זה אינו גורע מזכות המשרד לדרוש פיצויים בגין נזקים שנגרמו לו במישרין או בעקיפין בגין הפרות או חריגות כאלה ואחרות או בכל זכות אחרת על פי חוזה ההתקשרות ו/או על פי כל דין.
- 4.5.4 טבלת שיעורי הפיצוי הכספי למשרד בגין חריגות במתן השירות:

<u>מרכיב השירות</u>	<u>גובה הפיצוי ב- ₪</u>
איחור במשימה רגילה	250 ₪ לכל יום איחור
איחור במשימה דחופה	500 ₪ לכל יום איחור
איחור במשימה מיוחדת	750 ₪ לכל יום איחור
דיווח כוזב של אחד מעובדי החברה	500 ₪ לדיווח

100 ש"ח בגין כל 30 דקות איחור	אי מענה מידי (מעל 5 דקות) לטלפונים במשרד הספק
-------------------------------	---

4.6 איכות השירות:

1. המשרד רשאי לבצע ביקורת טיב על עבודת נותן השירות תוך הסתייעות באמצעים ובגורמים כפי שימצא לנכון.
2. במקרה שבו המשימה לא בוצעה לשביעות רצונו של המשרד, רשאי המשרד לדרוש ביצוע חוזר של המשימה, בין על ידי אותו נותן שירותים ובין על ידי נותן שירותים אחר. במקרה שהמשרד דרש כי המשימה תבוצע על ידי נותן שירותים אחר, הספק יהיה חייב לספק לאלתר נותן שירותים אחר אשר עומד בדרישות המכרז. כן יהיה רשאי המשרד לעכב את התשלום בגין העבודה, גם אם התשלום הוא על בסיס שעות, עד לביצועה ו/או השלמתה לשביעות רצון המשרד. מובהר בזאת כי במקרה שהמשימה בוצעה שנית, גם אם על בסיס שעות ו/או על ידי נותן שירותים אחר, המשרד לא יידרש לשלם בגין ביצוע חוזר של המשימה.
3. במקרים בהם נוכח המשרד כי הספק אינו עומד באופן שוטף בהתחייבויותיו או שהשירותים הנדרשים אינם מסופקים בהתאם לתנאי המכרז, יזומן הספק לשימוע ויועלו בפניו את הטענות כאמור.
4. הספק יתחייב לשפר את השירות ולפתור את הבעיות תוך חודש ימים ממועד השימוע. אם לא יעשה כן, רשאי יהיה המשרד לסיים את ההתקשרות עם הספק, לחלט את ערבות הביצוע ולהתקשר עם נותן שירות אחר לאספקת השירות, כל זאת מבלי לפגוע בזכויות המשרד לנקוט בכל הליך על פי דין.

פרק 3

טופס ההצעה ונספחי ההצעה

טופס ההצעה ונספחים

1. טופס ההצעה	-
2. נספח א'	- תצהיר פרטי המציע
3. נספח א'-1	- תצהיר פרטי קבלן משנה
4. נספח ב'1	- תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – תחום שירותי תוכן
5. נספח ב'2	- תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – תחום שירותי תרגום
6. נספח ב'3	- תצהיר עמידה בתנאי סף מקצועיים – תחום שירותי ייעוץ דיגיטל
7. נספח ג'	- תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976
8. נספח ד'	- תעודת התאגדות, נסח חברה
9. נספח ה'	- נוסח ערבות ההצעה
10. נספח ו'	- תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות
11. נספח ז'	- תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים
12. נספח ח'	- אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת אישה
13. נספח ט'	- מסמכי המכרז החתומים
14. נספח י'	- ההצעה הכספית

1. טופס ההצעה

לכבוד

ועדת המכרזים - רשות התקשוב הממשלתי

משרד ראש הממשלה

הנדון: הצעה למכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז")

אני/אנחנו _____ [שם המציע] מס' ת.ז./ח.פ. _____, החתום/מים מטה מגישים בזאת את הצעתנו/נו במענה למכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין כמפורט במסמכי המכרז, לרבות טופס הצעה זה, ובמחירים המפורטים בהצעה הכספית.

א. הצעתנו מוגשת לתחום שירותים (יש לסמן ✓ בתחום/מים הרלבנטי/ים):

- שירותי תוכן
 שירותי תרגום
 שירותי ייעוץ דיגיטל

ב. פרטי איש הקשר של המציע לעניין מכרז זה הם כמפורט להלן:

שם	כתובת

טלפון במשרד	טלפון נייד	פקס

כתובת דואר אלקטרוני

ג. קבלן / קבלני משנה

היה והצעת המציע כוללת קבלני משנה (ראה סעיף 3.6 להזמנה להציע הצעות), יש לצרף "תצהיר פרטי קבלן משנה" - נספח א'-1 ביחס לכל קבלן משנה (ובמידה וקבלן המשנה אינו תאגיד, ימולאו סעיפים אלו רק ככל שהינם רלוונטיים), וכן יש לצרף להצעה מכתב הסכמה של קבלן המשנה למעורבותו והתחייבותו בקשר לפרויקט, היה והצעת המציע תזכה במכרז.

מהות המעורבות של כל קבלן משנה, היה והצעתנו תזכה במכרז:

פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

ד. הצהרות והתחייבויות המציע במסגרת הצעתו

1. ידוע לי כי לא תתקבל הצעה מיותר מגורם אחד. לצורך זה, שותפות נחשבת כגורם אחד אך ורק אם מדובר בשותפות רשומה כחוק.
2. אני מצהיר שאני מומחה בעל ניסיון באספקת שירותים מן הסוג נשוא המכרז וכי ברשותי ציוד, כח אדם, ידע, ניסיון ואמצעים כספיים הדרושים למתן השירותים הדרושים בהתאם לכל תנאי המכרז.
3. אני מצהיר בזאת כי כל הפרטים המופיעים בחוברת המכרז על כל חלקיה ידועים לי ואני מקבלם במלואם ללא סייג. הצעה זו מוצעת לאחר שבדקתי את כל התנאים הכרוכים במתן השירותים ומצאתי אותם מתאימים וראויים, ואני מוותר בזאת על כל טענה של אי-הבנה, פגם או אי-התאמה אחרת.
4. בגדר האמור הנני מתחייב, כי ככל שהצעתנו תזכה במכרז, השירותים יסופקו בהתאם לכל הדרישות המפורטות במסמכי המכרז בכלל, ובהתאם לדרישות מפרט תכולת השירותים בפרט.
5. אני מצהיר בזאת כי ההצעה הכספית נספח י' כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין, בביצוע השירותים, כמפורט במסמכי המכרז, וכן כל פעולה אותה

- נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, לרבות ומבלי לגרוע, אספקת כל כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה הכספית **נספח י'** הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה הכספית **נספח י'** לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
14. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.8 להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
15. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
16. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____	_____
תפקיד	שם
_____	_____
תפקיד	שם

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____
מאשר בזאת כי הי"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז.
מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם
חתמו על מסמך זה בפני.
תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

2. נספח א' - תצהיר פרטי המציע

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").

3. שם המציע בעברית (שם יחיד/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____

4. שם המציע באנגלית: _____

5. סוג ההתאגדות: _____

6. תאריך הרישום: _____

7. מספר מזהה: _____

8. מספר עוסק מורשה: _____

9. פרטי בנק של המציע (שם, סניף, מספר חשבון): _____

10. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקיד ומספרי הזהות שלהם:

א. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____

תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

ב. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____

תפקיד: _____ טלפון נייד: _____ טלפון נייד: _____

דוא"ל: _____ פקס': _____ דוגמת חתימה: _____

11. הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם המציע **ביחד / לחוד** [מחק את המיותר].

12. דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____

13. בעלי הזיקה של המציע, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976: _____

14. בעלי השליטה במציע, כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981: _____

15. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר/ה

תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה
עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

3. נספח א'-1 - תצהיר פרטי קבלן המשנה

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
- הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "קבלן המשנה") שכלול בהצעתה של _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 - הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").
 - שם קבלן המשנה בעברית (שם יחיד/תאגיד כפי שהוא רשום במרשם): _____
 - שם קבלן המשנה באנגלית: _____
 - סוג ההתאגדות: _____
 - תאריך הרישום: _____
 - מספר מזהה: _____
 - מספר עוסק מורשה: _____
 - שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם קבלן המשנה, תפקיד ומספרי הזהות שלהם:
א. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
תפקיד: _____ טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____ פקס: _____ דוגמת חתימה: _____
 - ב. שם פרטי: _____ שם משפחה: _____ ת"ז: _____
תפקיד: _____ טלפון נייד: _____
דוא"ל: _____ פקס: _____ דוגמת חתימה: _____
 - הנ"ל מוסמכים להתחייב בשם קבלן המשנה ביחד / לחוד [מחק את המיותר].
 - דרישות נוספות כמו תוספת חותמת, אם ישנן: _____

 - בעלי הזיקה של קבלן המשנה, כהגדרתם בסעיף 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976: _____

 - בעלי השליטה קבלן המשנה, כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981: _____

14. הריני מצהיר כי היה והצעת המציע תזכה במכרז, מעורבותו והתחייבותו של קבלן המשנה בקשר לפרויקט, הם כדלקמן:

15. פרופיל קבלן המשנה, ניסיונו והוותק שלו בתחום הספציפי שבו הוא אמור לקחת חלק:

16. זה שמ, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך

חתימת המצהיר/ה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי
שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י
ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי
יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה
עליה.

תאריך

מספר רישיון

חתימה וחותמת

4. נספח ב'1 - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.1.1, 2.1.1.2, 2.1.1.3 ו-2.1.1.4 למסמכי המכרז

(תחום שירותי תוכן)

[הערה: הפרטים שימסרו על ידי המציע בתצהיר זה, ישמשו גם לצורך בחינת איכות ההצעות, כמפורט בסעיף 4.5.7 להזמנה להציע הצעות]

- אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:
1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
 2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").
 3. למציע ניסיון **בתחום שירותי תוכן**, כמפורט בסעיף 2.1.1.1 להזמנה להציע הצעות. המציע יפרט בטבלה שלהלן:

שם הלקוח עבורו סופקו שירותי תוכן *	שנים	תיאור השירותים שסופקו (כולל התקופה בה הם סופקו מעבר לשנים המצויינות)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
	2014		
	2015		
	2016		
	2014		
	2015		
	2016		
	2014		
	2015		
	2016		
	2014		
	2015		
	2016		

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין אם הלקוח הינו ממשרדי הממשלה.
יש לציין לקוחות נוספים אשר המציע מעניק להם שירותים מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף וזאת לצורך קבלת ניקוד האיכות

4. המציע סיפק שירותי תוכן בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) לכל את מן השנים 2014, 2015, 2016.

יש לסמן במקום המתאים את היקף שירותי התוכן הכולל שניתן בשנים לעיל:

- 300,000 ₪
 350,000 ₪
 400,000 ₪
 500,000 ₪
 מעל 500,000 ₪

5. לנותן השירותים המוצע מטעם המציע ניסיון בתחום שירותי תוכן בתחומי הדיגיטל והאינטרנט, הכוללים כתיבה שיווקית/אינטרנטית לערוצי תקשורת דיגיטליים, כמפורט בסעיף 2.1.1.3 להזמנה להציע הצעות. המציע יפרט בטבלה שלהלן:

שם נותן השירותים	שם הלקוח עבורו סופקו שירותי תוכן	תיאור השירותים שסופקו	התקופה בה סופקו השירותים	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין שירותים נוספים שניתנו מעבר לתקופה הנדרשת בתנאי הסף, וזאת לצורך קבלת ניקוד האיכות.

6. לנותן השירותים המוצע מטעם המציע ניסיון במתן שירותי עריכה, בביצוע הגהות לכלי התקשורת השונים ובביצוע מיקרו-קופי, כמפורט בסעיף 2.1.1.4 להזמנה להציע הצעות. המציע יפרט בטבלה שלהלן:

שם נותן השירותים	שם הלקוח עבורו סופקו שירותי עריכה	תיאור השירותים שסופקו	התקופה בה סופקו השירותים	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין שירותים נוספים שניתנו מעבר לתקופה הנדרשת בתנאי הסף, וזאת לצורך קבלת ניקוד האיכות.

7. להלן פירוט השכלתו של נותן/ני השירותים המוצע/ים מטעם המציע (לרבות: שם המוסד, מס' שעות לימוד, אופי התואר/ קורס מקצועי), כמפורט בסעיפים לעיל להזמנה להציע הצעות.

שם נותן השירותים	מוסד לימוד	שם תואר/קורס *	מס' שעות	הערות

* הערה: יש לצרף תעודת/ות השכלה/ מקצועית של המציע ו/או נותן/ני השירותים.

8. זה שמ, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

5. נספח ב'2 - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.2.1, 2.1.2.2 ו-2.1.2.3 למסמכי המכרז (תחום שירותי תרגום)

[הערה: הפרטים שימסרו על ידי המציע בתצהיר זה, ישמשו גם לצורך בחינת איכות ההצעות, כמפורט בסעיף 4.5.7 להזמנה להציע הצעות]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

- הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
- הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").
המציע סיפק שירותי תרגום בהיקף כספי של לפחות 75,000 ₪ (75 אלף שקלים חדשים) לכל את מן השנים 2014, 2015, 2016.
יש לסמן במקום המתאים את היקף שירותי התרגום הכולל שניתן בשנים לעיל:

225,000 ₪

300,000 ₪

350,000 ₪

400,000 ₪

מעל 400,000 ₪

- למציע ניסיון **במתן שירותי התרגום**, כמפורט בסעיף 2.1.2.1 להזמנה להציע הצעות. המציע יפרט בטבלה שלהלן:

שם הלקוח עבורו סופקו שירותי תרגום*	תיאור השירותים שסופקו	השפות בהן בוצע התרגום	התקופה בה סופקו השירותים	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין אם הלקוח הינו ממשרדי הממשלה. כן יש לציין לקוחות נוספים אשר המציע מעניק להם שירותים מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף וזאת לצורך קבלת ניקוד האיכות

4. המציע או המתרגם/ים המוצע/ים על ידי המציע הינו/ם בעלי ניסיון תרגום, כמפורט בסעיף 2.1.2.3 להזמנה להציע הצעות. המציע יפרט בטבלה להלן:

[יש למלא את שם המתרגם, לסמן ✓ ליד השפה הרלבנטית ולציין את תקופת מתן שירות התרגום] יש להתייחס אך ורק למתרגמים אשר עונים על דרישת הסף של לפחות 3 שנים בין השנים 2012 – 2016. על מנת לזכות בניקוד האיכות, יש לציין מתרגמים בצרפתית, אמהרית, רוסית אשר תרגמו לפחות שנה אחת בין השנים 2012 – 2016.

שם המתרגם	שפה					באילו שנים נתן שירותי תרגום בשפה – בין השנים 2012 – 2016
	אנגלית לפחות 3 שנים בין השנים 2012 - 2016	ערבית לפחות 3 שנים בין השנים 2012 - 2016	צרפתית לפחות שנה בין השנים 2012 - 2016	אמהרית לפחות שנה בין השנים 2012 - 2016	רוסית לפחות שנה בין השנים 2012 - 2016	

5. להלן פירוט השכלתו של המתרגם/ים המוצע/ים על ידי המציע (לרבות: שם המוסד, מס' שעות לימוד, אופי התואר/ קורס מקצועי).

שם מתרגם	מוסד לימוד	שם תואר/קורס *	מס' שעות	הערות

*הערה: יש לצרף תעודות/ות השכלה/ מקצועית של המציע ו/או המתרגם המוצע.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

6. נספח ב'3 - תצהיר עמידה בתנאי הסף המקצועיים

הקבועים בסעיפים 2.1.4.1, 2.1.4.2, 2.1.4.3, 2.1.4.4 ו- 2.1.4.5 למסמכי המכרז

(שירותי ייעוץ דיגיטל)

[הערה: הפרטים שימסרו על ידי המציע בתצהיר זה, ישמשו גם לצורך בחינת איכות ההצעות, כמפורט בסעיף 4.5.7 להזמנה להציע הצעות]

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

- הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
- הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").
- למציע ניסיון בתחום **שירותי ייעוץ דיגיטל, כמפורט בסעיף 2.1.4.1** להזמנה להציע הצעות. יש לפרט בטבלה שלהלן:

שם הלקוח עבורו סופקו שירותי ייעוץ דיגיטל	ההיקף הכספי של ההתקשרות עם הלקוח	תיאור השירותים שסופקו (לרבות כמות משתמשי קצה ולרבות התקופה בה סופקו מעבר לשנים המצויינות)	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)
	2014		
	2015		
	2016		
	2014		
	2015		
	2016		
	2014		
	2015		
	2016		

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין אם הלקוח הינו ממשרדי הממשלה. כן יש לציין לקוחות נוספים אשר המציע מעניק להם שירותים מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף, וזאת לצורך קבלת ניקוד האיכות.

4. המציע סיפק שירותי ייעוץ דיגיטל בהיקף כספי של לפחות 100,000 ₪ (מאה אלף שקלים חדשים) לכל את מן השנים 2014, 2015, 2016.

יש לסמן במקום המתאים את היקף שירותי התוכן הכולל שניתן בשנים לעיל:

- ₪ 300,000
 ₪ 350,000
 ₪ 400,000
 ₪ 500,000
 מעל 500,000 ₪

5. למציע ניסיון בביצוע פרויקטים של שירותי ייעוץ דיגיטל, כמפורט בסעיף 2.1.4.3 להזמנה להציע הצעות. יש לפרט בטבלה שלהלן:

פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)	תיאור הפרויקטים שבוצעו (לרבות מספר משתמשים ייחודיים ולרבות התקופה בה סופקו מעבר לשנים המצויינות)	ההיקף הכספי של ההתקשרות עם הלקוח		שם הלקוח עבורו סופקו שירותי ייעוץ דיגיטל
			2014	
			2014	
			2015	
			2016	
			2014	
			2015	
			2016	
			2014	
			2015	
			2016	

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין אם הלקוח הינו ממשרדי הממשלה. כן יש לציין לקוחות נוספים אשר המציע מעניק להם שירותים מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף, וזאת לצורך קבלת ניקוד האיכות.

6. מנתח המערכות (Business Analyst) המוצע מטעם המציע ביצע פרויקטים בתחום הדיגיטל, לרבות ניתוח מערכות, איפיון וסכמות מסכים ואיפיון משתמשים ותהליכים עבור מכשירי קצה שונים, כנדרש בסעיף 2.1.4.4.1 להזמנה להציע הצעות, כמפורט בטבלה שלהלן:

שם מנתח המערכות (Business Analyst)	שם הלקוח עבורו בוצע הפרויקט	תיאור הפרויקטים שבוצעו (לרבות מספר משתמשים ייחודיים) (לרבות: ניתוח מערכת, איפיון וסכמות מסכים ואיפיון משתמשים ותהליכים עבור מכשירי קצה שונים)	התקופה בה בוצעו הפרויקטים	מספר שנות ניסיון	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין פרויקטים נוספים מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף, לצורך קבלת ניקוד האיכות.

7. להלן פירוט השכלתו של מנתח המערכות (Business Analyst) המוצע מטעם המציע המוצע (לרבות: שם המוסד, מסי' שעות לימוד, אופי התואר/ קורס מקצועי), כמפורט בסעיף 2.1.4.4.2 להזמנה להציע הצעות.

שם מנתח המערכות (Business Analyst)	מוסד לימוד	שם תואר/קורס *	מס' שעות	הערות

*הערה: יש לצרף תעודת/ות השכלה/ מקצועית של המציע ו/או מנתח המערכות המוצע.

8. מנתחי המערכות (Service Design) המוצעים מטעם המציע ביצע פרויקטים של ניתוח תהליכים עסקיים והבנייתם מחדש בכלים דיגיטליים, תוך שימוש במתודולוגיות מתחום ה- Human-Centered Design /

Design Thinking לשירותים (work flow, client/server services), בעולם ה-WEB, כנדרש בסעיף 2.1.4.5.1 להזמנה להציע הצעות, כמפורט בטבלה שלהלן:

שם מנתח המערכות (Service Design)	שם הלקוח עבורו בוצעו הפרויקט	תיאור הפרויקטים שבוצעו (לרבות: ניתוח תהליכים עסקיים והבנייתם מחדש בכלים דיגיטאליים, תוך שימוש במתודולוגיות מתחום ה Human-Centered Design / Design Thinking לשירותים (work flow, client/server services) בעולם ה-WEB)	התקופה בה בוצעו הפרויקטים	מספר שנות ניסיון	פרטי איש קשר מטעם הלקוח (שם וטלפון)

*הערה: לצורך בחינת איכות ההצעה, יש לציין פרויקטים נוספים מעבר לשלושה הנדרשים בתנאי הסף, לצורך קבלת ניקוד האיכות.

9. להלן פירוט השכלתו של מנתח המערכות (Service Design) המוצע מטעם המציע המוצע (לרבות: שם המוסד, מס' שעות לימוד, אופי התואר/ קורס מקצועי), כמפורט בסעיף 2.1.4.5.2 להזמנה להציע הצעות.

שם מנתח המערכות (Business Analyst)	מוסד לימוד	שם תואר/קורס *	מס' שעות	הערות

*הערה: יש לצרף תעודת/ות השכלה/ מקצועית של המציע ו/או מנתח המערכות המוצע.

10. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

חתימה וחותמת

מספר רישיון

תאריך

7. נספח ג' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמש/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.

2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").

3. חובות הנוגעות לקיום דיני העבודה בקשר להעסקת עובדים זרים ותשלום שכר מינימום

בתצהיר זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/נה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

4. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

[סמן X במשבצת המתאימה]

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

5. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

[סמן X במשבצת המתאימה]

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

[ככל שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר הוא נדרש גם לסמן X במשבצת המתאימה להלן]

המציע מתחייב לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמידת הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע פנה למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים בהתאם להתחייבותו לפי הוראות פסקת משנה 1ב2(א)(2)(ב) במסגרת התקשרות שנעשתה עמו בעבר וטרם קיבל הנחיות/ופועל לביצוע ההנחיות [מחק את המיותר] ליישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות.

אני מצהיר/ה כי ככל שהמציע יזכה במכרז, אעביר העתק מתצהיר זה ביחס לתוכן של סעיף 5 לעיל למנהל הכללי של משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

6. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

8. נספח ד' – העתק תעודת התאגדות

9. נספח ה' - נוסח ערבות ההצעה

[להצעה עצמה תצורף הערבות המקורית]

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל

באמצעות משרד ראש הממשלה

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 15,000 ₪ (במילים: חמישה עשר אלף שקלים חדשים) אשר תדרשו מאת _____¹ (להלן: "החייב") מספר ח.פ. _____ בקשר עם מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה בכתב, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי, לרבות טענה שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך 8/11/2017 ועד בכלל.

דרישה על-פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק / חברת הביטוח שכתובתו _____² ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

_____ חתימה

_____ תאריך

¹ יש למלא את שמו המלא של המציע כפי שמופיע בתעודת ההתאגדות
² יש למלא את הכתובת של סניף הבנק או חברת הביטוח

10. נספח ו' - תצהיר בדבר העדר הרשעות קודמות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").
3. המציע, המנהל הכללי של המציע וכל אחד מבעלי השליטה בו:

[סמן X במשבצת המתאימה]

לא הורשעו בחשד בעבירה ביטחונית או בעבירה שנושאה פיסקאלי (כגון: אי-העברת ניכויים, אי-דיווח לרשויות המס, אי-מתן קבלות רישמיות וכיו"ב) לרבות בעבירות לפי חוק מס קניה (סחורות ושירותים), התשי"ב-1952; פקודת מס הכנסה; פקודת המכס; חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975; חוק הפיקוח על המטבע, התשל"ח-1978, או בעבירות לפי סעיפים 290 עד 297, 383 עד 393 ו-414 עד 438 לחוק העונשין, התשל"ז – 1977, זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים, התשמ"א – 1981.

"בעל שליטה" – כמשמעותו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

המציע ו/או מנהליו ו/או בעלי השליטה בו, הורשעו בעבר בחשד לביצוע העבירות הבאות _____ [יש לפרט את העבירות].

4. במקרה שהצעת המציע תיבחר במכרז, אני נותן/נת בזאת הסכמתי מראש למסירת כל המידע הקיים ו/או שיהיה קיים אודותיי במרשם הפלילי ביחס לעבירות שפורטו לעיל, על פי חוק המרשם הפלילי ותקנת השבים תשמ"א - 1981. כמו כן למען הסר כל ספק אני מוותר/ת בזאת מראש על קבלת הודעה במקרים של מסירת מידע כאמור לעיל.
5. הסכמה זו תהא תקפה במשך כל תקופת תוקפה של ההצעה המוגשת למכרז זה, ובמקרה שאזכה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות עם המשרד.
6. ידוע לי כי לצורך ההתקשרות עם משרד ראש הממשלה וביצוע השירותים נשוא המכרז עלי לעבור בדיקות ביטחוניות.

7. זה שמ, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

11. נספח ז' - תצהיר זכויות קניין והיעדר ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כלהלן:

1. הנני משמשת/ת בתפקיד _____ מטעם _____ (להלן: "המציע") ומוסמך/כת לתת תצהירי זה בשמו.
2. הנני עושה תצהיר זה בשם המציע המבקש להתקשר עם משרד ראש הממשלה במסגרת מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי שירותי תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין (להלן: "המכרז").
3. הריני מצהיר בזאת כי:

[סמן X במשבצת המתאימה]

- המציע הוא בעל זכויות הקניין, זכויות הפטנטים, זכויות היוצרים והזכויות האחרות הגלומות בהצעתו (להלן ביחד: "זכויות הקניין"), ולא קיימת מניעה משפטית כל שהיא להגיש הצעתו ולהתקשר לפיה עם עורך המכרז כמפורט במכרז.
- זכויות הקניין או זכויות כלשהן ביחס להצעה הן בידי _____ והמציע מורשה לפעול מטעמו למכור ולתחזק את המוצרים מתוצרתו.
4. המציע מתחייב לשפות ולפצות את עורך המכרז בגין נזקים כלשהם בשל תביעות צד ג' נגדו כתוצאה מהפרת זכויות קניין כלשהן בשל ההצעה או ההתקשרות של עורך המכרז בעקבות הרכישה או השימוש במוצרים הכלולים בהצעתו.
 5. למיטב ידיעתי אין בהגשת ההצעה על פי המכרז משום ניגוד עניינים עסקי או אישי, שלי או של עובדי המציע המעורבים בהצעה ובביצועה.
 6. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר/ה

_____ תאריך

אישור עורך דין

הנני מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני עו"ד _____ במשרדי שברח' _____, מר/גב' _____ אשר זיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. מספר _____ /המוכר/ת לי אישית, ולאחר שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, אישר/ה נכונות הצהרתו/ה הנ"ל וחתם/מה עליה.

_____ חתימה וחותמת

_____ מספר רישיון

_____ תאריך

12. נספח ח' - אישור ותצהיר בדבר היות המציע עסק בשליטת

אישה

לכבוד

משרד ראש הממשלה

המשרד

א.ג.נ.,

אישור רו"ח:

אני רו"ח _____, מאשר בזאת כי _____, הינו עסק בשליטת אישה, כהגדרת מונח זה בסעיף 2ב לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992.

המחזיקה בשליטה הינה גב' _____ מספר זהות _____

שם מלא _____ חתימה _____ חותמת _____

כתובת _____ טלפון _____

תצהיר בעלת השליטה:

אני גב' _____ מספר זהות _____ שם המציע _____ (להלן: "העסק") מצהירה בזאת כי העסק נמצא בשליטתי בהתאם לאמור בס' 2ב לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

שם מלא _____ חתימה _____

נספח ט' - מסמכי המכרז החתומים .13

[על המציע לצרף את המסמכים כחלק מהצעתו]

- כלי העבודה, החומרים והציוד שידרשו למתן השירותים, העמדת כוח האדם הנדרש לצורך מתן השירותים, אחריות, ביטוח וכיו"ב.
- 2.6. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- 2.7. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או גוף אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).
- 2.8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה או בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו או בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
- 2.9. הצעה זו של המציע מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
- 2.10. הצעה זו, על כל פרטיה, מרכיביה וחלקיה הינה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול, לשינוי או לתיקון (למעט כאמור במפורש במסמכי המכרז) והיא תעמוד בתוקפה ותחייבני החל ממועד מסירתה ועד תום 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעה למכרז, ובכפוף לשאר ההוראות האמורות במסמכי המכרז ביחס לתוקף ההצעה. ידוע לי כי המשרד רשאי להודיע על הארכת תוקפה של ההצעה ל-90 ימים נוספים.
- 2.11. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא והכל במטרה להבטיח את מירב היתרונות למשרד.
- 2.12. ידוע לי כי ועדת המכרזים רשאית לפסול כל הצעה שנעשתה ו/או שהוגשה שלא על פי הוראות מכרז זה כולן או חלקן.
- 2.13. הנני מתחייב לעשות שימוש לצורך מכרז זה ומתן השירותים אך ורק בתוכנות מקוריות בעלות רישיון שימוש.
- 2.14. ידוע לי כי בחירת ההצעה הזוכה במכרז טעונה החלטה בכתב של ועדת המכרזים. כמו כן ידוע לי כי ביצוע ההתקשרות מותנה בחתימת החוזה המצורף כפרק 4 על ידי מורשי החתימה של המשרד, חתימתו כדין על ידי, והגשת ערבות לביצוע ואישורים בדבר קיום ביטוחים כנדרש בחוזה, וכיו"ב הנדרש בסעיף 4.8 להזמנה להציע הצעות. ידוע לי כי הודעת הזכייה אינה מהווה התקשרות בין המשרד למציע הזוכה.
- 2.15. הריני מצהיר כי נכון ליום הגשת הצעה זו, זה לא מתנהלות תביעות נגד המציע והוא אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 2.16. ידוע לי כי כל התחייבות המופיעה בחוברת מכרז זו, גם אם לא הוזכרה במפורש בחלק זה, מחייבת את הצדדים.

3. תנאים כלליים

- 3.1. בנספח זה על המציע לפרט את הצעתו הכספית לאספקת השירותים נשוא מכרז זה.

- 3.2. על ההצעה הכספית להיות מלאה. על המציע לנקוב ו/או לחשב בכל אחת מהעמודות והשורות שהוקצו לשם כך בטבלאות לעיל את כל המחירים והתעריפים, כנדרש ומפורט לעיל.
- 3.3. על המציע לציין מחירים/סכומים/אחוזים וכו' אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות או נתונים נוספים מעבר לאותן עמודות ושורות שהוקצו לשם כך. הצעה כספית שתנקוב במחירים/עלויות נוספים שאינם כלולים בפרק זה עלולה להיפסל.
- 3.4. על המציע לציין מחירים אך ורק במקומות המסומנים. אין להוסיף שדות מחיר - הצעה בה יוצעו מחירים לסעיפים שאינם מסומנים בפרק זה עלולה להיפסל. על המציע לתמחר את הצעתו כך שמלוא העלות לאספקת השירות תועמס על סעיפי התמחר הקיימים בהצעה.
- 3.5. כל עלויות המציע הנדרשות ייכללו בהצעה לפי כתב הכמויות. יודגש, כי המשרד לא ישלם כל תשלום נוסף תמורת אספקת השירותים מעבר לרשום במפורש בכתב הכמויות.
- 3.6. יובהר, כי הכמויות המצוינות בכתב הכמויות שבמכרז ישמשו את עורך המכרז לצורך השוואת העלויות בשלב בחירת הזוכה ואינן מחייבות את המשרד. התשלום למציע הזוכה יתבצע אך ורק אם המשרד הזמין את המוצרים בפועל, בהתאם לכמות שהוזמנה בפועל ובהתאם להוראות ההסכם.
- 3.7. התשלום יתבצע על בסיס חודשי. יובהר כי המשרד רשאי להזמין רק חלק מהשירותים המפורטים להלן, לפי שיקוליו הבלעדיים ולפי צרכיו.
- 3.8. הכמויות שיוזמנו יהיו בהתאם לצרכי המשרד כפי שייקבעו מזמן לזמן. יחד עם זאת, אין באמור לעיל כדי לחייב את המשרד בכמות כלשהי של הזמנות. המשרד יהיה רשאי להזמין במהלך ההתקשרות כל כמות שהיא של פריטים במחיר המוצע ליחידה.
- 3.9. מבלי לגרוע מזכות המשרד לסעדים אחרים על פי דין יובהר, כי המשרד יהיה רשאי לפסול הצעה ככל שפערי המחירים המפורטים בכתב הכמויות שימולאו ע"י המציעים להלן אינם סבירים.
- 3.10. המחירים יינתנו בשקלים חדשים ויכללו את כל המרכיבים כמפורט להלן:
- 3.10.1. כל המיסים, פרט למע"מ.
- 3.10.2. ערך כל החומרים, הציוד, וכל העבודה הדרושה לשם ביצוע העבודות בהתאם לתנאי המכרז על נספחיו, לרבות עבודות הלווי והעזר המשתמעות ממסמכים אלו במקרה שאין עבודות אלו נמדדות בפרטים נפרדים.
- 3.10.3. עלויות נלוות לכל סעיף ופריט, ובכלל זה אפיון, ניהול עבודה, ממשקי ניהול וכל הנדרש כדי ליישם המבוקש בהתאם לדרישת המשרד.
- 3.10.4. ההוצאות הכלליות של המציע (ישירות ועקיפות), כל ביטוח הדרוש להבטחת תנאי בטיחות וגהות ותשלום נזיקין לפי כל חוק שהוא, ורווחי המציע, והכל בהתאם לקבוע במכרז זה, לרבות בחוזה (פרק 4 למסמכי המכרז). כמו כן, כוללים המחירים את כל ההוצאות והעלויות של המציע הקשורות בהעסקת עובדים כנדרש לביצוע השירותים, לרבות שכר, תשלומים סוציאליים, העסקה בשעות נוספות ושעות חריגות, ביטוחים, זמן נסיעה, אש"ל, ציוד ואמצעים הניתנים לעובדי המציע.
- 3.11. אין להוסיף הערות או הסתייגויות להצעת המחיר.
- 3.12. לא תתקבל הצעה הכוללת התניות, השגות או אופציות נוספות שלא נדרשו על ידי עורך המכרז. יודגש כי לא תותר הצעת מחיר הנשענת על פרמטרים שונים מאלו הקבועים במכרז. יובהר, כי

הזוכה מתחייב, כי הצעת המחיר המקוונת מטעמו הינה בהתאם לפרמטרים המופיעים במכרז, ולא תהיה לו כל טענה בדבר אי הבנת הפרמטרים.

3.13. על כל מציע למלא את ההצעה הכספית הרלבנטית ביחס לתחום השירותים אותם הוא מעוניין להעניק למשרד, כדלקמן:

4. תחום שירותי תוכן

4.1. מחירון תפוקות

התפוקה	תאור	עלות לפריט (₪)	משקל
מיפוי המידע	מיפוי המידע באתר ממשלתי, בניית עץ אתר מבוסס על חלוקה לנושאים, וסיווג המידע לנושאים ולתבניות המתאימות בהתאם לתבניות התוכן ב-gov.il תוך פירוט תבניות חסרות/נדרשות		40%
כתיבת פריטי תוכן מסוגים שונים – פריט חדשות, מדיניות, שירות, מידע וכו'	פריט תוכן עד 200 מילה		3%
	פריט תוכן עד 600 מילה		24%
	פריט תוכן עד 1000 מילה		10%
	פריט תוכן מעל 1000 מילה		3%
הזנת פריטי תוכן	הזנת פריט תוכן כלשהו (ללא קשר לאורכו, שפתו וכד')		20%

4.2. מחירון שעות

המקצוע/התפקיד	אומדן שעות נדרש לצורך השוואת ההצעות בלבד *	תעריף מירבי לשעה **	אחוז הנחה (%)
שירותי הזנת תוכן	50	93 ₪	
שירותי מידענות/עריכת תוכן	50	162 ₪	

* הערה: האחוזים שהוגדרו לצורך אומדן ההצעות הן לצורך השוואת הצעות המציעים בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד בהזמנת כמות מינימאלית או כל הזמנה שהיא.

** הערה: מחירי המקסימום בסעיף זה יהיו צמודים בהתאם להנחיות הוראת שעה 16.2.0.11 הספקת שירותי מחשוב למשרדי ממשלה, כפי שמתעדכנות מעת לעת -

<http://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=16.2.0.11> ובהתאם לעמידת נותן השירותים המוצע בכל

דרישות המקצועיות לתעריף הנקוב. התעריף יופחת בשל התקשרות מתמשכת, בהתאם להוראת התכ"ס, על המציע להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו.

5. תחום שירותי תרגום

5.1. מחירון תפוקות

התפוקה	תאור	עלות לפריט (₪)
תרגום פריטים	תרגום דפי אתר האינטרנט בשפות ערבית, אנגלית ובעתיד לשפות נוספות (רוסית, אמהרית, צרפתית וכו') - תרגום מעברית לשפה זרה וההיפך של 250 מילים*. *המילים יספרו בשפת המקור.	

5.2. מחירון שעות

המקצוע/התפקיד	אומדן שעות נדרש לצורך השוואת ההצעות בלבד*	אחוז הנחה (%)**
שירותי תרגום תוכן	75	

****הערה:** מחירי המקסימום בסעיף זה יהיו צמודים בהתאם להנחיות הוראת שעה 13.9.0.2 התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי שמתעדכנות מעת לעת - <http://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=13.9.0.2>. ובהתאם לעמידת היועץ המוצע בכל דרישות המקצועיות לתעריף הנקוב. התעריף יופחת בשל התקשרות מתמשכת, בהתאם להוראת התכ"ס, על המציע להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו.

6. תחום שירותי דיגיטל

6.1. להלן סוגי השירותים השונים לצורך התמחור:

- 6.1.1. **שירות פשוט:** שירות בין האזרח והממשלה, שאינו מערב יותר מרשות ממשלתית אחת ואשר מורכב מתהליך עסקי בודד שיש לו התחלה וסוף מוגדרים.
- 6.1.2. **שירות ברמת מורכבות בינונית:** שירות בין האזרח והממשלה, שמערב עד 3 רשויות ממשלתיות ו/או אשר מורכב מעד 5 תתי תהליכים עסקיים (לכל אחד התחלה וסוף מוגדרים).
- 6.1.3. **שירות ברמת מורכבות גבוהה:** שירות בין האזרח והממשלה שמערב יותר מ-3 רשויות ממשלתיות ו/או אשר מורכב מיותר מ-5 תתי תהליכים עסקיים (לכל אחד התחלה וסוף מוגדרים).

6.2. מחירון תפוקות

התפוקה	תאור	עלות לשירות (₪)	משקל
	שירות פשוט		5%

התפוקה	תאור	עלות לשירות (ש"ח)	משקל
ניתוח מצב קיים	מורכבות בינונית		10%
	מורכבות גבוהה		5%
ניתוח מצב חדש	שירות פשוט		8%
	מורכבות בינונית		28%
ליווי פרויקט מקצה לקצה	מורכבות גבוהה		7%
	פשוט - ניתוח מצב קיים/חדש, איפיון תהליך חדש וליווי כל שלבי הפרויקט עד רמת האבטיפוס		6%
	בינוני - ניתוח מצב קיים/חדש, איפיון תהליך חדש וליווי כל שלבי הפרויקט עד רמת האבטיפוס		6%
	גבוה - ניתוח מצב קיים/חדש, איפיון תהליך חדש וליווי כל שלבי הפרויקט עד רמת האבטיפוס		25%

6.3. מחירון שעות

המקצוע/התפקיד	אומדן שעות נדרש לצורך השוואת הצעות בלבד *	אחוז הנחה ממחירון יועצים (%)**	סה"כ עלות (₪)
מנתח מערכות / Business Analyst	50		
מנתח מערכות / Service Design	70		
מעצב / מאפיין ממשק משתמש	50		
סה"כ עלות שעות			

* הערה: האומדן הנ"ל הוא לצורך השוואת הצעות המציעים בלבד ואין בו כדי לחייב את המשרד בהזמנת כמות מינימאלית או כל הזמנה שהיא.

** הערה: מחירי המקסימום בסעיף זה יהיו צמודים בהתאם להנחיות הוראת שעה 13.9.0.2 התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, כפי שמתעדכנות מעת לעת - <http://mof.gov.il/takam/pages/horaot.aspx?k=13.9.0.2> ובהתאם לעמידת היועץ המוצע בכל דרישות המקצועיות לתעריף הנקוב. התעריף יופחת בשל התקשרות מתמשכת, בהתאם להוראת התכ"ס, על המציע להביא זאת בחשבון במסגרת הצעתו.

חתימת המציע: _____

חותמת תאגיד: _____ תאריך: _____

באמצעות מורשי החתימה:

_____	שם
תפקיד	_____
_____	שם
תפקיד	_____

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____ מרח' _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו- _____ ת.ז.

מס' _____ מוסמכים לחתום בשם המציע, כי חתימותיהם מחייבות את המציע לכל דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

פרק 4

חוזה ההתקשרות ונספחיו

חוזה

שנערך ונחתם בירושלים ביום _____ לחודש _____ 2017

בין משרד ראש הממשלה - רשות התקשוב הממשלתי המיוצג ע"י ראש רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה ביחד עם חשב המשרד (להלן: "המשרד");

מצד אחד

לבין _____, מספר ח.פ. _____ מרח' _____, טלפון: _____ (להלן: "הספק");

מצד שני

הואיל ולמשרד נדרשים שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל – תוכן, תרגום ושירותי דיגיטל עבור מערך ממשל זמין במשרד ראש הממשלה, כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "השירותים");

הואיל והמשרד פרסם מכרז פומבי מספר 8/17 לאספקת השירותים;

הואיל והספק, לאחר שעיין בכל ההנחיות והתנאים במסמכי המכרז, הגיש הצעתו למכרז (להלן: "ההצעה" ו/או "הצעת הספק");

הואיל ולאחר בדיקה ובחינה של ההצעה, בהסתמך על נכונות הצהרותיו של הספק, בהתבסס על הנתונים

שבהצעתו ובכפוף לחתימתו על חוזה התקשרות זה וקיום יתר התנאים והדרישות המפורטים במסמכי המכרז, בחרה ועדת המכרזים של המשרד בהצעת הספק כהצעה הזוכה במכרז;

הואיל והצדדים החליטו, כי השירותים יינתנו שלא במסגרת יחסי העבודה הנהוגים בין עובד למעביד, אלא על בסיס קבלני דווקא, כאשר הספק פועל כבעל מקצוע עצמאי, שלא במסגרת שירות המדינה, על כל המתחייב והמשתמע מכך, וזאת בהתחשב באופי השירותים על פי חוזה זה ויתר התנאים הכרוכים במתן השירותים לפיו, ההולמים העסקה ע"פ התקשרות למתן שירותים ואינם הולמים התקשרות במסגרת יחסי עובד ומעביד;

לפיכך הוצהר, הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא, נספחים, כותרות ופרשנות

- 1.1 המבוא לחוזה זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה זה.
- 1.2 כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות בלבד ולא ישמשו לפרשנות החוזה.
- 1.3 מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפנייה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה קיים באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים יהא כפוף לאישורו של המשרד מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.
- 1.4 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות ("סתירה") בין הוראה בחוזה להוראה בנספחיו, תגבור הוראת החוזה. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע הספק ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין הוראות שונות בחוזה ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו ו/או סתירה בין הוראות בחוזה להוראות בנספחיו, או שהיה לספק ספק בפירושו הנכון ו/או סתירה בין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות למשרד, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו.
- 1.5 בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם הכתוב מחייב פירוש אחר:

יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתית שבמשרד ראש הממשלה;	"ממשל זמין"
ועדת המכרזים לרכש והתקשרויות ברשות התקשוב הממשלתית שבמשרד ראש הממשלה;	"ועדת המכרזים"
מכרז פומבי דו שלבי מספר 8/17 למתן שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל – תוכן, תרגום ושירותי דיגיטל עבור מערך ממשל זמין;	"המכרז"
_____ [ימולא בהתאם לתחום הזכייה];	"השירותים"
כלל המסמכים הנכללים במסגרת המכרז, לרבות ההזמנה להציע הצעות, מפרט השירותים, טופס ההצעה והסכם ההתקשרות, על כלל נספחיהם;	"מסמכי המכרז"
כל אחד מהגורמים שהגיש את הצעתו במסגרת המכרז;	"המציע"
המציע/ים שהצעתו/ם הוכרזה כזוכה במכרז, בין אם הצעתו נבחרה כזוכה ביחס לאחד מתחומי השירותים ובין אם הצעתו נבחרה כזוכה ביחס לכל תחום השירותים;	"הזוכה"
חוזה זה על נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו;	"החוזה"
יום חתימת החוזה ע"י המשרד;	"יום חתימת החוזה"
לרבות כל חוק, תקנה, צו, כלל, פסיקת רשות שיפוטית מוסמכת, חוקי עזר, צו מינהלי, תכנית בת תוקף, הנחייה, דרישה, היתר, פקודה, תקן מחייב, הוראה מאת רשויות מוסמכות והכל (א) כפי שישתנה ו/או יעודכן ו/או יוחלף מעת לעת במהלך תקופת ההתקשרות; (ב) בקשר ישיר או עקיף עם ביצוע מלוא התחייבויות הספק בחוזה; (ג) בין אם נזכרו בחוזה במפורש ובין אם לאו.	"כל דין"

2. נציגי הצדדים

- 2.1 מנהל ההתקשרות מטעם המשרד לצורך ביצוע חוזה זה הוא/היא מר/גב' _____ [ושלם לאחר הזכייה] או מי שיוסמך על ידי/וה בכתב (להלן: "מנהל ההתקשרות"). המשרד יהיה רשאי להחליף את מנהל ההתקשרות בכל עת על ידי מתן הודעה בכתב לספק. יובהר כי מנהל ההתקשרות אינו רשאי להאריך את תקופת ההתקשרות ו/או להגדיל את ההיקף הכספי של ההתקשרות, אלא באישור מוקדם של ועדת המכרזים המשרדית, ולאחר הוצאת חוזה/הזמנת עבודה חתומים על ידי מורשי החתימה של המשרד.
- 2.2 ככל שמדובר בספק שהינו תאגיד - נציג/ת הספק הוא/היא מר/גב' _____ [ושלם לאחר הזכייה] (להלן: "נציג הספק").
- נציג הספק יהיה הנציג הבלעדי והמוסמך להתחייב מטעמו של הספק בכל הקשור לחוזה, ובין היתר, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, ידאג לביצוע השירותים וכל הדרוש לצורך יישום וביצוע כל התחייבויות הספק על פי החוזה, במלואן ובמועדן.

3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 תקופת ההתקשרות היא שנה אחת, החל ממועד חתימת החוזה על-ידי המשרד (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 3.2 על אף האמור, לעניין הזמנות סמוך לפני תום תקופת ההתקשרות, מובהר כי בנסיבות האמורות והמפורטות במפרט תכולת השירותים, אזי התחייבות הספק לאחריות בגין אותן מערכות, תחול גם לאחר תום תקופת ההתקשרות, הכל כמפורט, כמוגדר וכאמור במפרט תכולת השירותים.
- 3.3 למשרד שמורה זכות הברירה הבלעדית ("אופציה") להאריך את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה כל אחת ועד שלוש שנים בסך הכול (להלן: "תקופת ההארכה" או "תקופות ההארכה", לפי העניין), באופן שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש שנים. ההארכה תיעשה בכתב על-ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים. מובהר, כי בתקופת ההארכה ימשיכו לחול כל תנאי המכרז והחוזה, בשינויים המחויבים.
- 3.4 במקרה שאיזו מתקופות ההארכה תמומשנה, מתחייב הספק להאריך את (א) תוקף הערבויות שמסר למשרד במסגרת החוזה, וכן את (ב) הביטוחים שנדרש לערוך ולקיים במסגרת חוזה זה, והכול בהתאמה לתקופות ההארכה.

4. הצהרות והתחייבויות הספק

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 4.1 כי הוא עומד בכל תנאי הסף, המקצועיים והכלליים, והתנאים הנוספים שנקבעו במסמכי המכרז, כפי שהצהיר ובמסגרת הנתונים והמסמכים שמסר בהצעה שהגיש במכרז וכי ימשיך לעמוד בהם עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 4.2 כי הינו בעל הניסיון והידע המאפשרים לו לספק את השירותים הנדרשים על פי הוראות חוזה זה, וכי יש בידיו הכלים, הידע, כוח האדם, האמצעים והכישורים המאפשרים לספק את השירותים כמפורט במסמכי המכרז בכלל ובחוזה זה ובמפרט השירותים בפרט, ואלה ימשיכו להיות ברשותו עד למילוי מלא של כל התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 4.3 כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או כל סיבה אחרת, להתקשרות בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ו/או פסק-דין.
- 4.4 כי קיבל ובדק את כל המידע הרלוונטי והדרוש למתן השירותים; כי קיבל ובדק את כל ההסברים וההבהרות בקשר עם מתן השירותים; כי ידוע לו שהחובה לקבלת המידע האמור ובחינתו לצורך מתן השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל ובהתאם להוראות כל דין בפרט, מוטלת עליו ובאחריותו המלאה והבלעדית; וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע הנ"ל לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה ו/או על מנת להטיל על המשרד אחריות כלשהי.
- 4.5 כי הבין את מלוא צרכי המשרד ודרישותיו, לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת מסמכי המכרז; כי בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל המשמעויות הכרוכות במתן השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל התחייבויותיו על פי החוזה, ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז,

הוראות הדין הרלוונטיות למתן השירותים וההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים, הפעילות הכרוכה במתן השירותים, היקפם הצפוי, רמת השירותים ואיכותם, וכן כל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי נוסף הרלוונטי לצורך מתן השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וביצע כל בדיקה ובחינה נוספת שמצא לנכון הגיע למסקנה, כי אספקת השירותים בהתאם למסמכי המכרז הינה אפשרית ומעשית, וכי התמורה (כהגדרתה להלן), משקפת תמורה מלאה והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה, והוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה, מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

4.6 כי הינו האחראי הבלעדי לביצוע התחייבויותיו על פי החוזה מול המשרד, וכי הוא נושא באחריות מלאה לכל פעילות של כל קבלן משנה מטעמו (ככל שישנו וככל שיאשרו ע"י המשרד), לרבות לנושא איכות העבודה, לוחות זמנים, נזקים, הפרות, יחסי עובד-מעביד וכל נושא אחר המצוי באחריות הספק בקשר לביצוע התחייבויותיו על-פי החוזה.

4.7 כי ידוע לו שהפיקוח, אותו יבצע מנהל ההתקשרות ו/או מי מטעמו במסגרת ביצוע השירותים, וכל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המשרד ו/או כל מי מטעמו לספק ו/או לכל מי מטעמו, אינם אלא אמצעי ביקורת, כמו גם שהם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם המשרד, ובכל מקרה לא יהיה בהם על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו הישירה, המלאה והבלעדית כלפי המשרד ו/או כלפי כל מי מטעמו בקשר עם החוזה ו/או להטיל על המשרד ו/או על מי מטעמו אחריות כלשהי כלפי הספק ו/או כלפי כל צד שלישי.

4.8 כי כל המידע אותו מסר הספק למשרד במסגרת המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.

4.9 כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בחוזה והמשך קיומן בתוקף הן תנאי להתקשרות עמו, והוא יודיע מיידית בכתב על כל שינוי שיחול בהן.

4.10 ככל שהספק הינו תאגיד, מצהיר הספק, כי הוא תאגיד הרשום כדין בישראל, אשר לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.11 ככל שהספק הינו תאגיד, מצהיר הספק, כי אין לו חובות אגרה שנתית לרשם התאגידים, בגין השנים הקודמות למכרז; וככל שהספק הינו חברה בע"מ, החברה אינה "חברה מפרת חוק" ואינה מצויה בהתראה לפני רישומה פְּכוּז. המשרד יוכל לדרוש מהספק בכל עת קבלת נסח רישום עדכני של הספק אצל רשם התאגידים, כדי לוודא עמידתו בתנאי זה. מודגש כי אי-מסירת נסח רישום עדכני כאמור, בתוך 30 ימים מהמועד שבו נדרש הספק לעשות כן, תהווה כשלעצמה עילה להפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

5. השירותים

- 5.1 הספק מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות החוזה בכלל והוראות מפרט השירותים בפרט ולהנחיות המשרד, כפי שיינתנו לו מעת לעת, והכל באיכות מעולה ובאופן היעיל ביותר.
- 5.2 השירותים יבוצעו באמצעות הספק או באמצעות צוות מקצועי, לפי העניין, וכל זאת במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר ולשביעות רצונו המלאה של המשרד.

- במסגרת האמור, הספק יעמידו לרשות המשרד את כל הזמן, המשאבים, הניסיון, הידע והכישורים הנדרשים על מנת לבצע את השירותים ויתר התחייבויותיו במלואן ובמועדן.
- 5.3 במסגרת התחייבויותיו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לביצוע כל הפעולות, אספקת כל הנדרש ותשלום על חשבונו, של כל הכרוך, הקשור, הנוגע והנצרך, במישרין או בעקיפין, לביצוע השירותים.
- 5.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יערוך על חשבונו דוחות ו/או יספק כל כוח אדם הנדרש לשם עמידה במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, במלואן ובמועדן, וכן יבצע כל פעולה ויספק כל שירות, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם פעולות ו/או שירותים אלה אינם נזכרים במפורש בהוראות החוזה, הכל על מנת להבטיח את השלמת השירותים במלואם ובמועדם, ולצורך הגשמת תכליתו של החוזה באופן שבו יסופקו למשרד השירותים בהתאם לכל הדרישות המפורטות במפרט השירותים ושאר הוראות החוזה.
- 5.5 למען הסר ספק, פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים על פי החוזה, לכל דבר ועניין, ולא תשולם בגינן כל תמורה נוספת.
- 5.6 הספק או נציגו (ככל שמדובר בתאגיד) יתייצב לרשות מנהל ההתקשרות בכל מקום שעליו יורה מנהל ההתקשרות, לצורך ביצוע בפועל של השירותים, לצורך מתן ייעוץ, לצורך השתתפות בשיבות ו/או פגישות עם גורמי המשרד ו/או צדדים שלישיים, לצורך עדכון ו/או דיווח ו/או ביצוע של כל עניין הנוגע ו/או הנובע ממתן השירותים, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תשלום נוסף, מכל מין וסוג שהוא, למעט התמורה האמורה בחוזה.
- 5.7 מבלי לגרוע משאר התחייבויות הספק על פי החוזה, ייחשבו השירותים (או כל חלק מהם, לרבות כל אבן דרך שנקבעה לביצועם) ככאלה שהושלמו, רק לאחר שבחן המשרד ו/או מי מטעמו את ביצועם ואת התאמתם להוראות החוזה והתקבל אישור, בכתב, של מנהל ההתקשרות המעיד על השלמת השירותים במועד.
- 5.8 אין באישור המשרד (הניתן לצורך ביצוע תשלום התמורה, כאמור להלן) ו/או מי מטעמו בדבר ביצוע או השלמת השירותים, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לטיב ביצועם ו/או לאיכותם ו/או לביצוע מלוא התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 5.9 הספק יידרש לספק למשרד שירותי ייעוץ בהתאם לתחום/י השירות שבו/הם נבחר ובכפוף לקבלת דרישה בכתב ומראש, בהתאם לנוהל ההזמנות הנוהג במשרד. הזמנת העבודה לספק תתבצע באחת משתי הדרכים הבאות:
- 5.9.1 התקשרות על פי תפוקות: במהלך ההתקשרות, תקבע מסגרת של פרויקטים בהם הספק יידרש להגיש הצעת מחיר כוללת עבור הפרויקט הנדרש. הצעת המחיר עבור הפרויקט תהיה בהתאם למחירון הפריטים המבוקש במכפלת הכמות המבוקשת תוך התאמה למדרגות הכמויות במחירוניהם בהתאם. לא ישולם תשלום נוסף מעבר להצעת המחיר המאושרת.
- 5.9.2 התקשרות בתעריף שעותי: עלות שעות ייעוץ תהיה מבוססת על תעריף תשלום ליועצים של החשב הכללי כמפורט בהוראת תכ"ס 13.9.2- התקשרות עם נותני שירותים

- חיצוניים והודעת תכ"ס ה. 13.9.2.1- תעריפי התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים, בהתאם לסוג היועץ המבוקש ובהתאם לניסיון והשכלה של בעל התפקיד המוצע/ המבוקש, בניכוי אחוז ההנחה אשר הציע הספק במסגרת הצעתו למכרז וכן בניכוי אחוז ההנחה להתקשרות מתמשכת כמפורט בהוראת התכ"ס ותעמוד בתוקף עד תום תקופת ההתקשרות.
- 5.10 הכמויות שיוזמנו יהיו בהתאם לצרכי המשרד כפי שייקבעו על פי שיקול דעתו הבלעדי, מעת לעת. יחד עם זאת, אין באמור לעיל כדי לחייב את המשרד בכמות כלשהי של הזמנות. המשרד יהיה רשאי להזמין במהלך ההתקשרות כל כמות שהיא של שירותים במחיר שהוצע על ידי הספק במסגרת הצעתו.
- 5.11 לעניין התמורה תשולם מובהר, כי "שעת ייעוץ" יחשב 60 דקות ייעוץ.
- 5.12 על אף האמור, הספק מאשר כי לא ייתן שירותים למשרד מעל למספר השעות המירבי ו/או התפוקה שנקבעו לפרויקט ע"י מנהל ההתקשרות במסגרת כתב הזמנת השירות ולא יהיה זכאי לתשלום החורג ממספר השעות ו/או התפוקות שאושרו לו. מובהר כי לא יחול תשלום כפול בגין כל הזמנה, וכי התשלום יתבצע רק לפי תפוקות או שעות.
- 5.13 בהזמנה יתאר באופן כללי את תחום הייעוץ, שם היועץ, פירוט כללי של הפרויקט, יעדים, מועדים והיקפים לביצוע הפרויקט, היקף מירבי של שעות ייעוץ וכל מידע אחר הנדרש לדעת המשרד.
- 5.14 היה ואחד היועצים שהציע תאגיד שנבחר כזוכה במכרז לא יועסק בו עוד במועד הנדרש לביצוע השירותים, התאגיד הזוכה מתחייב להעמיד במקומו, יועץ חלופי באותה רמה לפחות. מובהר בזאת כי היועץ החלופי המוצע ייבחן על ידי ועדת מקצועית מטעם המשרד בהתאם למפ"ל המפורט בסעיף 4.5 להלן, ויהא עליו לקבל ציון זהה או דומה מאוד לציון שקיבל היועץ שאותו הציע התאגיד הזוכה במכרז. היה והיועץ יקבל ציון נמוך ו/או יימצא כלא מתאים על ידי המשרד, יהא על התאגיד לספק יועץ אחר אשר ייבחן בהליך זהה עד אשר יימצא יועץ מתאים לשביעות רצונו של המשרד.
- 5.15 יובהר, כי למשרד שיקול הדעת הבלעדי והמוחלט ביחס לרכישת השירותים בהתאם לצרכיו, והוא אינו מתחייב לרכוש כמות מינימאלית כלשהי. זכות זו הינה זכות חד צדדית שאיננה מחייבת את המשרד בשום צורה ואופן.

6. זכויות קניין רוחני

- 6.1 הספק מצהיר, כי הוא בעל זכויות היוצרים ו/או זכויות הפטנטים ו/או הסודות המסחריים ו/או הזכויות האחרות הנדרשות לצורך ביצוע השירותים והשימוש בהם על-ידי המשרד (להלן: "הזכויות הקנייניות"). לגבי הזכויות הקנייניות שאינן בבעלות הספק - הספק מצהיר שיש בידיו את כל האישורים הדרושים מטעם בעלי הזכויות האמורות לצורך מתן השירותים עפ"י חוזה זה.
- 6.2 כן מצהיר הספק, כי אין ולא יהיה במתן השירותים משום פגיעה בזכויות הקנייניות ו/או בכל זכות אחרת של צד שלישי כלשהו, וכי לא הוגשה נגדו ו/או נגד מי מטעמו תביעה כלשהי בגין הפרת זכויות כאמור ולא ידוע לו על איום בהגשת תביעה שכזאת.
- 6.3 נודע לספק, כי רכיב כלשהו בשירותים מפר זכות, בניגוד להוראות חוזה זה, יסיר אותו מיד ויסכם עם המשרד על שימוש ברכיב חוקי אחר אשר תכונותיו אינן נופלות מאלה של הרכיב מפר הזכות, או

- ישגי רישיון שימוש חוקי ברכיב על פי תנאי חוזה זה, על חשבונו בלבד וכפי שיסוכם בין הצדדים, והכול כדי לאפשר שימוש בשירותים ללא הפרעה למשרד ו/או למי מטעמו.
- 6.4 בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי איזה מהחומרים, שהוכנו ו/או שהוגשו למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, מפר זכות של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי יישא הספק באחריות הבלעדית, על חשבונו, להגן על המשרד ו/או על מי מטעמו מפני אותה טענת הפרה וישלם את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש המשרד לשאת, מיד לאחר שנדרש לכך על-ידי המשרד. הספק יהיה אחראי להבטיח, על חשבונו, כי המשרד יוכל להשתמש באיזה מהחומרים נשוא טענת ההפרה, כמפורט בסעיף 6.3 לעיל.
- 6.5 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק יפצה ו/או ישפה את המשרד, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק ו/או אובדן ו/או עלות ו/או תשלום ו/או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למשרד ו/או שאותו נדרש המשרד ו/או מי מטעמו לשאת בקשר עם טענת ההפרה.
- 6.6 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטעותו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 6.7 כל רעיון, תכנית, רישום, חישוב, שרטוט, מפרט, הרשאה, אישור, היתר, עבודה, מסמך מכל סוג שהוא או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה והשירותים עבור המשרד ו/או בתוצריהם ו/או בכל מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או גרסה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי המשרד ו/או מי מטעמו ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו (להלן: "החומרים"), לרבות הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין מהם, יהיו מלכתחילה קניינו המלא והבלעדי של המשרד, והספק מצהיר, כי האמור לעיל הינו בבחינת הסכמה אחרת בהתאם לסעיף 35 לחוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 (ככל שחל), ומוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.
- 6.8 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מוותר בזאת על כל הזכויות המוסריות (כהגדרתן להלן) שיכולות להיות לו בקשר לחומרים, אף לאחר סיום התקשרותו עם המשרד. "זכויות מוסריות" משמען כל זכות של יוצר לטעון, כי שמו ייקרא על יצירתו, כל זכות להתנגד לכל שינוי של יצירה וכל זכות דומה הקיימת תחת כל דין בכל מדינה בעולם או תחת כל אמנה.
- 6.9 המשרד יהא רשאי לנהוג בחומרים כמנהג בעלים ולבצע בהם כל שימוש שייראה לו, תוך כדי תקופת ההתקשרות ו/או לאחריה, לרבות ביצוע שינויים והכנסת תוספות, השלמות או עריכה מחדש, פרסום, או העברתם לאחר, בתמורה או ללא תמורה.
- 6.10 מודגש בזה, כי החומרים וכל עותק מהם, בין אם הוא מודפס או על מדיה מגנטית או בכל צורה אחרת, הם רכוש של המשרד והספק לא יהיה רשאי לעכבם תחת ידיו גם במקרה שיגיעו לו, לטענתו, תשלומים מאת המשרד, או מכל סיבה אחרת.
- 6.11 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש ולקבל מן הספק בתקופת ההתקשרות ותוך שנה לאחר מכן כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.

- 6.12 הספק ו/או מי מטעמו לא יהא רשאי לעשות שימוש כלשהו בחומרים, אלא אם קיבל הסכמה בכתב ומראש חתומה בידי מורשי חתימה של המשרד, ובהתאם לתנאי ההסכמה.
- 6.13 מבלי לגרוע מזכויות המשרד בהתאם לאמור בסעיף זה לעיל, המשרד יהיה רשאי לדרוש והספק מתחייב למסור בתקופת ההתקשרות ועד תום שנה לאחר מכן, כל מידע הקשור בביצוע השירותים ויתר התחייבויותיו על פי החוזה.
- 6.14 בעת סיום תקופת ההתקשרות, או אם בוטל החוזה מכל סיבה שהיא, תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, או בכל עת לפני כן, על-פי דרישת המשרד, בתוך 3 ימים ממועד דרישה כאמור, ימסור הספק למשרד את כל העותקים המקוריים, ההעתקים והתמציות של כל החומרים המוחזקים על ידיו או יבצע בהם כל פעולה אחרת שיורה המשרד, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, מבלי שהספק ישמור עותקים כלשהם של הנ"ל ומבלי שלספק תהא זכות עיכובן בהם.
- 6.15 הספק מתחייב בזה לעגן את זכויות המשרד בהתאם לסעיף 6 זה בכל התקשרות שלו עם עובדיו, קבלני המשנה ו/או עם מי שפועל מטעמו במסגרת ביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה.
- 6.16 על אף האמור, יוחרג מבעלות המשרד הקניין הרוחני שהינו בגדר תוצרים קיימים שימסרו או יסופקו טרם תחילת ההתקשרות ובכלל זה ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים עבור המשרד או שאינם ייחודיים עבור המשרד, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיות ורעיונות.
- סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**

7. התמורה

- 7.1 בגין ביצוע השירותים במלואם ובמועדם לשיעור רצון המשרד, ובכפוף לעמידת הספק בכלל ההתחייבויות הנדרשות במכרז ובחוזה, יהיה הספק זכאי לתשלומים כמפורט בהצעה הכספית שהוגשה על ידי הספק במסגרת **נספח א'** לחוזה זה (להלן: "התמורה").
- 7.2 **מובהר בזאת כי התמורה המירבית שתשולם לספק בגין ביצוע השירותים על פי הסכם זה לא תעלה בכל מקרה על סך של _____ [יושלים לאחר הזכייה] ₪ בתוספת מע"מ.**
- 7.3 בכפוף להוראות חוזה זה והוראות החשכ"ל כפי שיהיו בתוקף מעת לעת, התמורה תהיה סופית ותכלול את כל ההוצאות מכל מין וסוג שהוא הכרוכות, הנדרשות, המתחייבות והנובעות מביצוע השירותים, לרבות - הוצאות בגין העסקת כוח אדם, עלויות רישיונות נדרשים, הוצאות משרדיות, נסיעות, ביטוחים, כל מס אחר, אגרה וכו'. מוסכם בזה בין הצדדים כי הספק לא יהא זכאי לכל תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בסעיף תמורה זה, לא במהלך תקופת ההתקשרות על פי חוזה זה ולא לאחר פקיעתה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם אחר או גוף אחר, אלא לאחר אישור ועדת המכרזים המשרדית, בהתאם לחוזה בכתב שייחתם מראש על ידי שני מורשי החתימה של המשרד.
- 7.4 מבלי לגרוע מן האמור, מובהר בזאת כי התמורה היא תשלום מלא, סופי ומוחלט בעד השירותים וכי לא יחולו בה כל שינויים, וכי היא כוללת תמורה נאותה והוגנת לספק, לרבות כל תשלום, מס, היטל ו/או אגרה מכל סוג שהוא, כל ההטבות הסוציאליות ותשלומים נלווים להם זכאי הספק או נותני השירותים מטעמו, לפי העניין, וכן כל התשלומים הכרוכים ו/או הנלווים למתן השירותים על פי הסכם זה, רווח עבור כל ההוצאות הכרוכות והנובעות מביצוע השירותים וכן יתר התחייבויותיו של

הספק על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין והם נקבעו בהתחשב במעמדו של הספק כקבלן עצמאי. הספק לא יתבע ולא יהיה רשאי לתבוע מהמשרד העלאות או שינויים בתמורה, בין מחמת עלויות שכר עבודה, ביטול זמן, שעות הפסקה, שכר יועצים, שינויים בשער החליפין של המטבע, הוצאות מכל סוג, תשלום תוספת יוקר, עליה במחירים, הטלתם או העלאתם של מיסים, היטלים או תשלומי חובה אחרים מכל מין וסוג, בין ישירים ובין עקיפים או מחמת כל גורם נוסף ו/או אחר, למעט בהתאם לאמור במפורש בחוזה זה.

- 7.5 מבלי לגרוע מן האמור, נותן השירות יישא לבדו בכל תשלומי החובה החלים על הכנסתו, כגון: מס הכנסה, ביטוח לאומי וכל תשלום אחר, החלים על נותן השירות על פי כל דין ו/או הסכם ו/או נוהג החלים עליו, לרבות בקשר עם זכויות, תשלומים ומיסים וכיוצא ב.
- 7.6 מוסכם בזה בין הצדדים, כי שום תשלום אחר או נוסף פרט לאמור בהסכם זה, לא ישולם על ידי המשרד, לא במהלך מתן השירותים ולא לאחר פקיעת הקשר על פי הסכם זה, לא עבור מתן השירותים ולא בקשר איתם ו/או כל הנובע מהם, לא לספק ולא לכל אדם או גוף אחר, אלא בהתאם להסכם בכתב שיחתם מראש על ידי מורשי החתימה של המשרד.

8. הצמדה

- 8.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף זה להלן. מובהר בזאת שככל שהמחירים מבוססים על מחירי מחירון, לא יתווספו למחירים הפרשי הצמדה כלשהם, למעט כמפורט בסעיף זה.
- 8.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתמורה שנקבעה בהתקשרות.
- 8.3 הוראות סעיף 8 זה בקשר להצמדה, כפופות לתנאים ולקבוע בהוראת תכ"ס 7.17.2 המתפרסמת על-ידי החשכ"ל, ובכל מקרה של סתירה ו/או עדכון ההוראה, יגבר האמור בהוראה העדכנית ו/או כפי שפורסמה.
- 8.4 **חישוב הצמדה לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בשקלים**
לגבי רכיבים אשר התמורה בגינם נקובה בשקלים, יחול האמור בסעיף זה להלן.
- 8.4.1 מנגנון ההצמדה, ככל שיידרש, יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי הצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור במפורש בסעיף קטן זה להלן.
- 8.4.2 לצורך האמור בסעיף זה, ישמשו ההגדרות להלן:
- 8.4.2.1 "תאריך הבסיס" – יום חתימת ההסכם.
- 8.4.2.2 "תאריך התחלת ההצמדה" – 18 חודש מתאריך הבסיס.
- 8.4.2.3 "מדד התחלתי" – המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה, כמפורט בסעיף 8.4.2.2 לעיל.
- 8.4.2.4 "המדד הקובע" – המדד האחרון הידוע ביום הגשת החשבון על ידי הספק.
- 8.4.2.5 "הצמדה שלילית" – הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.

8.4.2.6 "המדד" – מדד המחירים לצרכן, כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

8.5 מנגנון ביצוע הצמדה

- 8.5.1 ביצוע הצמדה יחל בתאריך התחלת ההצמדה, למעט במקרה המפורט בסעיף 8.5.2 להלן. המדד הידוע ביום זה ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 8.5.2 על אף האמור בסעיף 8.5.1 לעיל, אם במועד מסוים (להלן: "יום השינוי") במהלך 18 החודשים הראשונים מתאריך הבסיס, יחול שינוי במדד – כך שיהיה גבוה בשיעור של 4% ויותר מהמדד הידוע בתאריך הבסיס, יחל חישוב ההצמדה מנקודה זו ואילך, והמדד הידוע ביום השינוי ייקבע כמדד ההתחלתי.
- 8.5.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 8.5.4 חישוב ביצוע ההצמדה יהיה במועד הגשת החשבונית למשרד, כמפורט בסעיף 9 להלן.

9. תנאי תשלום

על תשלום התמורה יחולו ההוראות שלהלן:

- 9.1 מועדי תשלום החשבון יתבצעו לפי המפורט בהוראת תכ"ס 1.4.3 – מועדי תשלום בכפוף להגשת חשבוניות ואישורן על-ידי מנהל ההתקשרות.
- 9.2 עבור שירותים מקצועיים אשר יוזמנו לפי שעות, בתום כל חודש קלנדרי, יגיש הספק למשרד דיווח בגין החודש הרלוונטי, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות המשרד. לאחר אישור המשרד לדו"ח הנוכחות, יוכל הספק להנפיק חשבונית מס לתשלום. הדיווח ייעשה באמצעות טופס הדיווח המצורף לחוזה **כנספת ב'**. המשרד יאשר (או ידחה) את הדו"חות תוך 7 ימי עבודה מיום קבלת כל הדו"חות והאסמכתאות הדרושים.
- 9.3 הספק יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המשרד, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור השירותים, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. הספק יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי, אלא אם הורה המשרד אחרת.
- 9.4 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.
- 9.5 מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.
- 9.6 על תשלום התמורה שבסעיף זה יחולו ההוראות שלהלן:

- 9.6.1 בתום כל חודש קלנדרי, יגיש הספק למשרד דיווח בגין החודש הרלוונטי, לרבות דו"חות נוכחות של הצוות המקצועי ו/או אסמכתאות נוספות בהתאם לדרישות המשרד. לאחר אישור המשרד לדו"ח הנוכחות, יוכל הספק להנפיק חשבונית מס לתשלום. הדיווח ייעשה באמצעות טופס הדיווח המצורף לחוזה **כנספח ב'**.
- 9.6.2 במעמד חתימת חוזה זה ובתחילת כל שנת כספים שתחול לאחר מכן במשך תקופת ההתקשרות, וכן כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי חוזה זה, ימציא הספק לחשב המשרד צילום תעודת עוסק מורשה בתוקף, על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "**חוק מס ערך מוסף**"), וכן אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976), או מרואה חשבון או יועץ מס, כי הספק מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהלם על פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי חוק מס ערך מוסף, וכמו כן שהספק נוהג לדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ולמנהל מע"מ.
- מס ערך מוסף בגין התמורה עבור השירותים, יתווסף לתשלומים האמורים לעיל וישולם לספק במועד תשלומו של כל תשלום ותשלום על-פי חוזה זה, בשיעור שיהיה בתוקף בעת ביצוע כל תשלום כאמור וכנגד המצאת חשבונית מס כדין.

10. **ערבות**

- 10.1 להבטחת קיום כל התחייבויותיו של הספק על פי החוזה, יפקיד הספק בידי המשרד, עם חתימת החוזה, ערבות בלתי מותנית, אוטונומית, בלתי תלויה, ניתנת למימוש בשלמות או לשיעורין על פי דרישה חד-צדדית של המשרד ללא צורך לנמק את דרישתו וצמודה למדד הבסיס, בסכום מצטבר כולל בהתאם לתחומים להם הגיש הצעה במכרז זה:
- 10.1.1 תחום התוכן, הערבות תהיה בסכום השווה ל-37,500 ש"ח (שלושים ושבעה אלף שקלים חדשים) (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.
- 10.1.2 תחום שירותי תרגום, הערבות תהיה בסכום השווה ל-17,500 ש"ח (שבעה עשר אלף וחמש מאות שקלים חדשים) (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.
- 10.1.3 תחום שירותי דיגיטל, הערבות תהיה בסכום השווה ל-20,000 ש"ח (עשרים אלף שקלים חדשים) (להלן: "**ערבות הביצוע**"). ערבות הביצוע תהא לבקשת הספק ותינתן לטובת המשרד.
- 10.2 ערבות הביצוע תימסר למשרד תוך 7 ימים מיום מתן ההודעה לספק על זכייתו במכרז. המשרד ימסור לספק את ערבות ההצעה רק כנגד מסירת ערבות הביצוע ובמידה ולא ימסור הספק את ערבות הביצוע ייחשב הדבר הפרת תנאי המכרז ו/או ההסכם והמשרד יהא רשאי לחלט את ערבות ההצעה בגין כך.
- 10.3 ערבות הביצוע תהיה בתוקף עד תום 90 יום לאחר סיום מועד ההתקשרות. ככל שתמומשנה תקופות ההארכה, מתחייב הספק כי לפחות 45 יום לפני מועד פקיעתה של הערבות כאמור, יאריך את תוקפה עד ל-90 יום לאחר תקופת ההארכה, וכך חוזר חלילה לפי העניין, בהתאם לתקופת ההתקשרות נשוא החוזה, והכל אלא אם נקבע אחרת בחוזה.

10.4 ערבות הביצוע תהא של מוסד בנקאי או חברת ביטוח המורשית לתת ערבויות המפורטות להלן, ותהיה חתומה על ידי הנציגים המורשים של המוסד הבנקאי/חברת הביטוח:

- איילון חברה לביטוח בע"מ
- אליהו חברה לביטוח בע"מ
- אריה חברה לביטוח בע"מ
- ביטוח חקלאי אגודה שיתופית מרכזית בע"מ
- הדר חברה לביטוח בע"מ
- הכשרת היישוב חברה לביטוח בע"מ
- כלל ביטוח אשראי בע"מ
- המגן חברה לביטוח בע"מ
- הפניקס הישראלי חברה לביטוח בע"מ
- כלל חברה לביטוח בע"מ
- מגדל חברה לביטוח בע"מ
- מנורה חברה לביטוח בע"מ
- הראל חברה לביטוח בע"מ
- ב.ס.ס.ח. - החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

10.5 ערבות הביצוע תהיה בנוסח המצורף **כנספת ג'** לחוזה.

10.6 ככל שעל פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, הספק לא מילא איזו מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לחלט את ערבות הביצוע או לדרוש הארכה נוספת לתקופה שתקבע, וזאת מבלי שיהיה חייב לנמק את דרישתו ומבלי שיזקק להליכים משפטיים כלשהם.

10.7 מובהר כי זכות המשרד לממש את ערבות הביצוע, כולה או מקצתה, ולגבות את כספיה, הינה מבלי הצורך להיזקק לפנייה לערכאות, לבוררות, לערכאה או למו"מ משפטי כלשהו אחר.

10.8 השתמש המשרד בזכותו לגבות את כספי ערבות הביצוע או סכום כלשהו של ערבות הביצוע, יהא הספק חייב לחדש את ערבות הביצוע או להשלים כל סכום שהיה חלק מערבות הביצוע לפני הגבייה האמורה, תוך שבעה (7) ימים מהיום שבו קיבל הספק הודעה שהמשרד גבה את ערבות הביצוע או כל סכום ממנה.

10.9 מוסכם בזאת שאין בגובה הערבויות כדי לשמש כל אינדיקציה, הגבלה או תקרה להתחייבויותיו של הספק המפורטות בחוזה.

10.10 האמור בסעיף זה לא יפגע בכל זכות אחרת שישנה בידי המשרד לפי החוזה או על-פי כל דין.

10.11 המצאת ערבות הביצוע ואישורה על-ידי המשרד כמתאימה לדרישותיו הינה תנאי מוקדם לכניסת חוזה זה לתוקף.

10.12 כל ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבות דלעיל יחולו על הספק.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

11. אחריות לנזקים ושיפוי

- 11.1 הספק יישא לבדו באחריות לכל נזק שייגרם למשרד ו/או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, של הספק או של מי מעובדי הספק, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה ו/או במסגרת השירותים.
- 11.2 הספק מתחייב לשפות את המשרד ו/או את מי שפועל מטעם המשרד ו/או מי מטעמו בגין כל תשלום, פיצוי, פיצויים, שכר טרחת עורכי דין ומומחים וכל הוצאה אחרת ששולמו בקשר עם תביעה או דרישה שהוגשה נגד המשרד, עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ו/או מי מטעמו או בקשר עם טענה כשלהי כאמור ואשר האחריות לגביה חלה על הספק על פי האמור בסעיף 11.1 לעיל.
- 11.3 הצדדים מצהירים בזאת במפורש, כי המשרד, הבאים מכוחו ו/או המועסקים על-ידיו לא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק מכל סוג שייגרם לספק, לבאים מכוחו ו/או למועסקים על-ידיו, זולת אם אותה חובה או תשלום פורטו במפורש במסמכי המכרז.
- 11.4 למען הסר ספק, הספק מצהיר בזה, כי ידוע לו שהוא מבצע את השירותים עבור המשרד על בסיס קבלני, כאמור בסעיף 15 להלן, ולכן המשרד לא יהיה אחראי בצורה כלשהי לנזקים שייגרמו לו ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו בשל ביצוע השירותים על פי חוזה זה.
- 11.5 עוד יובהר, כי במקרה שמי מעובדי הספק יתבע את המשרד, המדינה, הממשלה או עובדיהם או שליחיהם, מכל סיבה שהיא הקשורה למתן השירותים או כרוכה בהם, יהא הספק חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בתביעה או בצורך להתגונן בפניה, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד.
- 11.6 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטעותו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- 11.7 סיומו של חוזה זה מכל סיבה שהיא, לא יהיה בו כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מחוזה זה או קשורה אליו.

12. ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ולהציג למשרד ראש הממשלה את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:-

12.1 ביטוח חבות המעבידים

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

12.2 ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- א. הספק יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability;
- ד. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי;
- ה. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
- ו. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.3 ביטוח משולב לאחריות מקצועית או חבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

ו/או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן:
(בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל - הקרן הפנימית לביטוחי
הממשלה)

- א. הספק יבטח את אחריותו בגין מתן שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל, לרבות תכנון, עיצוב, תוכן, תרגום, ניתוח מערכות, מיפוי וסיווג, כתיבה, תרגום, ייעוץ, עריכה, הגהה, כתיבה מקצועית, הזנת תכנים, ניתוח, מיתוג, איפיון וניהול פרויקטים, בהתאם למכרז וחוזה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;
- ב. הפוליסה תכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:-

(1) בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו ;

(3) פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל, לרבות תכנון, עיצוב, תוכן, תרגום, ניתוח מערכות, מיפוי וסיווג, כתיבה, תרגום, ייעוץ, עריכה, הגהה, כתיבה מקצועית, הזנת תכנים, ניתוח, מיתוג, איפיון וניהול פרויקטים.

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

12.4 כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;
- ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות בכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה בירושלים ;
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
- ד. הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות ;
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק ;
- ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;

ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל ובכפוף לביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים.

העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי הספק למשרד ראש הממשלה עד למועד חתימת החוזה.

הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה בתוקף. הספק מתחייב להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתימות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשרד ראש הממשלה לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי כל דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

13. הצוות המקצועי המועסק ע"י הספק

- 13.1 במידה והשירותים יינתנו למשרד שלא על ידי הספק עצמו, יחולו הוראות פרק זה.
- 13.2 האמור בפרק זה בא להוסיף ולא לגרוע מהוראות במפרט השירותים.
- 13.3 הספק יספק את השירותים באמצעות אנשי המקצוע שהוגדרו לכך במסגרת הצעתו.
- 13.4 הספק מתחייב שלא להעסיק במתן השירותים עובדים שלא הוגדרו במסגרת הצעתו ו/או שלא אושרו מראש ע"י מנהל ההתקשרות, ככל שיהיה צורך בכך. נתגלה צורך להחליף ו/או להעסיק עובדים אחרים ו/או נוספים על אלו שאושרו על-ידי מנהל ההתקשרות, יקבל הספק לשם כך, בטרם יעסיק את העובדים האחרים ו/או הנוספים, את אישורו בכתב של מנהל ההתקשרות.
- 13.5 החלפת נותן השירות מטעם הספק:
 - 13.5.1 בכל עת יהיה המשרד זכאי לפסול כל אחד מנותני השירות מטעם הספק או לדרוש את הפסקת עבודתו (בדיעבד) של כל אחד כאמור, אם מצא המשרד, כי אותו אחד אינו עומד בדרישות המשרד לשם אספקת השירותים באיכות נאותה ו/או מכל טעם אחר לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לתת נימוקים לכך. במקרה כזה יידרש הספק להעמיד איש צוות חלופי מטעמו בתוך 30 ימי עבודה, או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד, בהתאם לכל תנאי מסמכי המכרז ביחס לנותן השירות הרלוונטי.
 - 13.5.2 הספק לא יהיה רשאי להחליף מי מנותני השירות ללא הסכמת המשרד מראש ובכתב, והמשרד לא יימנע ממתן הסכמה כאמור אלא מטעמים סבירים. במקרה שמי מנותני השירות יחליט על סיום עבודתו עבור הספק או עבור מי מטעמו, יודיע הספק על-כך למשרד מיד עם היוודע לו הדבר. המשרד יהא זכאי לדרוש שאותו חבר הצוות המקצועי ימשיך במילוי תפקידו עד למועד עזיבתו בפועל, והספק ישתדל להיענות לבקשתו.

- 13.5.3 הספק יתחייב לכך שהחלפת נותן השירות לא תפגע בהתחייבויותיו על-פי ההתקשרות בין הצדדים ושחבר הצוות המקצועי המחליף יהיה ברמה זהה או גבוהה ביחס לרמת נותן השירות שהוחלף, בהתאם לאמות המידה שנקבעו במסמכי המכרז ביחס לאותו נותן השירות.
- 13.5.4 הספק יבצע חפיפה מיטבית, מקיפה ומספקת לנותן השירות המחליף, בהיקף המקובל על שני הצדדים. הספק יישא בכל העלויות הנגרמות כתוצאה מהחלפת נותן השירות.
- 13.6 המשרד לא יהיה חייב לפצות את הספק בדרך כלשהי בגין הפסדים או נזקים העשויים להיגרם לו אם המשרד סירב לקבל השירותים באמצעות נותן שירותים כלשהו או בגין החלפתו או הרחקתו עפ"י דרישת המשרד, וכן לא ישמש הדבר כעילה לדחיית מועד מתן השירותים.
- 13.7 מובהר בזאת, כי הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שבכל עת יוקצו לטובת ביצוע השירותים כל כוח האדם, בכל היקף נדרש, לצורך ביצוע והשלמת השירותים במועדם לצורך עמידה בלוחות הזמנים הנקובים בחוזה בכלל ובמפרט תכולת השירותים בפרט, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה ו/או תשלום ו/או פיצוי מכל מין וסוג שהוא.

14. התקשרות הספק עם קבלני משנה

- 14.1 הספק יהא רשאי להתקשר עם קבלני משנה, לצורך ביצוע השירותים, וזאת בכפוף לאישור המשרד מראש ובכתב טרם ההתקשרות עם קבלני המשנה, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של המשרד. למען הסר ספק מודגש, כי קבלן משנה שהוצג על-ידי הספק במסגרת ההליך המכרזי נשוא חוזה זה, והמשרד אישר אותו כחלק מזכיית הספק במכרז לא יהיה מוחלף על-ידי הספק, למעט במקרה בו ניתן לכך אישור המשרד מראש ובכתב.
- הספק יודא שקבלני המשנה - הן אלו שהוצגו במסגרת המכרז והן אלו שאושרו (ככל שיאושרו) על-ידי המשרד במהלך תקופת ההתקשרות בחוזה - יקיימו את ההוראות הקבועות בחוזה אשר רלוונטיות אליהן, ובגדר האמור גם את האמור בסעיפים 20 ו-21 להלן.
- 14.2 יודגש, כי המשרד יהיה רשאי לפסול כל קבלן משנה של הספק, ו/או לדרוש מהספק בכל עת להפסיק העסקת קבלן משנה מסוים בקשר עם השירותים, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 14.3 יובהר, כי בכל מקרה הספק יהיה אחראי לכל פעולות ו/או מחדלי ו/או נזקי קבלני המשנה מטעמו (ככל שאושר לספק על ידי המשרד להתקשר עם קבלני משנה).
- 14.4 יודגש כי התשלומים הנובעים מחוזה זה בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל ישולמו ע"י המשרד לידי הספק בלבד ולא תהיה למשרד כל אחריות בקשר לתשלום לקבלן המשנה ו/או ליחסיו עם הספק.
- 14.5 לא יהיו לקבלן משנה - כמו גם לצד ג' כלשהו מטעם הספק, ולרבות אנשי הצוות המקצועי - זכויות כלשהן כלפי המשרד. מבלי לגרוע מהאמור, במקרה שהמשרד יידרש ו/או ייתבע ו/או יחויב בתשלום כלשהו לצד ג', ישפה הספק את המשרד בגין כל הוצאותיו.

15. העדר יחסי עובד-מעביד

- 15.1 אין בחוזה זה כדי ליצור יחסי עובד-מעביד, שותפות או שליחות בין הצדדים ו/או בין המשרד לבין עובדי הספק ו/או מי מהם ו/או מי מטעמו.
- 15.2 הספק מצהיר, כי אין בחוזה זה או בתנאי מתנאיו כדי ליצור יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או המועסק על-ידיו ו/או מי מטעמו לבין המשרד.

- 15.3 הספק מצהיר, כי הודיע והבהיר לכל העובדים המועסקים על-ידיו לצורך מתן השירותים, כי בינם לבין המשרד לא יתקיימו כל יחסי עובד-מעביד.
- 15.4 העובדים המועסקים על ידי הספק ו/או מטעמו לצורך ביצוע חוזה זה, לרבות הצוות המקצועי וקבלני משנה ככל שיועסקו, יחשבו לכל צורך כעובדיו ו/או עוזריו ו/או שליחיו של הספק בלבד.
- 15.5 לא תהיינה לספק ו/או למי מטעמו ו/או למועסקים על-ידיו בביצוע השירותים על פי חוזה זה זכויות של עובדים אצל המשרד ו/או המדינה והם לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע השירותים על פי חוזה זה ו/או ביטולו ו/או סיומו ו/או הפסקתו מכל סיבה שהיא.
- 15.6 הספק מתחייב למלא בכל עת אחר הוראות כל דין בקשר להעסקת עובדים ו/או מועסקים, לרבות ביצוע תשלומי ביטוח לאומי וכל התשלומים הסוציאליים ותשלומי חובה אחרים אשר חובת תשלומם חלה על מעביד וכל התשלומים שמעביד חייב בניכויים על פי דין.
- 15.7 אם ייקבע מסיבה כלשהי, כי למרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יש לראות את ההתקשרות נשוא חוזה זה ביחס לספק ו/או מי מטעמו כהעסקת עובד וכי חלים עליה הדינים והתנאים החלים על העסקת עובד, הרי מוסכם ומותנה בזה בין הצדדים, כי השכר כעובד, בשל ההעסקה בעקבות חוזה זה, יחושב בהתאם לקבוע לעניין זה לגבי עובדי מדינה בתפקיד ודרגה דומים ככל האפשר, הכל כפי שייקבע על ידי נציב שירות המדינה, ובאין תפקיד זהה או דומה כאמור לפי חוזה העבודה הקיבוצי הקרוב לעניין, לדעת נציב שירות המדינה. חישוב השכר ייעשה למפרע מיום תחילתו של חוזה זה וכל החיובים והזיכויים על פי חוזה זה מחד גיסא, והחישוב החדש כאמור מאידך גיסא, יקוזזו הדדית.
- 15.8 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, במקרה שלמרות כוונת הצדדים המפורשת כפי שבאה לידי ביטוי בחוזה זה, יידרש המשרד במועד כלשהו לשלם תשלום שמקורו בטענה, כי שררו יחסי עובד-מעביד בין הספק ו/או מי מטעמו לבין המשרד, ישפה הספק את המשרד מיד עם דרישה בגין כל סכום שיידרש המשרד לשלם כאמור לרבות הוצאות ושכ"ט עו"ד, ככל שיהיו.
- 15.9 המשרד יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המשרד לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

16. פיצויים מוסכמים

- 16.1 הצדדים מצהירים בזאת, כי הסכומים הנקובים בחוזה זה ו/או בסעיף 4.5 מפרט השירותים כפיצויים מוסכמים ואופן חישובם מהווים פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו למשרד בנסיבות האמורות, אולם אין בפיצויים המוסכמים על מנת לגרוע מאחריות הספק לבצע ולהשלים את השירותים במלואם ובמועדם.
- 16.2 מבלי לגרוע מכל זכות העומדת למשרד על פי החוזה ו/או על פי דין, בנסיבות שבהן התעכב הספק בביצוע איזה מהתחייבויותיו על פי החוזה, יהא המשרד רשאי לפנות לכל צד שלישי לביצוע ההתחייבויות האמורות, ויחולו בעניינים אלה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 24.1 להלן.
- 16.3 מובהר בזאת, כי אין בתשלום הפיצויים המוסכמים, כולם או חלקם על מנת לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד על פי חוזה זה ו/או על פי דין, לרבות ומבלי לגרוע, מכל זכות המוקנית למשרד

לבטל חוזה זה בגין הפרתו על ידי הספק ו/או בגין נזקים נוספים שנגרמו לו ו/או למי מטעמו מעבר לסכום הפיצויים המוסכמים.

16.4 עוד מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי להפחית מתשלום כל חלק מהתמורה לה זכאי הספק על פי הוראות החוזה את סכום הפיצויים המוסכמים שהצטבר עד למועד הקבוע לתשלום התמורה.

16.5 הפיצויים הינם פיצויים מוסכמים ומוערכים מראש של הנזקים שייגרמו למשרד, וגבייתם תעשה בלא צורך בהוכחת נזק.

16.6 אין בהסכמה על פיצויים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות המשרד לכל תרופה אחרת בגין הפרת החוזה, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות, ופיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

17. קיזוז ועיכבון

17.1 המשרד רשאי לקזז ו/או לעכב אצלו תשלומים מהתמורה, בכל מקרה של גרימת נזק למשרד על ידי הספק או מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין. המשרד יודיע לספק בכתב שקיזוז כספים בהתאם לסעיף זה.

17.2 הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום המגיע ממנו למשרד וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או תוצר ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות המשרד כלפיו.

18. המחאת זכויות או חובות

18.1 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 14 לעיל, הספק אינו רשאי להעביר איזו מזכויותיו ו/או מחובותיו על פי חוזה זה, כולן או מקצתן לכל צד שלישי שהוא אלא אם ניתנה לכך הסכמת המשרד מראש ובכתב ובהתאם לתנאי ההסכמה.

18.2 כל מסירה, המחאה או העברה שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

18.3 אישר המשרד המחאה או הסבה של זכויותיו או חובותיו של הספק על-פי חוזה זה, לא יהיה באישור המשרד כדי לשחרר את הספק מאחריותו כלפי המשרד הנובעת מחוזה זה.

18.4 זכויותיו של הספק לפי חוזה זה ומכוחו, כולן או מקצתן, אסורות בשעבוד כלשהו.

18.5 המשרד רשאי להסב או להמחות כל זכות או חובה על פי חוזה זה, ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

19. שיתוף פעולה עם ביקורת

19.1 הספק מתחייב לשותף פעולה באופן מלא עם כל ביקורת שתבוצע על ידי המשרד ו/או מבקר המדינה ו/או עם כל גורם מקצועי אשר ימונה על ידי מי מגורמים אלו (להלן: "גורם מבקר").

19.2 הספק יאפשר לכל גורם מבקר, גישה חופשית לכל מידע, מסמך, רשומה, תכנית, דין וחשבון כספי, ספרי חשבונות, פנקסים או מאגרי מידע רגילים ו/או ממוחשבים וכן כל נתון אחר המצוי בידיו, ובכלל זאת כל מקום שבו נמצא מידע כאמור הדרוש לצורך הביקורת, על פי דרישת מי מהגורמים המבקרים.

- 19.3 הספק ימסור לבקשת הגורם המבקר כל מידע כאמור וכל נתון אחר המצוי בידי, ברשותו או בשליטתו, הנחוץ לדעת הגורם המבקר לצורך בדיקת אופן קיום הוראות חוזה זה על ידי הספק.
- 19.4 יובהר, כי התחייבות הספק עפ"י סעיף זה תחול אף לאחר תום תקופת ההתקשרות.

20. סודיות וסיווג בטחוני

- 20.1 הספק מתחייב, כי הוא וכל עובד ומועסק מטעמו ישמרו על סודיות המידע והמסמכים הכרוכים בביצוע השירותים שהגיעו או שיגיעו לידי ו/או למי מטעמו לפי חוזה זה. כן מתחייב הוא לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל ידיעה שתגיע או שהגיעה אליו ו/או למי מעובדיו ו/או למי מטעמו עקב ביצוע השירותים תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. הספק מתחייב למלא את חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- 20.2 הספק מתחייב לחתום ולהחתים - ככל שיש צורך בכך, בהתאם להנחיות ממונה הביטחון במשרד - את כל עובדיו, שלוחיו, מועסקיו ואת כל מי שפועל מטעמו במסגרת חוזה זה על נספח ביטחון ושמירה על סודיות על פי הנוסח שמצורף כנספח ה' לחוזה. מבלי לגרוע מיתר הוראות החוזה, הספק לא יעביר מידע אלא על בסיס need to know.
- 20.3 הספק מתחייב להחזיר למשרד כל מסמך שנמסר לו בקשר עם חוזה זה מיד בתום הטיפול בו לצורך חוזה זה.
- 20.4 הספק ו/או נותני השירות מטעמו יצוידו במידת הצורך באישור כניסה למשרדי המשרד לאחר שיחתמו על הצהרת סודיות מתאימה ויקבלו אישור ביטחוני מתאים.
- 20.5 הספק מצהיר, כי ידוע לו שלצורך ביצוע השירותים קיימות הגבלות ביטחוניות מיוחדות, וכי עובד אשר לא תאושר העסקתו על ידי גורמי הביטחון הרלוונטיים, לא יועסק בקשר לביצוע החוזה.
- 20.6 הספק מצהיר בזאת, כי ידוע לו שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי יביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדיו המועסקים על ידו ו/או נותני השירות מטעמו.
- 20.7 הספק מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד ובגדר האמור למסור כל פרט לגבי כל עובד המגיע לאתרי המשרד.
- 20.8 הספק מתחייב לדווח לממונה על הביטחון במשרד בכל מקרה של אובדן מסמכים ו/או מידע, אם וככל שיהיו מקרים כאלו.
- 20.9 המשרד רשאי לדרוש סילוקו של כל עובד המועסק ע"י הספק במסגרת חוזה זה ו/או נותן שירות מטעם הספק ללא מתן נימוקים ולפי שיקול דעתו המוחלט. הספק מתחייב לסלק אדם כזה מיד עם קבלת הדרישה מאת המשרד ללא ערעור.
- 20.10 חובת הסודיות של הספק לא תחול לגבי מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי; מידע אשר הספק יוכיח במסמכים כי פותח על ידו באופן עצמאי; אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך למשרד באופן מיידי, כך שהמשרד יוכל להפנות בקשה לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון ו/או צו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור או אם

המשרד יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

21. ניגוד עניינים

- 21.1 הספק מצהיר בזה, כי הוא מכיר את הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים, וכי אין במועד חתימת חוזה זה כל חשש לניגוד עניינים ביחס עם ביצוע השירותים ביחס לספק ו/או למי מטעמו. הספק מתחייב לשמור על הכללים והמגבלות בדבר איסור ניגוד עניינים.
- 21.2 הספק מתחייב, כי ככל שתתעוררנה סוגיות שלא נצפו במועד חתימת הצדדים על חוזה זה, של הספק ו/או של מי מטעמו, העלולות להעמידו/ם במצב של חשש לניגוד עניינים או במראית עין של חשש כאמור, יהיה עליו להביא את פרטי המקרה בפני מנהל ההתקשרות והיועצת המשפטית של המשרד וזאת תוך שני ימי עסקים מהתעוררות הסוגיות כאמור, והספק מתחייב לפעול עפ"י הנחיות מנהל ההתקשרות ו/או היועצת המשפטית לאלתר.
- 21.3 יודגש, כי הספק יקפיד לעדכן את היועצת המשפטית של המשרד בכל מקרה של שינוי העלול להעמידו במצב של חשש לניגוד עניינים, במהלך מתן השירותים על ידיו עפ"י חוזה זה.
- 21.4 הספק מתחייב שלא לעשות שימוש בכל מידע או מסמך שהגיע לידו במהלך מתן השירותים שלא לשם מתן השירותים עבור המשרד.
- 21.5 הספק מתחייב שלא לקבל כל טובת הנאה או מתנה מכל צד שלישי אשר יבקש להעניקה לו בקשר עם מתן השירותים על ידיו. הספק מתחייב לדווח ליועצת המשפטית של המשרד לאלתר על כל מקרה שבו הוצעה לו טובת הנאה או מתנה כאמור ולנהוג על פי הוראותיה.
- 21.6 בסעיף זה, "הספק ו/או מי מטעמו" - לרבות מועסקים מטעמו, נותני השירות מטעם הספק, קבלן משנה מטעמו (ככל שרלוונטי), בני משפחה של הספק ותאגיד שהספק, עובדיו ומועסקיו או בני משפחותיהם כאמור הינם בעלי עניין בהם. "בן משפחה" ו"בעל עניין" יפורשו בסעיף זה כהגדרתם בחוק ניירות ערך, תשכ"ח-1968.

סעיף זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.

22. שמירה על זכויות ושיקול הדעת של המשרד

המשרד אינו מחויב כלפי הספק לרכוש שירותים בהיקף כלשהו, וכן יהיה המשרד רשאי להתקשר על פי שיקול דעתו עם ספקים אחרים ו/או נוספים לצורך רכישת המערכות ו/או קבלת השירותים או כל חלק מהם במידת הצורך, והכל מבלי שהדבר יזכה את הספק בפיצוי כלשהו.

23. הפסקת ההתקשרות

- 23.1 **סיום מטעמי נוחות** - המשרד יהא רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 ימים מראש, בכל שלב משלבי ההתקשרות, על הפסקת פעילות על-פי חוזה זה, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי, ומבלי שיהיה חייב לנמק זאת. מוסכם ומוצהר, כי לספק לא תהא כל טענה ו/או דרישה כספית ו/או אחרת כלפי המשרד בקשר עם הפסקת פעילותו על-פי חוזה זה, למעט האמור במפורש בחוזה.
- 23.2 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 23.1 לעיל, בכל מקרה שהספק יפר הפרה יסודית את החוזה ו/או הפרה לא יסודית שלגביה ניתן פרק זמן לתיקון של 14 יום בכתב על ידי המשרד ואשר לא תוקנה בפרק הזמן הנ"ל, יהיה המשרד רשאי - בנוסף ומבלי לגרוע מזכויותיו על פי חוזה זה או על פי כל דין - לבטל את החוזה.

- ”הפרה יסודית” תהא הפרה של כל אחד מהסעיפים 5, 6, 7, 8, 12, 20, 21, 26.2 ו-26.7 בחוזה זה.
- 23.3 הביטול יבוצע ע”י מסירת הודעה בכתב על כך לספק ובמקרה כזה יהיה חוזה זה בטל ומבוטל עם מסירת הודעה בכתב כאמור לספק. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יהיה המשרד רשאי לדרוש כל סעד ו/או פיצוי נוסף על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין.
- 23.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 23.1 ו-23.2 לעיל, המשרד יהא רשאי להביא חוזה זה לסיומו באופן מיידי בקרות אחד מהמקרים הבאים:
- 23.4.1 הוגשה בקשה להכריז על הספק כחדל פירעון והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.2 הוגשה בקשה לפירוק/פשיטת רגל נגד הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.3 הוגשה בקשה לרישום אזהרת ”עסק חיי” והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.4 הוגשה בקשה לקבלת נכסים של הספק והבקשה לא הוסרה או בוטלה תוך 30 ימים;
- 23.4.5 מונה כונס נכסים לספק והמינוי לא בוטל תוך 30 ימים;
- 23.4.6 הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 ימים.
- 23.5 בכל מקרה של סיום ההתקשרות, ישלם המשרד לספק עבור מוצרים ושירותים שסופקו בפועל וכן בגין הזמנת מוצרים שאינה ניתנת לביטול, ובלבד שהם אושרו על ידי המשרד.

24. ביצוע המשרד על חשבון הספק

- 24.1 מבלי לגרוע מכל זכות או תרופה העומדים, או שיעמדו למשרד, על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, מסכימים הצדדים, כי כל מקרה של מחדל ו/או הימנעות של הספק בביצוע השירותים כמוסכם בחוזה זה או הפרתו ע”י הספק, יהא המשרד זכאי אך לא חייב להעסיק עובדים או ספקים אחרים שיבצעו את השירותים על חשבון הספק ולשלם להם מתוך הכספים המגיעים לספק ו/או לגבות מהספק את ההוצאות שהוציא בגין העסקת העובדים או הספקים לביצוע השירותים, זאת בנוסף לכל הוראה אחרת בחוזה זה לרבות פיצויים, ולכל סעד שזכאי המשרד לדרוש על פי כל דין.
- 24.2 כל סכום שחובת תשלומו על פי חוזה זה חלה על הספק ושולם על-ידי המשרד, יוחזר למשרד על ידי הספק צמוד למדד, ממועד התשלום על-ידי המשרד ועד החזר ובתוספת ריבית כמקובל על פי הוראות החשב הכללי בדבר איחורים בתשלומים. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכותו של המשרד לקזז סכום זה מכל סכום שהוא חייב בתשלומו לספק, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

25. הוראות כלליות למקרה של ביטול החוזה

- 25.1 במקרה בו תופסק ההתקשרות בין המשרד לספק מכל סיבה שהיא, יהיה רשאי המשרד להתקשר לצורך ביצוע השירותים עם ספק אחר.
- 25.2 בכל מקרה של הפסקת התקשרות בין המשרד לספק, תבוצע העברת מידע ונתונים באופן מסודר אשר ימנע נזק ו/או תקלות כלשהן למשרד במהלך הפסקת ההתקשרות ולאחריה, ותוך שיתוף פעולה מלא של כל הצדדים.
- 25.3 הספק יעביר למשרד את כל המידע (DATA) והנתונים, ובכלל זה את כל המידע שמסר המשרד לספק (להלן: ”המידע”), באופן שיידרשו על ידי המשרד.

- 25.4 הספק יחזיר למשרד את כל הקבצים וקבצי המדיה, המסמכים, התיעוד, ההבהרות או כל פרט אחר, על כל מדיה (נייר, מדיה מגנטית או אופטית וכו'), הנוגעים למתן השירותים. הספק יעביר את כל מרכיבי השירותים (נתונים ומסמכים וכו'), באופן שלא יישאר בידי הספק שום פרט שלא היה בידי לפני חוזה זה.
- 25.5 הספק מתחייב, כי לא יותיר בידי כל חומר, מידע או תיעוד הנוגע לחוזה זה ו/או לגורמים הקשורים עימו בכפוף לדיון, וכי יתעד את תהליך השמדת הנתונים שהיו ברשותו.

26. שונות

- 26.1 מוסכם בזה, כי הוראות חוזה זה על נספחיו משקפות את מלוא המוסכם בין הצדדים וכי כל צד לא יהיה קשור במצגים, הבטחות והתחייבויות שנעשו, אם בכלל, לפני חתימת חוזה זה.
- 26.2 הספק מתחייב, כי כל הפעולות שלו ו/או של עובדיו ו/או של קבלני משנה מטעמו ייעשו בכפוף לכל דין, ובכלל זה לא יפגעו בזכות כלשהי של צד ג' לרבות לפי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, או חוק איסור לשון הרע, התשכ"ה-1965.
- 26.3 הספק יהא חייב לשלם כל תשלום ו/או פיצוי הנדרשים או כרוכים בדרישה ו/או בתביעה הנובעת מפגיעה בזכויות צדדים שלישיים כאמור, וכן יהא חייב לשפות את המשרד בגין כל סכום אשר המשרד יידרש לשלמו כתוצאה מתביעה או דרישת תשלום כמתואר לעיל, לרבות הוצאות ושכר טרחת עו"ד. המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש לפי סעיף זה ויאפשר לספק להשתתף בהגנה. המזמין לא יתפשר עם התובע כאמור בסעיף זה ו/או יודה בטענותיו, ללא תיאום עם הספק מראש ובכתב.
- ס"ק זה הינו מעיקרי ההתקשרות, והפרתו תיחשב כהפרה יסודית של החוזה.**
- 26.4 סמכות השיפוט הייחודית בכל הנוגע לחוזה זה תהיה נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים בלבד.
- 26.5 הספק לא יציג עצמו כשליח או כנציג המשרד.
- 26.6 הספק לא יעשה שימוש בתארו או בתפקידו עפ"י חוזה זה שלא במסגרת פעילותו על פי חוזה זה.
- 26.7 הספק מצהיר בזה, כי הוא מנהל פנקסים בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 וכי ימציא למשרד את כל האישורים הדרושים בהתאם לחוק זה.
- ס"ק זה הינו תנאי עיקרי ויסודי בחוזה זה ומהווה תנאי לתשלום תמורה ע"י המשרד לספק בהתאם לסעיף 7 לעיל.**
- 26.8 שום ויתור, ארכה, הנחה, הימנעות מפעולה במועדה או שיהוי מצד המשרד לא ייחשבו כוויתור על זכויותיו על פי חוזה זה או על פי דין ולא ישמשו השתק או מניעות.
- 26.9 כל שינוי בתנאי חוזה זה יהיה תקף רק אם נערך בכתב ונחתם על ידי מורשי החתימה של שני הצדדים.

27. הודעות

- 27.1 כל ההודעות בכל הקשור לחוזה זה שתישלחנה בדואר רשום לכתובות המצוינות להלן, וכל הודעה כאמור תיראה כאילו הגיעה לתעודתה תוך 72 שעות מעת מסירתה בדואר כיאות.
- 27.2 כל הודעה אשר שוגרה בדואר אלקטרוני תיחשב כאילו הגיעה לתעודתה בתוך 24 שעות, אם שוגרה במהלך יום העסקים הרגיל ונתקבל אישור על העברתה התקינה בשלמות.
- 27.3 כל הודעה אשר על אחד הצדדים לחוזה לשלוח לצד השני תישלח לפי המענים הבאים:

הספק – _____, מייל: _____
המשרד - _____, מייל: _____

לראיה באו הצדדים על החתום:

_____ ראש רשות התקשוב הממשלתי

_____ הספק

_____ חשב המשרד או סגנו

הספק באמצעות מורשי החתימה:

_____	שם
_____	תפקיד
_____	שם
_____	תפקיד

אישור

אני הח"מ _____ עו"ד / רו"ח [מחק את המיותר] רישיון מס' _____
מרח' _____ מאשר בזאת כי ה"ה _____ ת.ז. מס' _____ ו-
_____ ת.ז. מס' _____ מוסמכים לחתום בשם הספק, כי חתימותיהם מחייבות את הספק לכל
דבר וענין וכי הם חתמו על מסמך זה בפני.

תאריך: _____ חתימה: _____ חותמת: _____

נספחי החוזה

נספח א'	-	טופס ההצעה (לרבות טופס ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז
נספח ב'	-	טופס דיווח
נספח ג' -	-	נוסח ערבות
נספח ד' -	-	אישור קיום ביטוחים
נספח ה' -	-	התחייבות לשמירת סודיות

נספח א'

טופס ההצעה (לרבות ההצעה הכספית), כפי שהוגש על-ידי הספק במסגרת
המכרז, וכן כל יתר המסמכים שצורפו להצעת הספק במכרז

מתחייב ליידע את הנהלת המשרד באופן מיידי.

הריני מועסק במשרד/ים _____, בהיקף של _____
שעות חודשיות.
אישור נציג המשרד: _____
תפקיד: _____
על החתום: _____

נספח ג'

נוסח ערבות הביצוע

[להסכם עצמו תצורף הערבות המקורית]

שם הבנק / חברת הביטוח _____
מספר הטלפון _____
מספר הפקס _____

לכבוד

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
באמצעות משרד ראש הממשלה
רח' קפלן 3
ירושלים

הנדון: ערבות מס' _____

לבקשת _____ אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של _____ ש"ח (במילים):
_____ (שקלים חדשים), שיוצמד למדד המחירים לצרכן הידוע סמוך לפני יום תשלום סכום הערבות, וזאת
מתאריך _____

אשר תדרשו מאת _____³ (להלן: "החייב"), בקשר עם הסכם למתן שירותים מקצועיים
בתחומי הדיגיטל - תוכן, תרגום וייעוץ דיגיטל עבור מערך ממשל זמין.

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 ימים מקבלת דרישתכם הראשונה בכתב, בלי שתהיו חייבים לנמק את
דרישתכם, ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיובו כלפיכם, או לדרוש תחילה
את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך _____ עד תאריך _____, ועד בכלל.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חברת הביטוח שכתובתו: _____
ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

שם הבנק/חברת הביטוח _____ מספר הבנק ומספר הסניף _____ כתובת סניף הבנק / חברת הביטוח _____

חתימה וחותמת

שם מלא

תאריך

³ יש למלא את שמו המלא של הספק

נספח ד'

אישור קיום ביטוחים

לכבוד

מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה – רשות התקשוב הממשלתי
בניין ממשל זמין, מנהל הרכש (בניין האנרגיה), שברח' נתנאל לורך 1, בירושלים

א.ג.נ.,

הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו _____ (להלן: "הספק") לתקופת הביטוח מיום _____ עד יום _____ בקשר למתן שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל - תכנון, עיצוב, תוכן, תרגום עבור מערך ממשל זמין שבשרד ראש הממשלה, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, את הביטוחים המפורטים להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותו החוקית כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.

5. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
6. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY
או
ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

ו/או נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן:
_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל - הקרן הפנימית לביטוחי
הממשלה)

אחריותו החוקית של הספק בגין מתן שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל, לרבות תכנון, עיצוב, תוכן, תרגום, ניתוח מערכות, מיפוי וסיווג, כתיבה, תרגום, ייעוץ, עריכה, הגהה, כתיבה מקצועית, הזנת תכנים, ניתוח, מיתוג, איפיון וניהול פרויקטים, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הספק או מי מטעמו;

(ג). פעילות הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין מתן שירותים מקצועיים בתחומי הדיגיטל, לרבות תכנון, עיצוב, תוכן, תרגום, ניתוח מערכות, מיפוי וסיווג, כתיבה, תרגום, ייעוץ, עריכה, הגהה, כתיבה מקצועית, הזנת תכנים, ניתוח, מיתוג, איפיון וניהול פרויקטים;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 500,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

ד. כללי

בפוליסות הביטוח נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל – משרד ראש הממשלה**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד ראש הממשלה בירושלים.
3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משרד ראש הממשלה ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
4. הספק אחראי בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.
6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל ובכפוף לביטול חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי ככל שקיים.

בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה
בכבוד רב,

חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

תאריך

נספח ה'

נספח בטחון – שמירה על הסודיות

1. נספח זה מהווה חלק בלתי נפרד מתנאי מכרז מס' 34/16 למתן שירותי חנייה עבור עובדי ואורחי רשות התקשוב הממשלתי שברחוב יפו 234 ירושלים להלן: "המכרז", כאמור במכרז הנדון שבו מתמודד הח"מ או המעסיק של הח"מ. במידה שהח"מ או המעסיק של הח"מ ייבחר כזוכה במכרז והמשרד יאשר את קבלת השירותים מהח"מ, מתחייב הח"מ כאמור להלן.

2. אבטחת מסמכים ומידע

1. לצורך סעיף זה, הגדרת המונח "מידע" תכלול כל הצגה שלו בפני לרבות בעל פה, בכתב, בצילום, בסרט, בסרטון, בקובץ, בציור או בכל אופן גרפי ממוחשב או אחר, באמצעות מכשיר חיצוני ובכל אמצעי המחשה אחר.
2. אני מצהיר בזה כי ידוע לי שכל מידע אשר יגיע לידיעתי ו/או לידיעת מי מטעמי תוך ביצוע ההתחייבויות לפי ההסכם ו/או בקשר עמו הינו סודי.
3. אני מתחייב לשמור בסוד ולא להעתיק, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם כל מידע או חלק הימנו שיגיע או שהגיע אלי ו/או למי מעובדי ו/או למי מטעמי עקב ביצוע השירותים נשוא ההסכם תוך תקופת ביצוע השירותים, לפני תחילתם או לאחר מכן. אני מתחייב למילוי חובת שמירת הסודיות גם לאחר תום תקופת ההסכם.
4. אני מתחייב שלא להוציא בכל מקרה מהמשרד כל מידע מוחשי שנמסר לי ו/או שנוצר בקשר עם ביצוע ההסכם ולהשיבו למשרד או למי שיוזר מנהל ההתקשרות מיד בתום הטיפול בו לצורך ההסכם.
5. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי ההתחייבות על פי סעיף זה עשוי להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכי אביא הוראות החוק והוראות סעיף זה לידיעת עובדי ו/או מי המועסקים על ידי לשם ביצוע השירותים על פי הסכם זה ו/או בקשר עמו.

6. אני מתחייב להיענות לכל דרישות הממונה על הביטחון במשרד.

3. ציות להוראות בטחון

הח"מ ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון שיפורסמו על-ידי הממונה על הביטחון במשרד ראש הממשלה.

4. הח"מ מצהיר, כי קרא את חוק העונשין התשל"ז-1977 והוראת כל דין אחר בדבר מסירת ידיעות וחובת שמירת סודות רשמיים, וברורה לו החובה המוטלת עליו, מכוח היותו בעל חוזה עם המשרד, לשמור בסוד ידיעות המגיעות אליו עקב ביצוע החוזה, והחובה שלא למסור ידיעות ללא סמכות כדין לאדם שלא יהיה מוסמך לספק. כן מצהיר הח"מ שידוע לו, כי אם לא ימלא אחר התחייבויותיו ו/או הוראה מהוראות החוק האמור, יהיה צפוי לעונשים הקבועים בדין. תשומת לב הח"מ מופנית לסעיפים 91 ו-118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שזו לשונם:

91. הגדרות ופירוש

"ידיעה" - לרבות ידיעה שאינה נכונה, וכל תיאור, תכנית, סיסמה, סמל, נוסחה, חפץ או חלק מהם המכילים ידיעה או העשויים לשמש מקור לידיעה;
"מסירה" - לרבות מסירה על ידי סימון ואיתות ולרבות גרם מסירה; מקום שמדובר על עשיית מעשה בכוונה מסוימת, פירושו עשייה או מחדל באותה כוונה ללא סמכות כדין.

118. גילוי בהפרת חוזה

(א) היה אדם בעל חוזה עם המדינה או עם גוף מבוקר כמשמעותו בחוק מבקר המדינה [נוסח משולב], תשי"ח-1958, ובחוזה יש התחייבות לשמור בסוד ידיעות שיגיעו אליו עקב ביצוע החוזה, והוא מסר, ללא סמכות כדין, ידיעה כאמור לאדם שלא היה מוסמך לקבלה, דינו - מאסר שנה אחת.
(ב) בסעיף זה, "בעל חוזה" - לרבות מי שהועסק, כעובד או כספק, לשם ביצוע החוזה; ואולם תהא זו הגנה טובה לנאשם לפי סעיף זה שלא ידע על ההתחייבות לשמור ידיעות כאמור בסוד ושהוא מסר את הידיעה בתום לב.

הצהרה

אני הח"מ מצהיר, כי קראתי את האמור בנספח זה, הבנתי את תכנו, ואני מתחייב לקיים את ההוראות הכלולות בו. ידוע לי שכל הידיעות אשר יהיו בידי ו/או אשר תגענה לידי תוך כדי ביצוע התחייבותי לפי חוזה זה ו/או בקשר עמו הינן סודיות ואני מתחייב לשמור על כל ידיעה כאמור בסוד.

תאריך: _____ חתימת הספק: _____

תאריך: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

תאריך: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

תאריך: _____ חתימת _____, המועסק על-ידי הספק: _____

